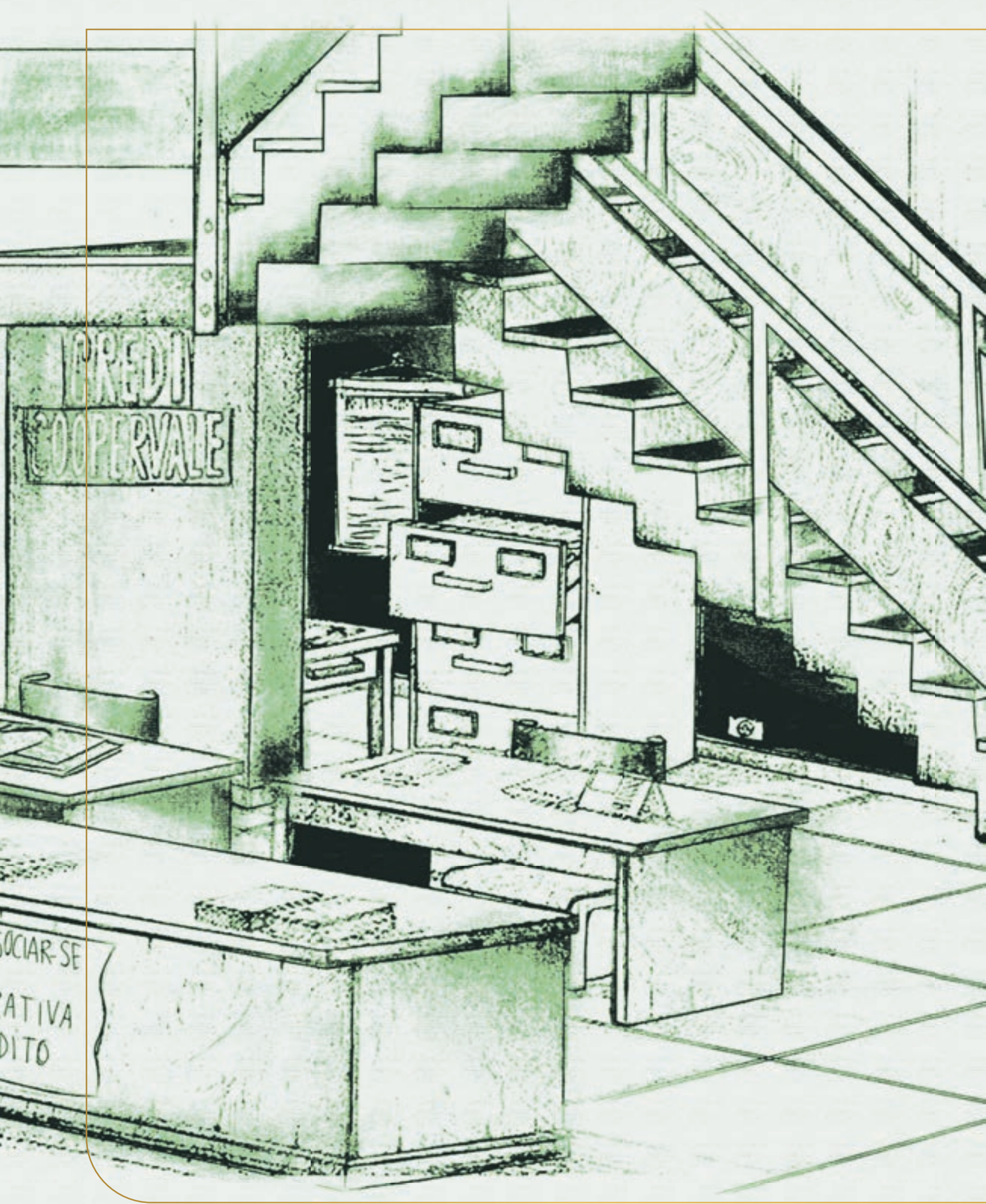


Sicredi Vale do Piquiri Abcd PR/SP



RELATÓRIO ANUAL
2023

SICREDI VALE DO PIQUIRI ABCD PR/SP



Um compromisso para um **futuro mais sustentável**

O último ano foi especial para a cooperativa. Chegamos aos 35 anos de história, com uma trajetória que marcou a vida de muita gente. O começo foi difícil e nos adaptamos ao que era possível, quando realizávamos os atendimentos embaixo de uma escada, em um espaço cedido pela nossa parceira C.Vale. É por isso que chegar ao patamar que estamos hoje nos enche de orgulho. Mais até do que isso, saber que crescemos e nos multiplicamos porque cada vez mais pessoas entendem que cooperar é melhor do que competir.

Em 2023, celebramos nosso aniversário com a inauguração da nova Sede Administrativa, um espaço moderno para oferecer uma condição ainda melhor de trabalho às mais de 300 pessoas colaboradoras que prestam serviço às 98 agências, nas regiões oeste e noroeste do Paraná, além da cidade de São Paulo e do ABCD Paulista. Ela está aberta a todos os associados, que são a parte mais importante da realização desse sonho.

Quando olhamos para o passado e lembramos o que nos trouxe até aqui, sabemos que todo o esforço foi pelas pessoas. Seja para oferecer os produtos e serviços que elas necessitam, com o atendimento próximo que elas merecem, ou até para ajudá-las a viverem melhor financeiramente, o objetivo foi sempre o mesmo: construir uma sociedade mais próspera e sustentável, de forma justa e igualitária. Todos merecem as mesmas oportunidades para crescer e se desenvolver.

Nós subimos muitos degraus, mas não vamos parar por aí. 2024 nos reserva novos desafios, mas continuaremos reafirmando o nosso compromisso com as regiões em que estamos presentes e com o seu desenvolvimento sustentável, sempre pautados pelos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável da Organização das Nações Unidas, as ODS. O futuro que queremos só será possível se essa construção fizer parte de um processo coletivo e seguiremos atuando para consolidar o nosso legado para a sociedade.

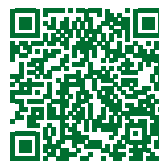
Conselho de Administração



Aponte a câmera do celular e acesse o Relatório Anual on-line



Aponte a câmera do celular e assista aos vídeos da retrospectiva do ano



Aponte a câmera do celular e confira a revista da cooperativa



Aponte a câmera do celular e assista aos vídeos com depoimentos de associados

Sumário

6

Há 35 anos construindo uma sociedade mais próspera



12

Estrutura e governança



14

Destaques do ano



20

A essência do que fazemos



28

Investimento



34

Crédito



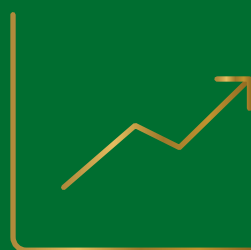
60

Pessoas



66

2023 em números



74

Rede de atendimento



16

Presença nacional



18

Atuação local



40

Produtos e Serviços



50

Cooperativismo



Siga a Sicredi Vale do Piquiri Abcd PR/SP nas redes sociais

 @sicredivaledopiquiri

 @sicredivaledopiquiri

 sicredivaledopiquiri

EXPEDIENTE

Conselho de Administração

Presidente: Jaime Basso

Vice-Presidente: Amauri Weber

Conselheiros: Ari Becker, Anderson Barro, Antônio Benedito Leite da Silva Souza, Ari Becker, Elisângela Gloor, Fábio Coutinho Jort, João Roberto de Oliveira Coelho, Mário Toshio Yassue, Michel Furlan Rodrigues, Miguel Carmona Cabrera Filho, Osmar João Bertoli Júnior, Renato Langaro e Verno Radetzki.

Conselho Fiscal

Conselheiros Efetivos:

Albertinho Dondoni, Luiz Carlos Canola e Joaquim Rossil dos Santos.

Conselheiros Suplentes:

Ênio Cleber Horing, Joelson Carlos Favaron e Tony Rogério Ferreira de Andrade.

Diretoria Executiva

Diretor Executivo: Moacir Niehues

Diretor de Negócios:

Marcos César Spessatto

Diretor de Operações:

Alisson Schach

Criação

Comunicação e Marketing –
Sicredi Vale do Piquiri Abcd PR/SP

Jornalista responsável

Patricia Monte – Registro MTB
52288/SP

Design

BBox Design

Impressão

Gráfica Umuarama

Tiragem

1.000



Há **35 anos** construindo uma sociedade mais próspera

Muito prazer, nós somos a Sicredi Vale do Piquiri Abcd PR/SP, uma das 105 cooperativas do Sistema Sicredi. A nossa história começou em 1988, fruto da coragem dos 35 sócios-fundadores que buscavam alternativas para resolver as dificuldades no acesso a produtos e serviços bancários. Foi fazendo juntos que nasceu aquela pequena cooperativa de crédito voltada a produtores rurais, em Palotina, na região oeste do Paraná, cidade onde está localizada a nossa sede

até hoje. No início, atendíamos embaixo de uma escada, em um espaço dentro da C.Vale, que também nos cedeu, gentilmente e de forma voluntária, o nosso primeiro colaborador.

Nesses 35 anos, vivemos grandes momentos que nos fortaleceram. Nós nos integralizamos com outras cooperativas em busca do crescimento coletivo, ingressamos no Sicredi e passamos a atuar como sistema, deixamos de atender apenas

Sicredi Vale do Piquiri Abcd PR/SP



Um pouco da nossa história

1988



"É uma satisfação ser indicado para presidir esta nova cooperativa de crédito, mas também é uma grande responsabilidade. Com o apoio de todos os associados, fundadores e dos demais que vierem a se associar, esta será uma cooperativa grande, sempre com o objetivo de melhor servir aos seus associados."

Amadeo Piovesan
(in memoriam),
presidente à época

1989



"É uma satisfação assumir a direção da Cooperativa de Crédito Rural, que será um marco histórico para os produtores da região e que, se todos se conscientizarem da importância do trabalho coletivo, será mais um desafio a ser vencido em benefício de toda a classe rural. Esta é uma forma organizada que a classe rural pode-se valer para resolver seus problemas com a falta constante de recursos, trazendo mais segurança ao meio rural."

Francisco Scarpari Neto,
presidente à época

1991



"É uma satisfação ter realizado a Assembleia de Constituição da Cooperativa de Crédito Rural, que representa os anseios dos agricultores da região, que são cooperativistas."

Aureo Zampronio,
presidente à época



Nova Sede Administrativa, em Palotina (PR), é moderna e sustentável, e conta com amplo espaço de trabalho aos mais de 300 colaboradores

1995



Criação do Banco Cooperativo Sicredi, em Porto Alegre (RS), que promove o acesso das cooperativas ao mercado, desenvolve e disponibiliza produtos e serviços financeiros.

1996



A Credicoopervale passou a integrar o Sistema Sicredi. Com a mudança, houve a alteração do nome para Sicredi Vale. Esse passo trouxe outros avanços que garantiram o crescimento do cooperativismo de crédito no Brasil.

2000



A Sicredi Vale deixou de atender aos associados apenas dentro das cooperativas de produção e ganhou as ruas.

2003



A primeira união estratégica de cooperativas do Sistema Sicredi no Paraná foi protagonizada entre Sicredi Vale, Sicredi Goioerê e Sicredi Ubitatã, composição aprovada pelos associados em assembleia. Juntas, elas formaram a Sicredi Vale do Piquiri, em homenagem ao Rio Piquiri.

dentro de cooperativas agroindustriais e ganhamos as ruas, conquistamos a livre admissão de associados e passamos a atuar com diferentes públicos, expandimos no estado do Paraná e, com ousadia, chegamos a São Paulo.

Em todas as ocasiões, fomos guiados pela ética, não importando o cenário, mesmo nos mais desafiadores. Em 1990, por exemplo, foi extinto o Banco Nacional de Crédito Cooperativo (BNCC), o que levou os colaboradores da cooperativa a irem de comércio em comércio, de bicicleta, para trocar os cheques por dinheiro. Ou mais adiante, em 2020 e 2021, quando o mundo se deparou com a pandemia do coronavírus e, mesmo frente às adversidades, não deixamos de operar e de atender. O importante, para nós, foi sempre criar estratégias para manter a saúde financeira dos associados.

A celebração dessa jornada de prosperidade foi consolidada com a nossa nova Sede Administrati-

va, que continua em Palotina. Temos orgulho das nossas raízes. Nós entendemos que uma condição ainda melhor de trabalho aos mais de 300 colaboradores que lá atuam vai elevar ainda mais a qualidade da prestação de serviço para as 98 agências e, conseqüentemente, aos associados, que são a verdadeira razão de uma cooperativa existir.

O melhor foi perceber que esse sonho não era apenas nosso, mas que se tornou realidade porque teve o apoio de gente que, assim como nós, é apaixonada pela causa cooperativista, como a senhora Wanda Riedi. Ela é presidente da I.Riedi, empresa de grãos e insumos, que, ao lado da família, investiu para alavancar o empreendimento, que contou com 724 dias de trabalho e envolveu cerca de 450 pessoas e 90 empresas da região. Cooperar com a economia local faz parte dos nossos compromissos.

Essa atuação em conjunto resultou em um es-

2010



A Sicredi Vale do Piquiri foi a primeira cooperativa da Central Sicredi PR/SP/RJ a implantar os programas Crescer e Pertencer como forma de disseminar ainda mais o cooperativismo.

2011



Início das atividades do Programa A União Faz a Vida, em Rancho Alegre D'Oeste (PR).

2012



Adoção do novo modelo de governança da diretoria executiva, conforme diretrizes e mecanismos que visam às melhores práticas e ao fortalecimento da governança em cooperativas de crédito.

2013



No período em que a cooperativa completou 25 anos, foi realizada a união estratégica entre a Sicredi Vale do Piquiri e a Sicredi ABCD SP, da região do ABCD Paulista, formando a Sicredi Vale do Piquiri Abcd PR/SP. Ainda neste ano, outra união estratégica foi com a Credite (Cooperativa de Crédito dos Profissionais da Tecnologia da Informação), da capital paulista.



Autoridades presentes durante a inauguração da Sede Administrativa, em Palotina (PR)

2015



União estratégica com a Fetcoop, cooperativa de crédito do Setcesp (Sindicato das Empresas de Transportes de Carga de São Paulo e Região).

2016



Inauguração da agência na Avenida Paulista, em São Paulo (SP), um marco para o cooperativismo de crédito do Brasil.

2017

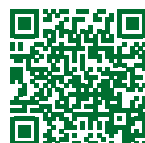


Roberto Rodrigues, ex-ministro da agricultura, foi o associado 100 mil da cooperativa.

paço de 14.250 metros quadrados, que honra o nosso passado, vislumbra o futuro e tem um olhar voltado à sustentabilidade. 1.314 módulos fotovoltaicos foram construídos com a expectativa de geração média mensal de 104 quilowatt-hora, que atende totalmente a demanda da Sede Administrativa e de mais seis agências no Paraná. Para captar a água da chuva, foi instalada uma cisterna de 50 mil litros, com reservatório para água de reúso de 30 mil litros, totalizando a captação de 80 mil litros. Inteligente e moderno, o prédio conta com sistema de automação, iluminação dimerizável para melhor aproveitamento da iluminação natural e persianas automatizadas de acordo com a posição solar. A irrigação das áreas verdes é automática, com sensor de umidade, e a climatização conta com sistema VRF, que consome menos energia. Por falar em área verde, os colaboradores têm à disposição um bosque, utilizado para descanso, que possui árvores nativas centenárias, como angico-branco, cedro, ipê e peroba-rosa, que contam a história do pioneirismo do município.

Essa conquista nos fez refletir sobre o que vivemos nesses 35 anos. Acima de tudo, nos sentimos agradecidos. A cooperativa, que nasceu de forma humilde e prestava serviço aos pequenos produtores rurais da cidade, subiu novos degraus e está no principal centro financeiro do Brasil, com a marca de 98 agências, 219 mil associados e R\$ 9,9 bilhões de ativos administrados somados às coobrigações.

Ainda temos muito a alcançar. A escada foi vencida degrau a degrau, com inspiração e vontade, e estamos prontos para um futuro melhor. Juntos, podemos seguir construindo uma sociedade mais próspera. ●



Aponte a câmera do celular e conheça a nova Sede Administrativa



Aponte a câmera do celular e acesse os melhores momentos da inauguração



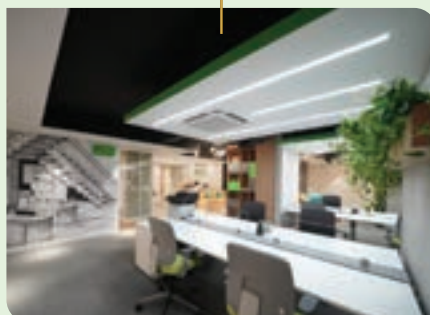
Aponte a câmera do celular e confira os detalhes da obra

2018



No aniversário de 30 anos, a Sicredi Vale do Piquiri Abcd PR/SP foi a primeira cooperativa do Sistema Sicredi a conquistar a certificação como uma das melhores empresas para trabalhar pelo Great Place to Work (GPTW).

2019



Inauguração do Escritório Regional, em São Paulo (SP), mais um espaço para o desenvolvimento do cooperativismo na capital paulista.

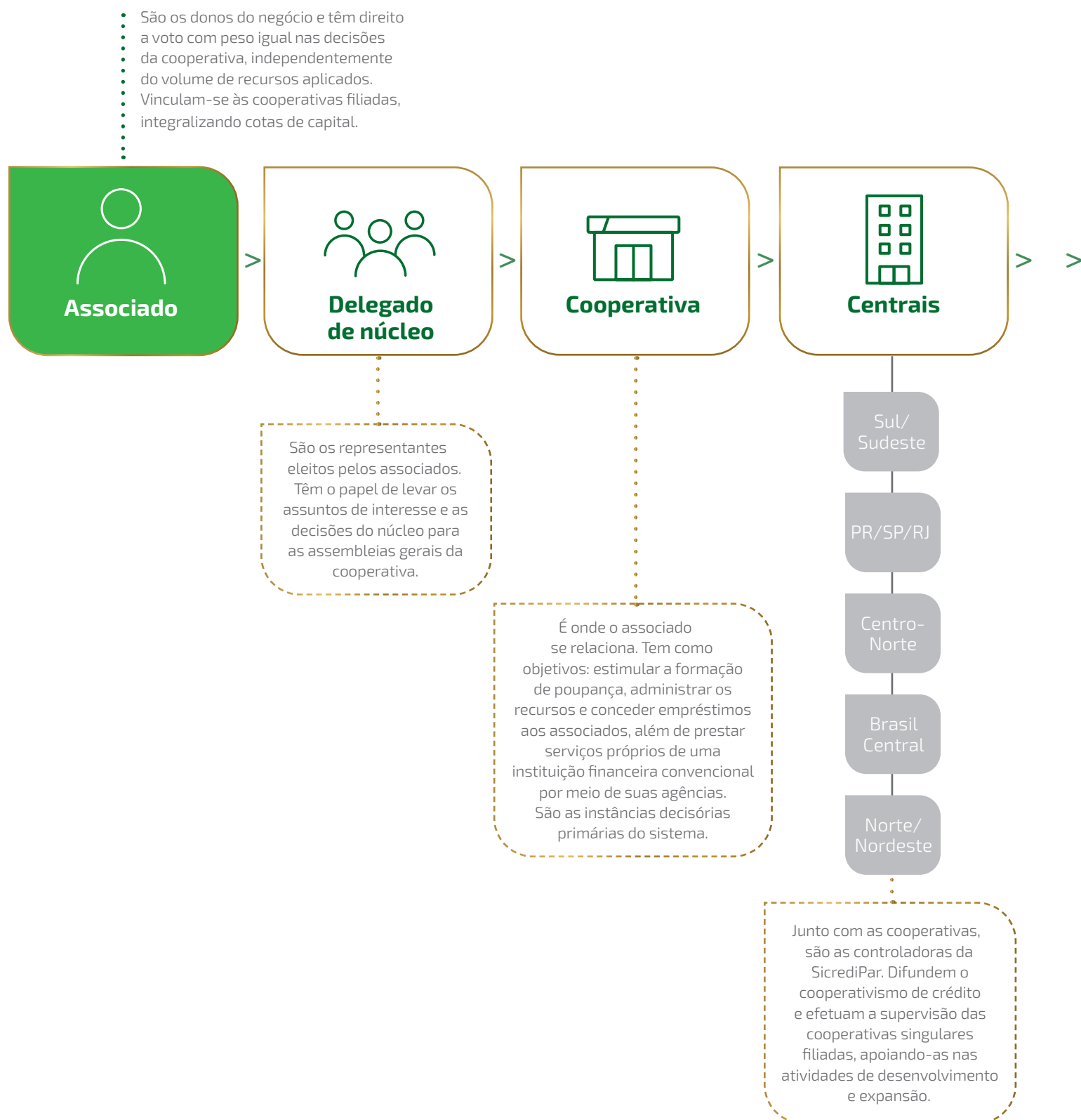
2023

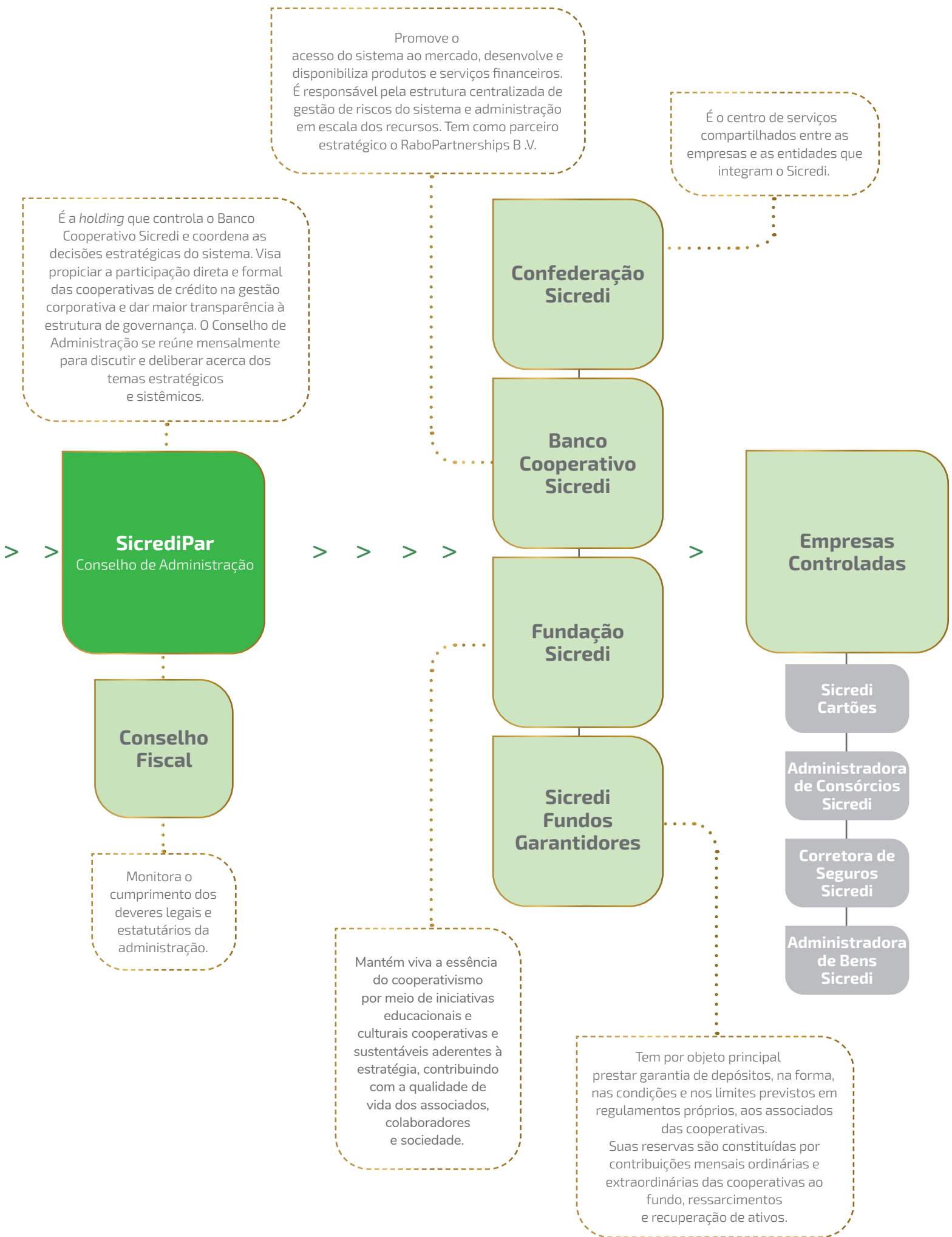


Inauguração da nova Sede Administrativa, um marco em comemoração aos 35 anos de constituição. Um novo espaço com o objetivo de melhorar o atendimento para as agências e, conseqüentemente, aos associados.

Estrutura e governança

No Sicredi, o associado conta com a solidez e a segurança de um sistema que cresce e evolui há 121 anos.





Destques do ano

MARÇO



Ranking Merco Empresas – Monitor Empresarial de Reputação Corporativa

- ▶ 9.º lugar na categoria "Serviços Financeiros".



Ranking anual de projeções econômicas – Banco Central do Brasil

- ▶ Top 5 anual de projeções econômicas do BC pelo sexto ano consecutivo, na previsão do PIB.

ABRIL



Prêmio Environmental Finance Bond Awards – Environmental Finance

- ▶ 1.º lugar na categoria "Empréstimo Social para Mulheres Empreendedoras". O reconhecimento inédito foi concedido à captação de US\$ 100 milhões realizada em 2022 para financiar micro, pequenas e médias empresas lideradas por mulheres.



Best Work Places 2023 – Infojobs

- ▶ Top 5 na categoria "Instituições Financeiras, Seguradoras e Consultorias".

Ranking Top Asset

- ▶ 7.º maior na classe de "Fundos de Renda Fixa".

JUNHO



Prêmio Broadcast Projeções 2023

- ▶ 9.º lugar na categoria "Top Geral", que avalia as previsões de indicadores da economia.



Pesquisa Nacional de Cartões de Crédito (PNCC) – Card Monitor

- ▶ 1.º lugar no ranking de atendimento para cartão de crédito do Brasil.



Ranking BNDES

- ▶ 1.º lugar nas categorias "Atendimento ao Cliente" e "Economia Verde";
- ▶ 2.º lugar em "Microcrédito";
- ▶ 3.º lugar em "Programas BNDES Crédito Rural" e "Abrangência em Linhas BNDES".

JULHO



Ranking Merco – Responsabilidade ESG

- ▶ 8.º lugar no ranking setorial de "Serviços Financeiros", que reconhece às empresas mais responsáveis do Brasil nos âmbitos de meio ambiente, responsabilidade social e governança corporativa.

AGOSTO

Valor 1000

Valor 1000

- ▶ 7.º lugar em operações de crédito, na categoria de depósitos totais e em receita de intermediação;
- ▶ 8.º lugar na categoria "100 Maiores Bancos", em patrimônio líquido, lucro líquido e com o melhor resultado operacional sem equivalência patrimonial.

SETEMBRO



Global SME Finance Awards 2023

- ▶ Premiação na categoria "Título Sustentável do Ano", além de menção honrosa como "Melhor Financiador para Mulheres Empreendedoras", sendo ambos os reconhecimentos pela emissão da Letra Financeira Sustentável.



Melhores e Maiores Exame

- ▶ 7.º lugar na categoria "Cooperativas".



Época Negócios 360°

- ▶ 1.º lugar na categoria "Instituições Financeiras/Bancos";
- ▶ 12.º lugar entre as melhores do Brasil, no ranking geral que reconheceu apenas 30 empresas de todos os setores.

OUTUBRO



Great Place To Work (GPTW)

- ▶ O Sistema Sicredi conquistou o título de 4.ª melhor empresa para trabalhar no Brasil, pela categoria "Grandes Empresas" (com mais de 10 mil colaboradores);
- ▶ A Sicredi Vale do Piquiri Abcd PR/SP foi reconhecida pelo GPTW com o índice de confiança inédito de 95%.



100 Open Startups

- ▶ 1.º lugar na categoria "Serviços Financeiros";
- ▶ 4.º lugar na categoria geral "Top 100 Open Corps".



Ranking LinkedIn – B2B Leaderboard

- ▶ Entre as sete organizações que se destacaram no LinkedIn na América Latina.



Certificação pelo Instituto Brasileiro de Prevenção à Lavagem de Dinheiro (IBPLD)

- ▶ A Sicredi Vale do Piquiri Abcd PR/SP é a primeira instituição financeira do Brasil a receber a Certificação em Prevenção à Lavagem de Dinheiro (CPLD-IF), idealizada pelo Instituto Brasileiro de Prevenção à Lavagem de Dinheiro (IBPLD).

NOVEMBRO



Guia de Fundos FGV

- ▶ 1.º lugar na categoria Money Market – grupo de gestoras Especialistas;
- ▶ Entre as 10 primeiras colocadas no ranking geral das gestoras Especialistas.



Prêmio Best Performance

- ▶ Três ouros e dois bronzes, em cinco categorias.



Selo Clima Paraná

- ▶ Pelo terceiro ano consecutivo, as ações sustentáveis das cooperativas Sicredi no Paraná foram reconhecidas pelo Selo Clima Paraná, certificação

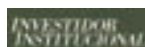
concedida pela Secretaria do Desenvolvimento Sustentável e do Turismo (Sedest), destacando instituições por suas atividades em prol da sustentabilidade. Por meio da gestão ecoeficiente e práticas de governança, a instituição financeira cooperativa garantiu o selo da "Categoria A – Mercado Interno", destinada às instituições com as maiores pontuações de acordo com uma metodologia própria de análise dos projetos inscritos.



Open Summit Awards

- ▶ 1.º lugar na categoria "Destaque S3/S4/S5";
- ▶ Reconhecimento geral do Organizador PJ do Sicredi, desenvolvido em parceria com Celero e Visa, como "Melhor Caso de Uso Open Finance" e "Melhor Caso de Uso Pessoa Jurídica".

DEZEMBRO



Environmental Finance Impact Awards

- ▶ Reconhecimento na categoria "Lender of the year" por financiar projetos nacionais ecologicamente corretos, entre eles, de energias renováveis, eficiência energética, agricultura sustentável e pequenas e microempresas. A premiação considerou as operações no recorte de abril de 2022 até setembro de 2023.
- ▶ Atualmente, a carteira do Sicredi relacionada à economia verde totaliza mais de R\$ 35 bilhões. Essa carteira compreende produtos e serviços financeiros que possibilitam igualdade social, ao mesmo tempo que reduzem riscos ambientais e escassez ecológica. Do saldo da carteira, 23% correspondem à agricultura de baixo carbono e 16% à energia renovável. A carteira de crédito destinada especificamente a micros, pequenas e médias empresas lideradas por mulheres é de R\$ 15,7 bilhões.



Prêmio Reclame Aqui

- ▶ 1.º lugar na categoria "Cooperativa de Crédito" do prêmio Reclame Aqui, a maior premiação de reputação, atendimento e experiência do cliente do Brasil segundo a plataforma.

Presença **nacional**

O modelo de atuação sistêmico é formado por cooperativas, que contam com o apoio técnico e estratégico do Centro Administrativo Sicredi (CAS), garantindo tecnologia, segurança e solidez financeira.

Todas as cooperativas são filiadas a uma das cinco centrais regionais, que são acionistas do Conselho de Administração da SicrediPar, *holding* que coordena, junto das próprias cooperativas, as decisões estratégicas do Sistema. A Sicredi Vale do Piquiri Abcd PR/SP é filiada à Central Sicredi PR/SP/RJ e uma das 105 cooperativas do Sistema Sicredi. ●

Sistema Sicredi

Com o pensamento global e o agir local, o Sistema Sicredi conta com:

7,5 milhões

de associados

2.700 agências

espalhadas em todo o Brasil

R\$ 324,6 bilhões

em ativos totais

R\$ 213,2 bilhões

em depósitos

R\$ 210,5 bilhões

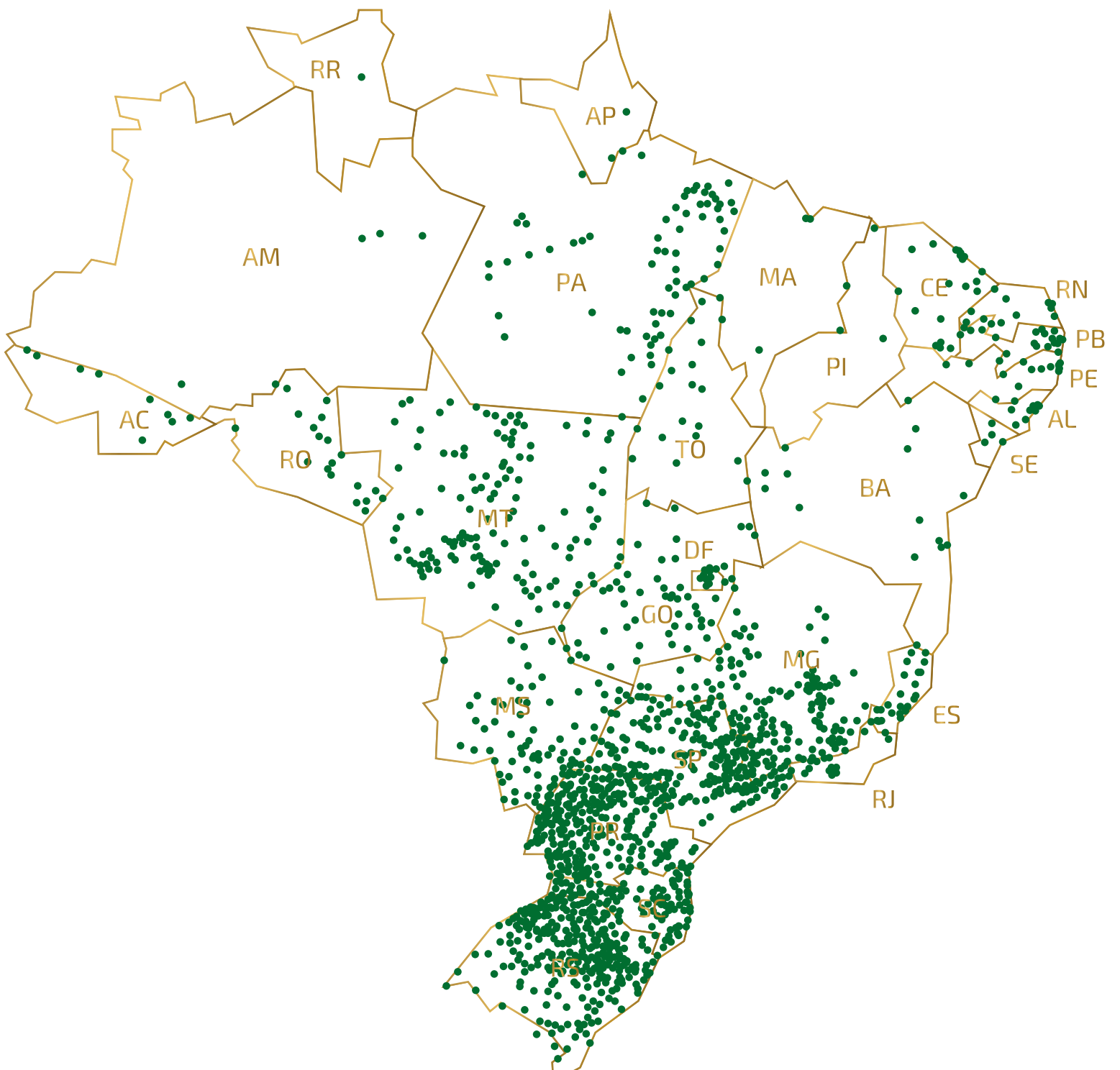
em carteira de crédito

R\$ 37,5 bilhões

em patrimônio líquido

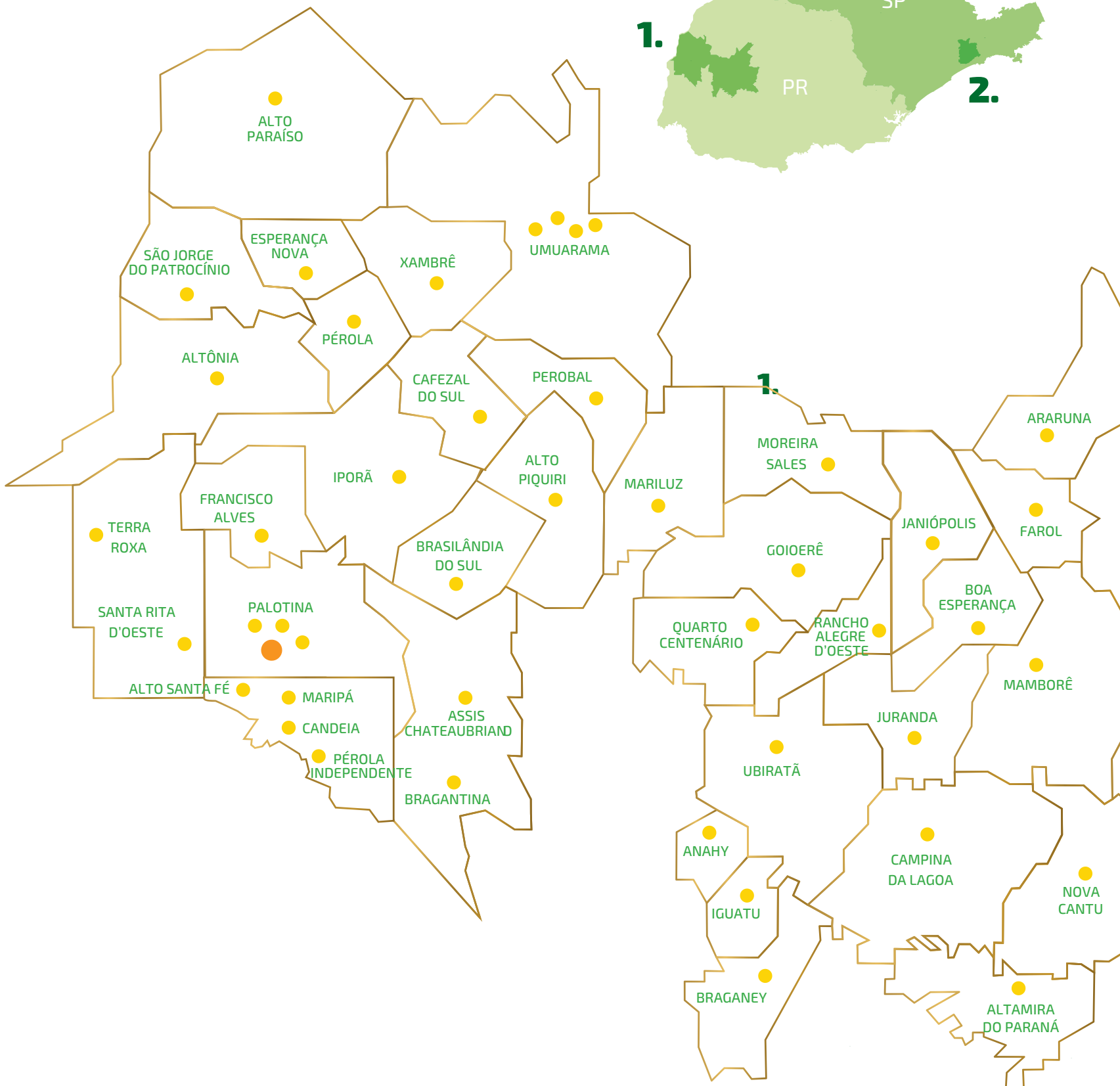
43 mil

pessoas colaboradoras



Atuação *local*

- Agências
- Sede Administrativa
- Escritório Regional



A essência do que fazemos

- ▶ Guia de sustentabilidade
- ▶ Ciclo estratégico 2025

Estas ações atendem aos ODS:





Guia de sustentabilidade: no que acreditamos e como atuamos

Ambiental, social e governança. É assim que se traduz do inglês a sigla ESG (*Environmental, Social and Governance*), que surgiu como uma forma de medir o impacto que as ações de sustentabilidade geram nos resultados das organizações em todo o mundo.

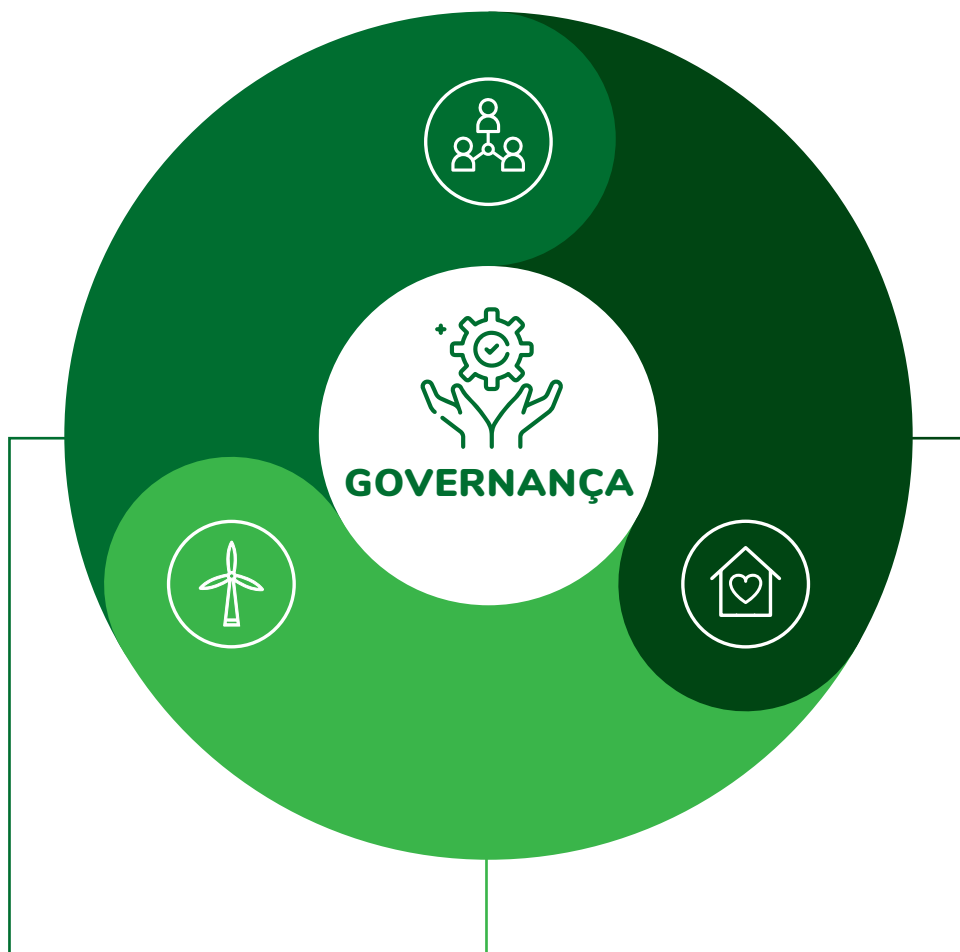
No Sicredi, ao buscarmos a conformidade com as práticas ESG, entendemos quais são os impactos da nossa atuação e passamos a agir sobre eles, de forma a potencializar os positivos e reduzir os negativos, além de construir um mundo mais justo e responsável e de manter os melho-

res processos de administração. Essas práticas nos impulsionam a gerar mais resultados em longo prazo, não somente para o negócio, mas para todos os seus *stakeholders*, ou seja, as partes interessadas.

Para apoiar e fortalecer essas práticas, desenvolvemos a nossa estratégia de sustentabilidade, que guiam as lideranças para a tomada de decisão, com geração de valor à sociedade e aos próprios princípios do cooperativismo.

A nossa estratégia é consolidada em três direcionadores (relacionamento e cooperativismo, soluções responsáveis e desenvolvimento local), com equilíbrio entre os pilares da sustentabilidade (econômico, social e ambiental), tendo a governança como pilar central, como forma de atender ao Pacto Global e aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável da Organização das Nações Unidas.





Soluções responsáveis

Operar de maneira sustentável



Promover a educação financeira



Promover a gestão ecoeficiente



Garantir a gestão integrada de riscos



Atuar com fornecedores e parceiros com gestão sustentável



Oferecer soluções financeiras e não financeiras com impacto positivo econômico, social e ambiental

Relacionamento e cooperativismo

Fortalecer o modelo de negócio de forma sustentável



Difundir o cooperativismo e a sustentabilidade



Fortalecer o modelo de governança



Promover a inclusão e a diversidade

Desenvolvimento local

Promover transformações positivas nas localidades onde estamos presentes



Fomentar a economia local



Promover a inclusão financeira



Promover o desenvolvimento de pessoas



Contribuir para o desenvolvimento das comunidades

Desde a constituição das primeiras cooperativas que compõem o Sicredi, o interesse pelas pessoas, o senso de cooperação e a transparência sempre estiveram presentes. Esse próprio modelo de gestão cooperativa serve como base para a nossa atuação sustentável, pois a sustentabilidade está em nosso DNA.

Como fazemos sustentabilidade na prática

A estratégia de sustentabilidade é reforçada por meio dos compromissos externos, que conectam nossas diretrizes às principais iniciativas globais na agenda de desenvolvimento sustentável. Desde 2020, somos integrantes do Pacto Global, uma ação voluntária da Organização das Nações Unidas (ONU), que fornece diretrizes para o desenvolvimento sustentável.

Ao integrarmos o Pacto Global, assumimos o compromisso de cumprir com os dez princípios universais, nos aspectos voltados aos direitos humanos, trabalho, meio ambiente e anticorrupção, para o alcance da Agenda 2030, que engloba os 17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS).

As diretrizes do Pacto Global e os ODS dialogam com o nosso compromisso de construir uma sociedade mais próspera. É com o objetivo de fortalecer ainda mais essas metas que renovamos até 2025 o Projeto Sicredi & Smurfs: juntos pelo desenvolvimento sustentável. Com o lema "Cada gesto conta", a parceria oferece materiais voltados ao público infantil e desenvolve ações nas regiões em que atuamos.



Aponte a câmera do celular e acesse o site do projeto

Selo Clima Paraná

Pelo terceiro ano consecutivo, as ações sustentáveis das cooperativas Sicredi no Paraná foram reconhecidas pelo Selo Clima Paraná, certificação concedida pela Secretaria do Desenvolvimento Sustentável e do Turismo (Sedest), destacando instituições por suas atividades em prol da susten-

tabilidade. Por meio da gestão ecoeficiente e de práticas de governança, garantimos o selo da "Categoria A – Mercado Interno", destinada às instituições com as maiores pontuações de acordo com uma metodologia própria de análise dos projetos inscritos.



As cooperativas do Sicredi nos estados do Paraná, São Paulo e Rio de Janeiro desenvolvem estratégias contínuas de ecoeficiência. Isso envolve o inventário de gases de efeito estufa e ações de compensação de carbono, abrangendo uma ampla variedade de iniciativas, desde o plantio de árvores e a compra de créditos de carbono certificados até a recuperação de áreas degradadas e conservação de floresta nativa.

A gestão ecoeficiente é um dos vários projetos que o Sicredi desenvolve visando à construção de uma sociedade mais próspera. Ao longo dos anos, atuamos em vários projetos com foco no desenvolvimento sustentável, responsabilidade social, equidade de gênero, educação, inclusão e diversidade. ●

SER SUSTENTÁVEL É TER AMOR PELO PLANETA!



Ciclo estratégico 2025 e o que queremos para o futuro

Das sementes aos frutos: uma jornada de evolução. Esse é o mote do novo ciclo estratégico, que busca garantir que as iniciativas elaboradas coletivamente pelo Sicredi em todo o Brasil sejam implementadas até 2025. O objetivo é seguir impactando positivamente os associados e as regiões em que estamos presentes.

O ciclo estratégico teve início em 2020 e, de lá para cá, evoluímos nos temas contidos nos direcionadores sistêmicos e entendemos os pontos que necessitavam de evolução. A construção do novo ciclo foi colaborativa e trata das ambições, pilares, objetivos de curto prazo, revisão da missão, visão e valores.

O símbolo do ciclo estratégico é a árvore, que representa um distintivo vivo da nossa história, trabalho e evolução. Ela sinaliza os diferenciais de uma marca que transforma, que se adapta ao meio, que tem longevidade em seu propósito e, com seu crescimento contínuo e sustentável, gera frutos para todos. Como a seiva que percorre o caule em sua função vital, temos o propósito de construir uma sociedade mais próspera. Por isso, acompanhar as mudanças e nos adaptar para seguir crescendo é tão importante. Nosso novo mapa estratégico é fruto do trabalho colaborativo e mostra os caminhos que devemos seguir nos próximos anos para seguirmos exercitando o nosso propósito de construir juntos uma sociedade mais próspera.

Missão: o que queremos realizar?

Somos um sistema cooperativo que valoriza as pessoas e promove o desenvolvimento local de forma sustentável.

Visão: aonde queremos chegar?

Sermos reconhecidos como instituição financeira cooperativa com excelência em relaciona-

mento e soluções que beneficiam os associados e a sociedade.

Valores: em que acreditamos?

- ▶ **Cooperação:** a natureza cooperativa do negócio é o que nos faz capazes de alcançar o máximo do nosso potencial. A escolha é sempre por cooperar, porque o todo é maior do que a soma das partes.
- ▶ **Atuação sistêmica:** é a forma como nos estruturamos, nos reconhecemos e como guiamos o nosso funcionamento: o todo funciona quando cada parte desempenha, de forma coordenada, o seu papel. O sistema nos torna sólidos, e a solidariedade nos torna fortes.
- ▶ **Pessoas no centro:** somos movidos pelo interesse genuíno pelas pessoas. Queremos verdadeiramente entender as diferentes realidades e desafios para oferecer a solução ideal – dos colaboradores aos associados, dos associados à sociedade. Acreditamos em uma cultura de trabalho humanizada e inclusiva, com orgulho pelo que fazemos juntos. Projetamos isso para fora proporcionando a melhor experiência cooperativa para o associado.
- ▶ **Evolução constante:** entendemos o dinamismo do mercado e das relações. Por isso, temos um olhar curioso e nos adaptamos a cada novo movimento para evoluir, criando oportunidades para melhorar, sempre. Incentivamos o empreendedorismo e o aprendizado contínuo, em um modelo de cooperativismo renovado que seja relevante para os associados e para a sociedade, crescendo com eles.
- ▶ **Desenvolvimento local:** acreditamos que, como protagonistas de desenvolvimento local e sustentável, as decisões do nosso dia a dia rever-

beram em impacto positivo em cada região que atuamos. É a crença em proporcionar qualidade de vida para todos que nos permite amplificar o efeito do nosso trabalho.

► **Ética:** faz parte do nosso jeito de ser, pensar e atuar. É inegociável e presente a cada tomada de decisão. Regula os comportamentos individuais e coletivos, priorizando o respeito a todos dentro

Ciclo Estratégico 2025



Propósito

Construir juntos uma sociedade mais próspera.



Missão

Somos um sistema cooperativo que valoriza as pessoas e promove o desenvolvimento local de forma sustentável.



Visão

Sermos reconhecidos como instituição financeira cooperativa com excelência em relacionamento e soluções que beneficiam os associados e a sociedade.



Valores

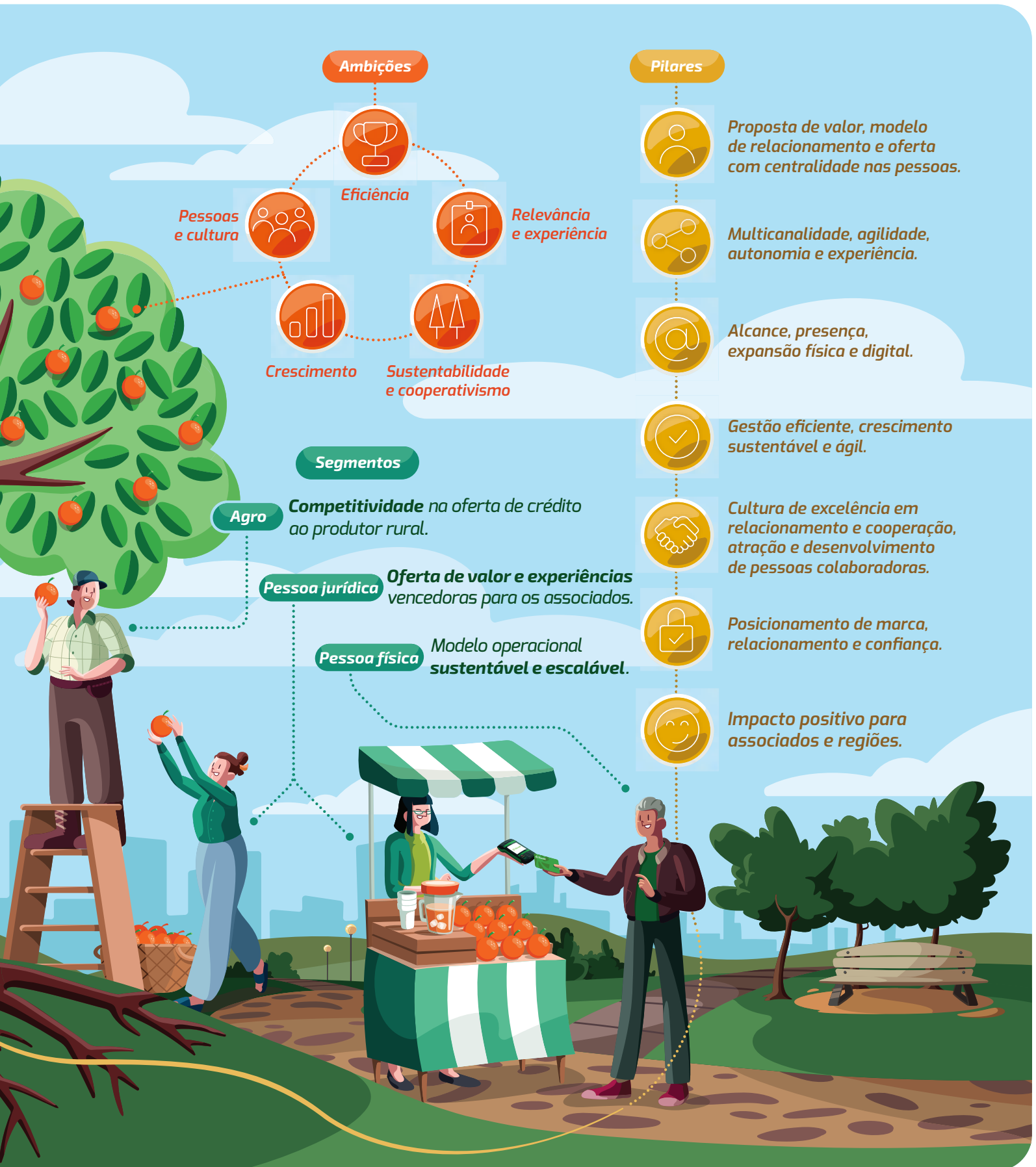
- Cooperação
- Atuação sistêmica
- Pessoas no centro
- Evolução constante
- Desenvolvimento local
- Ética
- Transparência



e fora do sistema. Norteia as relações internas e externas, com associados, parceiros e sociedade.

► **Transparência:** estabelecemos vínculos sólidos

e relação de confiança com as pessoas que fazem parte do sistema. É por meio da confiança que realizamos transformações profundas na sociedade. ●



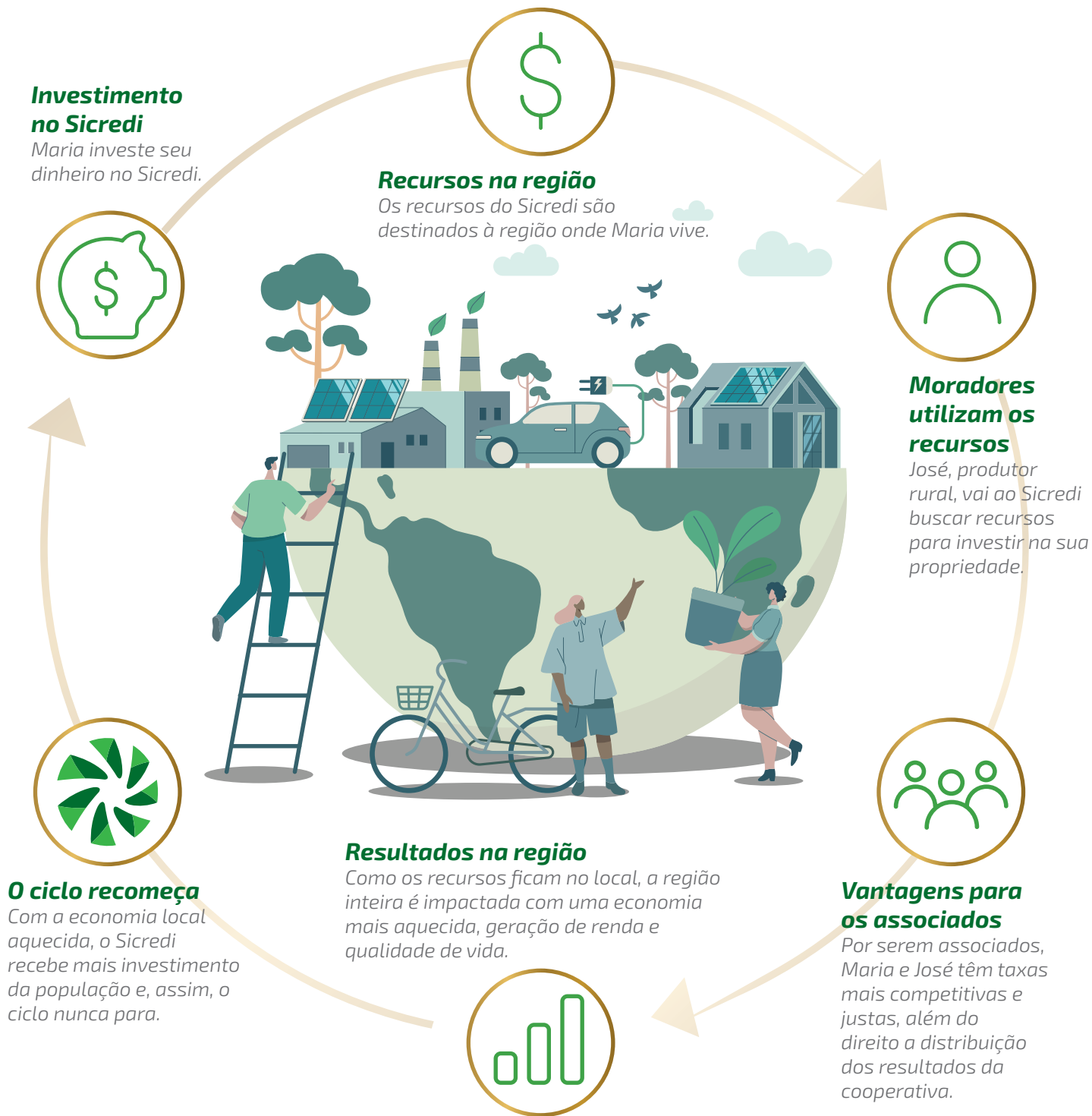
Investimento

- ▶ Como o ciclo virtuoso rende um mundo melhor

Estas ações atendem aos ODS:







Como o **ciclo virtuoso** rende um mundo melhor

A presença de uma cooperativa em um município gera renda e prosperidade para seus habitantes. Uma das formas de mensurar esse impacto positivo é pelo incentivo à economia local, com apoio ao desenvolvimento de micros, pequenos e médios empreendedores.

As cooperativas de crédito atuam como uma alavanca ao desenvolvimento econômico. O associado, ao investir em uma cooperativa, além de contar com rentabilidade e segurança de seu capital, ainda possibilita que o recurso seja emprestado a associados da mesma região que necessitam

de crédito para crescer e prosperar. Como o objetivo principal não é o lucro, as cooperativas oferecem taxas mais justas nas operações de crédito a empreendedores locais, gerando emprego e renda e, com isso, mais arrecadação para o município e mais recursos movimentados na cooperativa, fazendo girar esse ciclo em prol do crescimento de todos.

Ao contrário, quando os recursos são aplicados em um banco, não há garantia de que serão disponibilizados na própria região, já que costumam ir para grandes centros e até mesmo outros países.

Destaque em agências de classificação de risco e ESG

Além de contribuir com a economia local, o associado investidor conta com a tradição de uma instituição financeira com 121 anos de atuação e solidez comprovada, o que é atestado por três agências internacionais de classificação de risco como prova da capacidade que o modelo do cooperativismo de crédito tem de fomentar a atividade econômica onde atua de forma sustentável.

AA+ pela Fitch Ratings

AAA pela Moody's

AAA pela Standard & Poor's

Outro ponto de destaque é o nosso Risk Rating ESG concedido pela empresa Morningstar Sustainalytics, agência líder de classificação ESG, que baixou de 15,9 para 14,9 (quanto menor, melhor). Assim, mantivemos nossa classificação como uma empresa de "Baixo Risco ESG" e ainda melhoramos o nosso desempenho. Estamos classificados com o menor risco ESG do Brasil e o terceiro da América Latina entre as instituições financeiras privadas.

Juntos, temos demonstrado um compromisso verdadeiro com a sustentabilidade e a responsabilidade social em nossas operações.

Baixo Risco ESG em 14,9, o menor risco ESG do Brasil e terceiro da América Latina entre as instituições financeiras privadas



Soluções em investimento

- ▶ Depósitos a Prazo
- ▶ Fundos de Investimentos (Renda Fixa, Multimercado, Ações e Cambial)
- ▶ Letra de Crédito do Agronegócio (LCA)
- ▶ Letra de Crédito Imobiliário (LCI)
- ▶ Poupança
- ▶ Previdência Empresarial e Privada
- ▶ Renda Variável (*Home Broker*)

Letra de Crédito Imobiliário (LCI)

Mais um produto de investimento competitivo que veio para completar o *portfólio* de renda fixa, com taxas atrativas e excelente rentabilidade para o investidor, pois é isento de imposto de renda para pessoa física.

A cooperativa passou a emitir o produto em novembro de 2023.

Novas ofertas nos canais

Em 2023, implantamos novas ofertas do Sicredinvest para aplicativos que utilizam os canais de atendimento pelo aplicativo e *internet banking*, o que trouxe maior autonomia e excelentes opções de investimento. O Sicredinvest é um produto de renda fixa que oferece segurança e rentabilidade para pessoas física e jurídica.

Especialistas para atendimento consultivo e personalizado

Desde 2021 trabalhamos com o modelo de especialistas de investimento, com profissionais dedicados exclusivamente ao atendimento consultivo



A empresa Avicultura Anchieta é associada da agência Ipiranga, em São Paulo (SP), e foi uma das sorteadas na Promoção Poupança Premiada

para associados e possíveis investidores, que levam as melhores opções alinhadas com o propósito de cada investidor.

Reuniões sobre investimento

Ao longo do ano, realizamos diversas reuniões sobre investimento, voltadas para diferentes públicos, com o objetivo de informar sobre cenário econômico, perspectivas de mercado e oportunidades.

Home broker

Com o *home broker*, oferecemos acesso direto ao mercado de capitais com operação de renda variável. Por meio dele, os associados podem negociar ações, fundos imobiliários, ETFs (*Exchange Traded Fund*, ou fundo negociado em bolsa, na tradução para o português) e BDRs (*Brazilian Depositary Receipts*, ou recibos depositários brasileiros) no mercado à vista pelo *home broker*, além de contar com atendimento digital via WhatsApp.

Para acessar o *home broker*, os associados devem realizar o cadastro com o apoio do gerente da conta, que dará o direcionamento necessário.

Campanha de incentivo à poupança

Com o objetivo de incentivar o hábito de pou-



Lucilene Ferreira Francisco, de Goioerê (PR), pretende usar o valor do prêmio na troca do carro e realizar um dos sonhos para 2024

par entre os associados e fortalecer a educação financeira e a sustentabilidade econômica, o Scredi realizou pelo oitavo ano a Promoção Poupança Premiada nos estados do Paraná, São Paulo e Rio de Janeiro.

Ao longo do ano, a cooperativa premiou 17 associados nos sorteios semanais no valor de R\$ 5 mil cada.

A poupança é uma ótima opção, especialmente para quem pretende iniciar uma reserva financeira de forma simples e segura. Com a modalidade, os poupadores também se descobrem investidores e, com o tempo, diversificam ainda mais a sua carteira de investimentos. Esses são os benefícios diretos para o associado, mas a modalidade também gera um impacto positivo regional, pois os recursos captados se transformam em linhas de crédito comercial e rural, contribuindo para fomentar a economia local.

Campanha de incentivo ao capital social

O capital social é uma das principais fontes de patrimônio da cooperativa. Por meio dele, podemos oferecer cada vez mais produtos e serviços aos associados, além de fomentarmos o ci-



Valdirene Pacheco de Campos, de Farol (PR), é poupadora e ganhou um dos prêmios de R\$ 5 mil

clo virtuoso do cooperativismo. Isso nos dá ainda mais condições de colaborar com os locais onde atuamos.

Além de contarem com alta rentabilidade, os associados que investiram em capital social ganharam números da sorte para concorrer aos prêmios da Promoção Capital Premiada, realizada nos estados do Paraná, São Paulo e Rio de Janeiro com o objetivo de fortalecer ainda mais as cooperativas. A Sicredi Vale do Piquiri Abcd PR/SP contemplou a empresa J. Martins Supermercados Planalto, de Umuarama (PR), em um dos sorteios mensais de R\$ 10 mil. ●



Aponte a câmera do celular e conheça os ganhadores da Promoção Poupança Premiada



Aponte a câmera do celular e conheça os ganhadores da Promoção Capital Premiada



A empresa J. Martins Supermercados Planalto, associada da agência Avenida Brasil, em Umuarama (PR), foi contemplada na Promoção Capital Premiada

Crédito

- ▶ Como apoiamos os associados a realizar sonhos

Estas ações atendem aos ODS:





Como apoiamos os associados a **realizar sonhos**

As pessoas estão no centro do nosso negócio. É por isso que temos a preocupação em oferecer soluções financeiras que gerem impacto positivo na vida dos associados e nas regiões onde estamos presentes. O crédito é um desses agregadores de renda e de maior segurança para as pessoas.

Ao fomentar a economia local, buscamos identificar oportunidades para o aprimoramento e a criação de negócios sustentáveis. Nossas linhas de crédito alinhadas à economia verde, que tem impacto positivo tanto para a sociedade quanto para o meio ambiente, resultam na melhoria do bem-estar da humanidade e da igualdade social, ao mesmo tempo que reduzem os riscos ambientais.

Essas soluções incluem financiamento a atividades como energia solar, serviços de saúde e educação, para produção agropecuária com características sustentáveis, entre outras.

Vale destacar o nosso compromisso com a correta aplicação dos recursos, já que devem estar em concordância com normativos socioambientais. Acreditamos que é assim, com crédito concedido com responsabilidade, que todos crescem juntos.

Economia verde

Nós sabemos do impacto positivo que as soluções financeiras têm no desenvolvimento sustentável e, por isso, buscamos identificar oportunidades para a criação e o aprimoramento de produtos



com um olhar voltado à sustentabilidade.

De forma a fomentar negócios sustentáveis, a linha de crédito para energia solar liberou mais de R\$ 37 milhões em 2023. Nessas operações, estão sendo atendidos os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável que buscam promover iniciativas para o gerenciamento de riscos ambientais, sociais e climáticos.

Para fomentar ainda mais esse tema, realizamos quatro eventos, com o envolvimento de 380 pessoas, para tratar sobre os desafios e as oportunidades em energia solar. As palestras conduzidas por Gerson Tiepolo, professor da Universidade Tecnológica Federal do Paraná, abordaram sobre a nova legislação brasileira e as oportunidades no setor.

Negócios sustentáveis

O crédito responsável proporciona diversificação da atividade para o produtor rural e, conseqüentemente, geração de empregos diretos e indiretos.

- ▶ De 2015 a 2023, foram liberadas 753 operações para construção, reforma e/ou ampliação de aviários, totalizando R\$ 520.892.593,01.
- ▶ Desde 2015, foram liberadas 260 operações para construção, reforma e/ou ampliação de açudes para piscicultura, totalizando R\$ 75.704.416,85.

Micro e pequenas empresas

Ao apoiar o desenvolvimento dos micros e pequenos empreendedores, geramos renda e colaboramos para a prosperidade das regiões. Entre os produtos disponibilizados com esse intuito está o crédito concedido por meio do Programa Nacional de Apoio às Microempresas e Empresas de Pequeno Porte (Pronampe), do Programa Emergencial de Acesso a Crédito (PEAC-FGI) e do Fundo de Aval para as Micro e Pequenas Empresas (FAMPE).

Ao longo do ano, a cooperativa disponibilizou R\$ 91,7 milhões pelo Pronampe, linha que oferece

crédito com taxas menores e um prazo maior para começar a pagar. Já pelo PEAC-FGI, que permite a manutenção do emprego e da renda por meio da concessão de garantias em financiamentos, disponibilizamos R\$ 153 milhões e nos destacamos como a cooperativa que mais liberou essa linha no Sistema Sicredi. Pelo FAMPE, fundo voltado para as necessidades de capital de giro, foram R\$ 21,5 milhões disponibilizados.

Nossa carteira de crédito é composta por 30% de associados que se enquadram nesse perfil. Essas linhas impulsionaram muitos negócios após a pandemia do coronavírus.

Soluções em crédito

- ▶ Antecipação e Saque-Aniversário FGTS
- ▶ Auto Crédito
- ▶ Câmbio
- ▶ Capital de Giro 13° Salário
- ▶ Carta Fiança
- ▶ Cheque Especial
- ▶ Consignado Beneficiários INSS
- ▶ Consignado Servidores Públicos
- ▶ Consignado Setor Privado
- ▶ Construção e Reforma
- ▶ Conta Garantida
- ▶ Crédito com Garantia de Aplicação
- ▶ Crédito com Garantia de Imóveis
- ▶ Crédito Conta Salário
- ▶ Crédito Fácil
- ▶ Crédito Fomento
- ▶ Crédito Educação
- ▶ Crédito Imobiliário
- ▶ Crédito Pessoal
- ▶ Crédito Rotativo
- ▶ Desconto de Recebíveis
- ▶ Empréstimo em Moeda Estrangeira
- ▶ FAMPE
- ▶ Financiamento de Energias Renováveis
- ▶ Financiamento de Veículos
- ▶ Giro Fácil
- ▶ Máquinas e Equipamentos
- ▶ PEAC-FGI
- ▶ Portabilidade de Crédito
- ▶ Pronampe

Mulheres empreendedoras

Uma linha de crédito destinada à micro, pequenas e médias empresas lideradas por mulheres que tenham 50% ou mais na participação societária. O fator gênero é um critério essencial para uso do recurso, assim como as questões ambientais e sociais. Na cooperativa, foram R\$ 10,6 milhões em recursos liberados em 2023.

Plano Safra

Iniciativa elaborada pelo governo brasileiro para fortalecer o agronegócio do país, o Plano Safra oferece linhas de crédito para impulsionar a produção agropecuária e é muito importante para quem trabalha no campo, já que ajuda a superar desafios e fomenta o desenvolvimento do agronegócio. Com ele, os agricultores podem investir em tecnologias, melhorar a produtividade e garantir a sustentabilidade de suas atividades.

No Plano Safra 2023/2024, foram disponibilizadas diferentes linhas de crédito para auxiliar os produtores rurais. Podemos destacar o Programa de Fortalecimento da Agricultura Familiar (Pronaf); o Programa Nacional de Apoio ao Médio Produtor Rural (Pronamp), destinado ao agronegócio de médio porte; e o Programa para Construção de Armazéns (PCA), para construir e ampliar armazéns rurais.

Sempre pronta para atender às necessidades dos associados, disponibilizamos R\$ 1,7 bilhão de recursos para as demandas de crédito rural.

Crédito imobiliário

O crédito imobiliário é uma linha que apoia os associados para adquirir e construir imóveis residenciais. Mais de R\$ 47,7 milhões já foram disponibilizados para aqueles que querem realizar o sonho da casa própria.

Plataforma de financiamento

Para atender ainda melhor os parceiros de negócios, disponibilizamos uma plataforma de financiamento, onde facilitamos as vendas dos empresários e contribuimos para a realização de sonhos dos associados. Por meio desse canal, além de realizar o financiamento, a pessoa pode ainda se associar a cooperativa via parceiro de negócios. A plataforma possibilita o financia-

mento de veículos, energia renovável, máquinas e equipamentos, materiais de construção e veículos voltados à mobilidade sustentável.

► Em 2023, a plataforma de parceiros atingiu o volume concedido de crédito de R\$ 90 milhões, em 3.200 operações.

Desenvolvimento regional

Os feirões de negócios são mais uma forma de realizar sonhos. Em 2023, foram cinco feirões de veículos e de energia solar e, ainda, várias ações de negócios em parceria com lojas de automóveis e empresas de energia solar.

Parte da estratégia de diversificação de receitas, expansão de canais de negócios e oferta de crédito, essas ações oferecem uma série de facilidades para os associados, como crédito pré-aprovado, taxas ainda mais competitivas e condições especiais de pagamento.

Juntas, elas contribuíram para um expressivo número de R\$ 7,5 milhões em financiamentos.

Práticas de gerenciamento de riscos sociais, ambientais e climáticos

Independentemente da linha, em nosso processo de concessão de crédito, aplicamos questionários autodeclaratórios para os associados cujas atividades possuem maior exposição a riscos, o que funciona como um sinalizador de possíveis problemas ou irregularidades socioambientais. Esse questionário é utilizado na tomada de decisão das operações de crédito dos associados.

São verificados os riscos sociais – ligados a violação de direitos fundamentais –, ambientais – relacionados a degradação do meio ambiente e uso excessivo de recursos naturais –, e climáticos.

Para nós, o desenvolvimento sustentável é a gestão do negócio com foco na ampliação do impacto positivo, gerando valor para as partes interessadas. ●

O que queremos entregar para as futuras gerações? Uma sociedade mais próspera e sustentável.



Feirão de Veículos em Umuarama (PR)



Dia de negócios em Brasilândia (PR)



Feirão de Veículos em Campo Mourão (PR) reuniu centenas de pessoas e cooperou com a economia local



Feirão de Veículos em Palotina (PR)

Produtos e Serviços

- ▶ Como as nossas soluções geram desenvolvimento

Estas ações atendem aos ODS:





Como as **nossas soluções** geram desenvolvimento

Aqui no Sicredi não é só dinheiro. É poder contar, confiar e realizar, sempre. Somos uma instituição financeira comprometida com o crescimento dos associados e das regiões em que atuamos, cientes do impacto positivo que o cooperativismo de crédito tem. Por isso, oferecemos não apenas um *portfólio* de produtos e serviços, mas também nosso apoio e parceria, seja nos canais digitais ou fisicamente, em cada uma de nossas agências.

As soluções digitais são aliadas na difusão do cooperativismo de crédito. Para oferecer maior conveniência ao associado, investimos em canais digitais como o WhatsApp e temos um dos aplicativos mais bem avaliados entre as instituições financeiras. No entanto, mesmo nesse cenário de crescente digitalização, é fato que a presença física, com mais de 2,7 mil agências espalhadas pelo Brasil, segue importante para a inclusão financeira efetiva da população.

A quarta edição da linha de estudos "Benefícios do Cooperativismo de Crédito", denominada "A Efetividade do Cooperativismo", realizada pelo Sicredi em parceria com a Fundação Instituto de

Pesquisas Econômicas (Fipe) e divulgada em abril de 2023, comprova exatamente isso. A pesquisa complementa as anteriores sobre o desenvolvimento municipal e a expansão bancária ao analisar o impacto das cooperativas em locais desassistidos e na vida dos associados. Um dos principais resultados constatados é que, mesmo com a evolução tecnológica e a crescente busca pelos meios digitais, a presença física segue importante e contribui para o uso de produtos financeiros, quando comparado a municípios que não têm o atendimento físico.

Essa é mais uma confirmação sobre a importância do atendimento humanizado e próximo que oferecemos. Sabemos que isso não apenas impulsiona a inclusão financeira, como, também, possibilita que os associados compreendam e acessem uma variedade de produtos e serviços. ●



Aponte a câmera do celular e acesse a pesquisa na íntegra

Soluções financeiras responsáveis

- ▶ Cartão de Benefícios
- ▶ Cartões de Crédito e Débito
- ▶ Cartão Virtual
- ▶ Cartões Empresariais
- ▶ Certificado Digital
- ▶ Cobrança
- ▶ Consórcios
- ▶ Conta Corrente
- ▶ Custódia de Cheques
- ▶ Débito Automático
- ▶ Débito Direto Autorizado
- ▶ Domicílio Bancário
- ▶ Folha de Pagamento
- ▶ Máquina de Cartões
- ▶ Pagamentos e Recebimentos
- ▶ Pix
- ▶ Seguros



Pix

Por meio do Pix, simplificamos nosso impacto nas regiões ao trazer novos associados e reduzir a circulação de dinheiro, contribuindo para a maior segurança de todos. Além disso, também aumentamos a disponibilidade de soluções e diminuimos custos para os associados, o que impacta, diretamente, na venda de produtos e serviços no caso daqueles que são pessoa jurídica.

O Banco Central determina que as transações via Pix sejam isentas para pessoas físicas, EI (empresário individual) e MEIs (micro e pequenas empresas), mas para as demais empresas fica a critério das instituições financeiras determinarem se vão ou não cobrar pelo serviço. Na cooperativa, o Pix é totalmente gratuito. Como temos a missão de contribuir com o crescimento dos associados e das regiões em que estamos presentes, nada mais justo do que oferecer serviços vantajosos para todos. Por isso, não são cobradas taxas para transferências e recebimentos via Pix, tanto para pessoa física quanto jurídica.

Com esse posicionamento, incentivamos que mais pessoas tenham acesso aos benefícios de realizar suas movimentações em uma cooperativa, com inclusão financeira e desenvolvimento local. Se analisarmos o volume financeiro de Pix realizado pelos associados pessoa jurídica em 2023, que foi de R\$ 20,1 bilhões, e considerando a tarifa média que é cobrada pelos bancos, teria sido gerada uma despesa total de R\$ 160 milhões para as empresas. Como nós não cobramos, esse dinheiro ficou na economia, gerando mais recursos para investimento no próprio negócio dos associados.

Enquanto sistema cooperativo, é importante valorizar o relacionamento, oferecer soluções financeiras para agregar renda e contribuir para a melhoria da qualidade de vida dos associados. Com o compromisso de apoiar a região e a decisão de não tarifar o Pix, cooperamos com a economia local e cumprimos com o propósito de construir uma sociedade mais próspera.



Atendimento pelo WhatsApp

O nosso modelo de atendimento preza por uma abordagem que atenda às necessidades dos associados de forma acolhedora e humana, seja nas agências físicas ou mesmo *on-line*. Para nós, o atendimento personalizado e a tecnologia sempre andarão juntos, para que o associado tenha uma experiência positiva não importa como ele prefira ser atendido.

Em nossa central de relacionamento, que funciona via WhatsApp, os associados podem conversar diretamente com o gerente da conta, saber mais sobre as soluções, solicitar produtos e serviços, entre outros. Em 2023, atendemos cerca de cinco mil associados por mês pelo WhatsApp.



Consórcios

Assim como no cooperativismo, o consórcio tem como base a união de pessoas com o mesmo objetivo. É uma modalidade de acesso ao crédito em que o consorciado planeja a compra de bens ou serviços em comum. É mais comodidade, liberdade e organização financeira aos associados.

O consórcio é uma ótima opção para programar a aquisição de bens e serviços com parcelas que cabem no bolso e sem pagar juros, mas, para facilitar ainda mais, passamos a disponibilizar o produto com a opção de parcela reduzida. Com ele, o associado pode adquirir o bem ou o serviço que sempre sonhou pagando de 30% a 50% menos na parcela até a contemplação.

Essa nova modalidade está acessível a todos os associados, mas ela é ideal para aqueles que precisam de uma "folguinha" inicial. Por exemplo, se o associado mora de aluguel e quer fazer um consórcio de imóvel, pagar duas prestações juntas pode ser inviável, ou se ele aluga um carro, mas gostaria de ter o seu próprio automóvel, a parcela reduzida por ser uma boa opção.

Construção de patrimônio de forma mais acessível:

R\$ 420 milhões

em vendas de consórcio, sendo que

R\$ 122 milhões

foram destinados a associados que recebem até R\$ 4 mil por mês

Parcelas reduzidas:

1.153 cotas, totalizando
R\$ 158 milhões

Recorde em contemplações:
mais de

1.600 associados contemplados



Guilherme Henrique Cembrero é associado da agência Vila Carrão, em São Paulo (SP), e adquiriu um quadriciclo por meio do consórcio



Seguros

Por meio das operações de seguros, geramos segurança e tranquilidade financeira para os associados, sempre com atuação consultiva desde a efetivação da proposta até o atendimento de sinistros, quando necessário.

No agronegócio, por exemplo, foram concedidos R\$ 1,2 bilhão em custeio agrícola pela cooperativa, sendo que 15,6% desses associados estão protegidos com seguro agrícola, totalizando R\$ 187,5 milhões.



Rodadas de negócios

Conexão e crescimento são palavras-chave nas dinâmicas das rodadas de negócios, eventos que possibilitam integração entre empresários e demais participantes. Todos têm a oportunidade de apresentar seu negócio e de conhecer outras empresas por meio de rápidas apresentações.

Incentivar a integração dos associados no meio empresarial é fundamental para o nosso modelo de negócio, que atua conectado com as regiões, incentivando e promovendo o desenvolvimento da economia local.



Rodadas de negócios possibilitam integração entre os associados



Carteiras digitais

Praticidade, segurança e tecnologia com o pagamento via carteiras digitais. Por meio do *smartphone* e do *smartwatch* é possível fazer compras de forma ágil e controlar todos os gastos pela tela do celular. Além de tudo isso, essa é uma solução sustentável, já que inibe a emissão do cartão de crédito, em plástico.

Na cooperativa, o uso das carteiras digitais cresceu 115,32% e já representa 9,52% da base de cartões ativos em 2023.

Novidades no portfólio de produtos e serviços

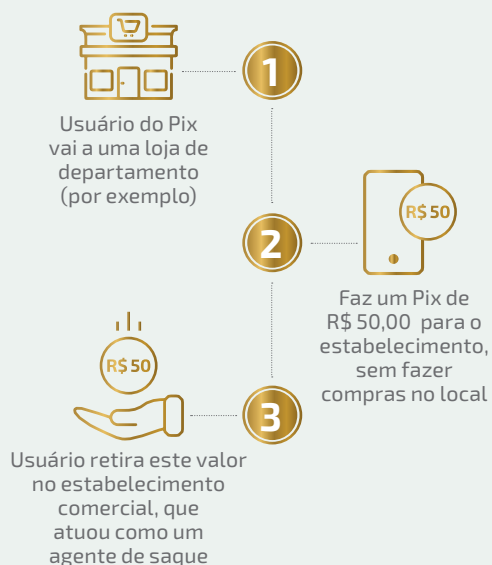
Disponibilizamos mais de 300 produtos e serviços para atender os associados, as empresas e o agronegócio. Em 2023, lançamos novas soluções que fazem parte da estratégia de ampliar o *portfólio*, com o intuito de oferecer apoio aos associados em todos os âmbitos do dia a dia.



Pix Saque e Pix Troco

Para gerar ainda mais desenvolvimento e incentivar a bancarização, especialmente em pequenas localidades, contamos com agentes credenciados para realizar Pix Saque e Pix Troco.

Como funciona o Pix Saque?



Como funciona o Pix Troco?





Adquirência: nova máquina de cartões

Mais uma nova opção dentro do *portfólio* dos nossos produtos e serviços financeiros. Com o lançamento da Máquina Smart, os associados têm acesso a um modelo completo de máquina de cartões e contam com diversas funcionalidades em um único dispositivo. Ela possui recursos como *display touch*, câmera integrada, pagamento por aproximação (NFC), conexão *Wi-Fi* e por *chip*. Além disso, é possível habilitar outras funcionalidades por meio da aquisição de aplicativos homologados que possibilitam, por exemplo, emissão de notas fiscais, tíquetes de eventos, gerenciamento de estoque e leitura de códigos de barras.

São diferentes recursos desenvolvidos para que os associados escolham aqueles que melhor atendam às necessidades do seu negócio, respondendo às demandas de um mercado em constante evolução. Após contratar o serviço da Máquina Smart, os associados têm a possibilidade de fazer *download* de aplicativos, escolhendo conforme necessidade e funcionalidades desejadas.

Na cooperativa, contamos com 30.334 associados pessoa jurídica, sendo que 21,53% deles são microempreendedores individuais (MEI), 59,55% são micro e pequenas empresas e 18,92% médias e grandes.



Relacionamento humanizado e próximo: associada da agência Rua São José, em Campo Mourão (PR), recebe visita de colaboradora



Fluxo de caixa

O Organizador PJ é uma solução 100% digital e fácil de usar para organizar a vida financeira das empresas. Com ele, o associado faz a conciliação de todas as suas contas bancárias em um único local. Seja em uma página *web* ou no celular, todos os dados estão disponíveis para apoiar na tomada de decisão e outros serviços, além dos transacionais, como emissão de boleto e notas fiscais.



Tag de Passagem

Quando os assuntos são praticidade e evitar problemas relacionados com filas de trânsito, a Tag de Passagem é uma solução inovadora, segura e que pode ser usada em todo o Brasil. Essa tecnologia permite a identificação e a cobrança eletrônica dos veículos sem a necessidade de pegar filas intermináveis e perder tempo no trânsito, agilizando o dia a dia e facilitando o estacionamento. Seja nas cancelas automáticas, seja no estacionamento ou em pedágios, o valor é debitado diretamente da conta corrente.



Seguro viagem

Solução proveniente de uma parceria com o grupo SulAmérica Seguros e que atende a viagens aéreas e marítimas com cobertura nacional e internacional. São quatro modelos de planos comercializados: Brasil, América Latina, Mundo e Europa.



Plano de telemedicina

Disponibilizado em parceria com a Docway, os associados têm acesso a atendimento sem filas com suporte para dúvidas 24 horas por dia; prescrições, atestados e requisições de exames totalmente digitais por mais de quatro mil médicos credenciados; além da segurança de poder contar com um profissional a qualquer momento.



Plano de saúde para pet

Em parceria com a Petlove, o serviço funciona de forma semelhante ao plano de saúde para humanos. Por meio de uma mensalidade fixa, o cachorro ou gato têm acesso a uma ampla rede credenciada, que oferece consultas, exames, vacinas, procedimentos e até internações.



Parceria com a VR Benefícios

O objetivo da parceria é oferecer soluções que facilitem a rotina dos associados pessoa jurídica ao disponibilizar benefícios aos seus colaboradores. Entre os fatores considerados para a parceria estão a isenção do valor de adesão por parte das empresas, a agilidade na emissão, entrega e cargas nos cartões dos trabalhadores, além de diferenciais como o programa de fidelidade e *marketplace* da VR, que proporcionam diversas vantagens aos associados.



Plano odontológico

Cobre mais de 200 procedimentos em todo o Brasil e é oferecido em conjunto com a SulAmérica.



Convênios e parcerias

Nas cidades de São Paulo e do ABCD Paulista, há uma equipe especializada e voltada ao atendimento exclusivo de parceiros credenciados, como associações, condomínios, entidades de classe e sindicatos. O objetivo é auxiliar no desenvolvimento e na viabilização dos negócios dessas empresas e seus clientes, por meio de produtos e serviços com condições diferenciadas, como conta corrente, linhas de investimento e de crédito, fluxo de caixa, máquinas de cartões, entre outros.

Em 2023, a aquisição foi a principal solução contratada por esses parceiros, com mais de 200 domicílios ativos e faturamento superior a R\$ 307 milhões no ano. Já a carteira de investimento ultrapassou os R\$ 32 milhões.

Cooperativismo

- ▶ Como atuamos por uma sociedade mais sustentável

Estas ações atendem aos ODS:





Como atuamos por uma **sociedade mais sustentável**

Nós podemos transformar as nossas regiões e construir um futuro melhor. É exatamente nisso que acreditamos e pelo que trabalhamos todos os dias. Isso começa com oportunidades iguais para decidir o rumo da cooperativa, junto com a maioria. A gestão é transparente, com as decisões sendo tomadas de forma democrática. Aqui, todos são protagonistas.

O cooperativismo supera desafios e concretiza o bem-estar de todos, seja no presente ou na construção do futuro. O que fazemos se transforma em prosperidade e em melhores condições de vida, pois esperamos deixar um legado de educação e união às próximas gerações. ●

Programa A União Faz a Vida: valores de cooperação e cidadania às crianças

Nós acreditamos que um dos meios mais poderosos de promovermos as mudanças que queremos na sociedade é por meio da educação. Com informação acessível, pessoas e lugares se transformam para melhor.

O Programa A União Faz a Vida (PUFV) é o nosso principal projeto de educação, que tem o objetivo de construir e vivenciar atitudes e valores de cooperação e de cidadania, contribuindo para a educação integral de crianças e adolescentes. Com metodologia própria,



Crianças durante encerramento das atividades do ano do Programa A União Faz a Vida em Mato Rico (PR)

fundamentada na perspectiva do trabalho com projetos, por meio da qual todos os envolvidos vivem uma experiência colaborativa em que priorizam o diálogo, a troca de saberes, a expressão de dúvidas, a resolução de conflitos e a percepção das diferenças.

Desde 2011 na cooperativa, o PUFV está em 30 municípios de nossa área de atuação, com 216 projetos já desenvolvidos, em 121 escolas, com o envolvimento de 965 professores, 1.040 apoiadores e de mais de 7 mil alunos. Os 33 eventos de finalização das atividades do ano reuniram mais de 10 mil pessoas.

**a união
faz a vida**

Comitê de Sustentabilidade: estratégia e política de sustentabilidade adequadas às regiões

O nosso Comitê de Sustentabilidade tem o objetivo de apoiar a implantação da estratégia e da política de sustentabilidade do Sistema Sicredi na cooperativa. O comitê assessoria o Conselho de Administração para que a tomada de decisões considere as responsabilidades, oportunidades e desafios ambientais, climáticos, econômicos e sociais que envolvem os temas relevantes à sustentabilidade, sempre adequados à realidade de cada região.

Em nível local, na cooperativa, organizamos seis *workshops*, que contaram com todos os colaboradores, para alinhamento e avaliação sobre ações que envolvam os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável, de forma a implantar as iniciativas sistêmicas. Como exemplo, estão ações para redução de descartáveis e de papéis, diminuição da poluição emitida pelos veículos e de atitudes mais inclusivas.

Em 2024, daremos início às atividades do ESG+coop, uma iniciativa do Sistema Ocepar e viabilizada por meio do Serviço Nacional de Aprendizagem do Cooperativismo do Paraná (Sescoop/PR). O objetivo do programa é fortalecer a gestão da cooperativa, com olhar atento às práticas ambientais, sociais e de governança, com duração de dois anos, que inclui a formação dos integrantes do Comitê de Sustentabilidade.



Workshop de sustentabilidade em São Paulo (SP): empoderar colaboradores para o desenvolvimento sustentável

Programa Crescer: educação cooperativa

O Programa Crescer visa ampliar o conhecimento sobre as sociedades cooperativas, seu funcionamento, benefícios e diferenciais em relação a outras instituições financeiras. O Programa também proporciona ao associado o entendimento

sobre seu papel de dono do negócio, qualificando sua participação no empreendimento, a fim de aprimorar a atuação na gestão e no desenvolvimento sustentável da cooperativa.

O avanço tem sido cada vez mais expressivo no que diz respeito à formação. Em 2023, foram 6.516 formados, em 286 turmas, que estudaram sobre assuntos ligados às áreas de cooperativismo e negócios.



Programa Crescer em Quarto Centenário (PR)

Comitê Jovem: protagonistas do hoje constroem o amanhã

Fomentar o desenvolvimento dos jovens por meio da educação e do cooperativismo para estimular o engajamento no movimento cooperativista e torná-los protagonistas sociais das regiões onde moram. Esse é o objetivo do Comitê Jovem, que conta com uma metodologia desenvolvida para a formação dos integrantes, com linguagem voltada ao público de 18 a 35 anos. Investir na formação de nossas futuras lideranças é um importante papel para manter a perenidade do negócio.

O Comitê Jovem da cooperativa foi reestruturado em 2023. Agora com 150 participantes, está presente em 11 municípios, com quatro projetos em andamento e três ações realizadas ao longo do ano. Dois desses integrantes, o Bruno Bortoloto, de Assis Chateaubrind (PR), e a Ana Paula Zanfrilli dos Santos, de Iporã (PR), representaram a cooperativa no Demoday, evento promovido pela Fundação Sicredi, no Centro Administrativo Sicredi, em Porto Alegre (RS), e apresentaram seus projetos para uma banca, a qual avaliou e contribuiu com sugestões para a implementação das ideias nas regiões de cada um.



Acompanhados pelo presidente da cooperativa, Jaime Basso, jovens durante planejamento na nova sede: animados e com ótimas expectativas para 2024

comitê
jovem

Comitê Mulher: equidade de gênero

Por mais mulheres nos conselhos de administração, conselhos fiscais e coordenações de núcleo das cooperativas. O Comitê Mulher atua por meio da capacitação de mulheres para que elas possam, cada vez mais, assumir papéis de protagonismo e liderança na sociedade.

Na cooperativa, o Comitê Mulher segue em expansão. Em 2023, chegou a 27 comitês, sendo oito deles na cidade de São Paulo e no ABCD Paulista, e conta com mais de 100 ações realizadas. Um dos destaques é a trilha do conhecimento oferecida às participantes, com cursos e formações exclusivas para aquelas que compõem o comitê.



Eventos em comemoração ao dia internacional da mulher reuniram mais de 1.500 participantes

comitê
mulher

Programa Pertencer: espaço de decisão

Se o Programa Crescer forma, o Pertencer executa. Ele tem como foco garantir a transparência na gestão e a participação dos associados nas decisões, o que contribui com o fortalecimento e a sustentabilidade do empreendimento.

As assembleias de núcleos são o momento máximo de participação em nossa governança, durante a qual os associados assumem o protagonismo e podem atuar diretamente nas decisões que afetam os rumos do negócio, incluindo aqueles relacionados à gestão e desenvolvimento.

Em 2023, contamos com a participação de cerca de 27 mil pessoas. Já a reunião *on-line* de prestação de contas, realizada em agosto, reuniu mais de 21 mil associados para tratar sobre assuntos referentes ao primeiro semestre do ano.



Associados em votação durante a assembleia de Palotina (PR)

Alteração do estatuto social: adequação à Lei Complementar 196/2022

No fim de novembro de 2023, as lideranças se reuniram para uma Assembleia Geral Extraordinária, que tratou sobre os detalhes da reforma do estatuto social da cooperativa, em adequação à Lei Complementar 196/2022.

A Lei Complementar 196/2022, em vigor desde 25 de agosto de 2022, modernizou diversas regras do cooperativismo de crédito no Brasil, ao alterar a Lei Complementar n.º 130, de 17 de abril de 2009. Ela representa mais um grande passo na jornada de evolução do cooperativismo, pois aprimora a gestão e a governança, fortalece os sistemas de crédito e melhora o ambiente de negócio do cooperativismo de crédito, por meio de instrumentos inovadores.

As alterações mais relevantes foram:

- ▶ Aumento do número de núcleos de associados, que irão de 150 para até 200;
- ▶ Composição do Conselho de Administração, formado por um presidente e 16 conselheiros, sendo um deles indicado, pelos conselheiros, como vice-presidente do conselho;
- ▶ Possibilidade de participação, na formação dos conselhos, de líder e vice-líder dos comitês Jovem e Mulher;
- ▶ Composição do Conselho Fiscal com três integrantes efetivos e um suplente, atendendo à legislação.



Lideranças durante a Assembleia Geral Extraordinária, em Palotina (PR)



Aponte a câmera do celular e acesse o estatuto da cooperativa

Jornada de Educação Financeira nas Escolas: conexão com o currículo escolar

Além da colaboração para o desenvolvimento de comunidades escolares cada vez melhores, o principal objetivo da Jornada de Educação Financeira nas Escolas é conectar a educação financeira ao currículo escolar por meio da formação, envolvendo no processo de aprendizagem os profissionais de educação, estudantes e familiares das turmas do Ensino Fundamental. Durante a jornada, esse método é conectado com o currículo da instituição de ensino, promovendo a adoção de novos e saudáveis hábitos financeiros desde a infância em um programa onde o aluno é protagonista do seu processo de aprendizagem, com conteúdos inseridos na realidade da região.

A Jornada de Educação Financeira nas Escolas teve início em 2022 na cooperativa, e já está presente nas cidades de Cafezal do Sul, Campina da Lagoa, Campo Mourão, Farol, Iguatu, Iporã, Iretama, Mamborê, Ubiratã e Xambrê, no estado do Paraná, e em Ribeirão Pires, na região do ABCD Paulista. No total, são 20 escolas, com 194 professores envolvidos, 1.349 alunos impactados e 27 projetos desenvolvidos.



Mamborê (PR) é uma das cidades que contam com a Jornada de Educação Financeira nas Escolas

Empreenda Sicredi: desenvolvimento econômico de microempresários e estímulo à economia local

Para estimular o desenvolvimento econômico por meio do apoio aos microempreendedores locais, oferecemos aos associados o Empreenda Sicredi – Conta com a Gente. O programa é uma fonte de informações aos empresários, que dispõem de ferramentas de apoio aos seus negócios. Divididos em módulos, os participantes têm na programação aulas sobre investimento, crédito, organização do fluxo de caixa, precificação, noções de marketing, inovação, planejamento do tempo, entre outras.

Essa é uma forma de fomentar as atividades e desenvolver as regiões em que atuamos. Ao estimularmos as microempresas, auxiliamos na geração de empregos, renda e melhoria social. A formação é realizada pela Central PR/SP/RJ, em parceria com a Aliança Empreendedora.

Desde 2020 na cooperativa, o programa já formou cerca de 4 mil associados empreendedores. Em 2024, a ideia é trabalhar com uma nova metodologia, ainda mais assertiva para os microempresários.



Cooperação na Ponta do Lápis: cooperar para uma vida financeira sustentável



O Cooperação na Ponta do Lápis é para todos. Queremos ajudar a transformar a vida financeira das pessoas nas regiões em que atuamos, levando mais conhecimento e boas práticas para melhorar a relação com o dinheiro. É por isso que as ações e os materiais do programa consideram as diferenças entre públicos, com conteúdo, formato e linguagens específicas a cada perfil.

Para incentivar uma conversa divertida sobre educação financeira, criamos, em parceria com a Maurício de Sousa Produções, uma série temática de histórias da Turma da Mônica que explica para as crianças sobre a origem do dinheiro, orçamento familiar e como funcionam compras à vista ou a prazo. Além dos vídeos, temos vários conteúdos especiais que ajudam os pequenos a entender ainda mais sobre o assunto.

Ao longo de 2023, foram realizadas 349 ações, incluindo as iniciativas durante a Semana ENEF, com 9.149 pessoas impactadas.



Ação do Cooperação na Ponta do Lápis com crianças de Campina da Lagoa (PR)

Semana ENEF: conscientização sobre a importância do planejamento financeiro

A Semana Nacional de Educação Financeira (Semana ENEF) é uma iniciativa nacional organizada pelo Fórum Brasileiro de Educação Financeira (FBEF). Durante o período, intensificamos as nossas ações voltadas ao tema, tanto presenciais quanto virtuais, e buscamos ampliar o impacto nas regiões em que atuamos.

O Sicredi participa ativamente da Semana ENEF em todo o Brasil. Prova disso foram as 4.742 iniciativas nas edições de 2022 e 2023, alcançando mais de 20 milhões de pessoas, o que nos tornou a instituição que mais realizou ações de educação financeira nos últimos dois anos. Em uma média dessas edições mais recentes, fomos responsáveis por realizar 65% delas, com abordagens focadas nas ciências comportamentais para impulsionar o tema da resiliência financeira. Os dados são do relatório divulgado pelo FBEF.



Ação durante a Semana ENEF na agência Avenida Paulista, em São Paulo (SP)

Dia de Cooperar: atitudes simples movem o mundo

Mais do que uma data, o Dia C é um movimento de transformação, que gera resultados positivos o ano inteiro, com cooperativas e associados trabalhando juntos pelo bem de todos. O Sicredi, como já é tradição, incentiva seus colaboradores a fazerem a diferença no local onde vivem por meio do voluntariado, que materializa o nosso compromisso com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável da Organização das Nações Unidas.



Guarda Mirim de Umuarama (PR) conta agora com um espaço reformulado, mais acolhedor e seguro, para proporcionar melhor qualidade de ensino aos alunos da entidade

Em 2023, foram arrecadados:

- ▶ **8,8** toneladas de alimentos
- ▶ **2** toneladas de lixo eletrônico para o descarte correto
- ▶ **4.839** litros de leite
- ▶ **4.750** peças de roupas e agasalhos
- ▶ **3.510** itens de higiene pessoal
- ▶ **2.163** itens de limpeza
- ▶ **350** cobertores
- ▶ **217** quilos de ração para animais
- ▶ **150** brinquedos
- ▶ **80** pares de calçados
- ▶ **80** mudas de árvores plantadas
- ▶ **50** bolsas de sangue
- ▶ **4** reformas
- ▶ **2** campanhas de prevenção
- ▶ **2** cadeiras de rodas
- ▶ **2** andadores
- ▶ **R\$ 69 mil** para doações
- ▶ **+ de 20 mil** pessoas impactadas

Gestão Financeira: associados com acompanhamento próximo

Além de abordar conhecimentos técnicos, o programa Gestão Financeira ensina como tomar consciência daquilo que traz resultados mais efetivos. Ao compartilhar informação e boas práticas financeiras, como a relação com o dinheiro e o que ele representa, a iniciativa oferece estratégias e soluções que façam sentido no dia a dia dos associados, que são acompanhados de perto para uma vida financeira mais próspera.

Lançado em 2022 pela Sicredi Vale do Piquiri Abcd PR/SP, o programa já formou 95 colaboradores, que atuam como multiplicadores do conteúdo. Entre os associados participantes, muitos estão em vulnerabilidade socioeconômica e, por isso, a atuação de forma constante e efetiva torna-se ainda mais importante. Os associados acompanhados pela consultoria dão depoimentos favoráveis a essa forma de gestão.



Colaboradores de agências de São Paulo e do ABCD Paulista durante formação

Programa Metano Evitado: benefícios ambientais, econômicos e sociais

É com muito orgulho que somos uma das seis cooperativas incubadoras do Programa Metano Evitado, desenvolvido em propriedades rurais de bovinocultura de leite e suinocultura. São nove produtores voluntários, sendo dois deles associados em nossa área de atuação.

Lançado em 2023, o programa fornece tecnologia para evitar a geração do gás metano oriundo da matéria orgânica dos dejetos das pocilgas e lagoas anaeróbicas utilizadas no manejo de suínos e bovinos de leite. Assim, há redução do volume de emissões de gases de efeito estufa e, posteriormente, geração de créditos de carbono para a compensação e comercialização. O metano possui potencial de aquecimento global 28 vezes maior do que o dióxido de carbono.

Benefícios ambientais

- ▶ melhoria do ambiente para os animais;
 - ▶ melhoria da fertilidade do solo;
 - ▶ minimização dos danos à natureza;
 - ▶ minimização dos problemas de odores;
 - ▶ redução do consumo de água;
 - ▶ redução da contaminação da água e do solo;
 - ▶ redução do estresse dos animais;
 - ▶ redução de gases de efeito estufa (GEE);
 - ▶ redução da mortalidade dos animais;
 - ▶ redução de moscas e outras pragas;
 - ▶ redução de patógenos nos dejetos.
- ▶ trabalho;
 - ▶ minimização dos problemas sociais devido aos odores;
 - ▶ redução das contaminações ambientais por patógenos presentes nos dejetos, capazes de contaminar a cadeia alimentar humana (salmonelas em sementes de soja);
 - ▶ redução das doenças humanas em todas as cadeias produtivas e de valor dos produtos;
 - ▶ redução dos problemas de saúde devido à eliminação dos gases amônio e metano nas pocilgas.

Benefícios econômicos

- ▶ adequação dos ajustes de volume de biofertilizantes;
- ▶ aumento da receita familiar;
- ▶ geração de créditos de carbono;
- ▶ maior produtividade agrícola e pecuária;
- ▶ menor consumo de medicamentos;
- ▶ menor custo em adubação química;
- ▶ redução do consumo de água;
- ▶ redução de doenças dos animais;
- ▶ redução de perdas de animais;
- ▶ redução de risco de multas ambientais.

Benefícios sociais

- ▶ melhoria das condições sanitárias de



Walter Schwarz, de Maripá (PR)

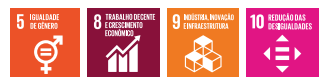


Hilário Kothe é associado da agência C.Vale, em Palotina (PR)

Pessoas

- ▶ Como o nosso modelo de atuação coloca o relacionamento humano no centro

Estas ações atendem aos ODS:





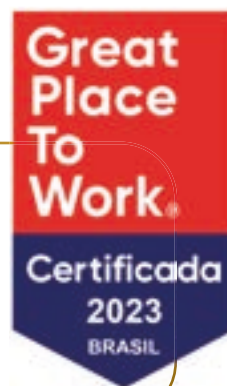
Como o nosso modelo de atuação coloca o **relacionamento humano** no centro

Construímos juntos uma sociedade mais próspera e cooperamos para promover o desenvolvimento das pessoas e das regiões em que atuamos. No Sicredi, priorizamos os relacionamentos e prezamos por um clima leve, assim, os talentos evoluem em um lugar onde são valorizados e incentivados a ser sua melhor versão todos os dias. As pessoas estão no centro e no coração do nosso negócio.

Clima organizacional

Comprometidos com o desenvolvimento dos mais de 43 mil colaboradores em todo o Brasil e com o bom ambiente de trabalho, somos a quarta melhor empresa para trabalhar no país, na categoria Grandes Empresas, aquelas com mais de

- ▶ **4.º** melhor empresa para trabalhar no Brasil
- ▶ Índice de confiança de **95%** entre os colaboradores



10 mil colaboradores, segundo o *ranking* do Great Place To Work (GPTW). Isso demonstra a construção de um ambiente de trabalho humanizado e positivo, do qual as pessoas se sentem parte.

Especificamente na cooperativa, fomos reconhecidos com o índice de confiança de 95% – o maior conquistado até agora. Por isso, conhecer as percepções de cada um é fundamental para que possamos continuar construindo um clima de respeito e de valorização. Esse importante reconhecimento é fruto de um forte trabalho, com boas práticas de gestão de pessoas.

A posição de destaque foi obtida a partir de avaliação realizada por meio da pesquisa de clima e análise de uma relação de boas práticas. A pesquisa com o público interno também apontou os motivos pelos quais os colaboradores querem continuar trabalhando na cooperativa. Oportuni-



Colaboradores de Ubitatã (PR) comemoram mais uma certificação como uma das melhores empresas para trabalhar

dade de crescimento e desenvolvimento foi a razão indicada por 56% das pessoas, seguida do alinhamento dos valores pessoais com os valores da empresa (26%) e o fato de proporcionar equilíbrio entre a vida pessoal e profissional (13%). O que os colaboradores mais sentem é orgulho (96%), com colaboração, credibilidade e respeito na sequência (95% cada).

Outro dado importante é entender a evolução dentro do *Employee Net Promoter Score* (eNPS) – pontuação de indicação de um colaborador, na tradução para o português –, dado que mostra o nível de fidelidade e satisfação dos colaboradores. Nesse quesito, a nota da cooperativa foi 89, resultado que nos mantém na zona de excelência.

A participação das lideranças no processo de clima e engajamento, inclusive, é fundamental para a jornada de aprendizado e evolução constantes. A pesquisa mostrou que 60% deles foram reconhecidos como líderes *for all*, ou seja, líderes para todos, aqueles acolhedores, inclusivos e inspiradores, que estão próximos das equipes e reconhecem a importância de cada pessoa no processo.

Para medir o estágio de velocidade e agilidade organizacional, assim como a capacidade dos times de se adaptar e inovar, a *Innovation Velocity Ratio* (IVR) – taxa de velocidade de inovação, na tradução para o português – se propõe a mensurar a mentalidade das equipes. Na pesquisa, continuamos classificadas entre as empresas de ritmo acelerado,

com nota 10,6, o que significa que os colaboradores veem oportunidades de inovação constante.

Desenvolvimento do capital humano

Os colaboradores são associados e, ao mesmo tempo, são responsáveis pelo relacionamento próximo e humano. Ao investir em sua educação e formação, apoiamos o desenvolvimento local, tanto por fortalecer o capital humano da região, quanto por melhorar a nossa capacidade de atender às demandas.

É por isso que contamos com um processo de educação corporativa que forma profissionais integrados à cultura do cooperativismo. A jornada de aprendizagem dos colaboradores é contínua, e oferecemos formações relacionadas a diversas áreas do negócio e às atividades administrativas.

Os novos colaboradores contam com uma trilha de boas-vindas, que busca aculturá-los em nossa essência. Os gestores contam com uma formação de líderes, conectada aos atuais desafios de transformação do negócio.

Já por meio da plataforma Sicredi Aprende disponibilizamos conteúdo em formato *on-line* que pode ser acessado por todos os colaboradores. Os materiais compartilhados possibilitam trabalharmos as experiências de aprendizagem com mais conexão e interatividade entre as pessoas, estimulando o protagonismo do colaborador em seu desenvolvimento e carreira.

Para os associados, disponibilizamos cursos a distância na plataforma Sicredi na Comunidade. As formações têm a finalidade de fomentar o conhecimento em cooperativismo, educação financeira e sustentabilidade, entre outras temáticas de negócio. Com a iniciativa, queremos contribuir com o desenvolvimento pessoal e profissional das pessoas nos locais onde estamos presentes.

1.500 colaboradores:

- ▶ Crescimento de **10%**
- ▶ **60%** são mulheres e **40%** são homens
- ▶ Maioria de colaboradores tem de **21** a **40** anos
- ▶ São **53%** de mulheres em cargos de gestão



Aponte a câmera do celular e acesse os cursos

Treinamentos para os colaboradores

- ▶ **194** presenciais, totalizando **2.290** horas-aulas
- ▶ **168** oferecidos pela Central PR/SP/RJ e pelo Centro Administrativo Sicredi, totalizando **4.219** horas-aulas
- ▶ **43** on-line, totalizando **120** horas-aulas
- ▶ **68.594** cursos on-line por meio da plataforma interna Sicredi Aprende, totalizando **39.836** horas-aulas

Certificação em Prevenção à Lavagem de Dinheiro (CPLD-IF)

Em 2023, nos tornamos a primeira instituição financeira do Brasil a receber a Certificação em Prevenção à Lavagem de Dinheiro (CPLD-IF), idealizada pelo Instituto Brasileiro de Prevenção à Lavagem de Dinheiro (IBPLD). Para isso, capacitamos todos os gerentes das agências dos estados do Paraná e de São Paulo, gerentes administrativos financeiros, gerente de controles internos e os colaboradores da área.

O objetivo foi habilitar os profissionais com as competências essenciais para a tomada de decisão sobre as situações e operações financeiras suspeitas de lavagem de dinheiro. O conteúdo envolveu assuntos como: novas tecnologias, criptolavagem, *blockchain*, Lei Geral de Proteção de Dados e maestria humana, entre outros. Para receber

a certificação, todos passaram por uma avaliação reconhecida pelo Banco Central do Brasil.



Cooperativa é a primeira instituição financeira do Brasil a receber a certificação



Aponte a câmera do celular e assista ao vídeo sobre a certificação

Educação inclusiva

Desenvolvido com o objetivo de fornecer novas perspectivas por meio do aprendizado e de potencializar talentos, os projetos de inclusão social do Sicredi estão formando jovens em mercado financeiro. Um deles é a certificação FBB 510, com jovens selecionados pelas cooperativas para uma jornada de conhecimento, em parceria com a INFI (Instituto Febraban de Educação). São quatro meses de aulas e conteúdo disponibilizado até a certificação.

Na cooperativa, uma das participantes foi a Roseli da Silva Medeiros. Após concluir todas as etapas e receber a certificação, em 2023 ela teve a oportunidade



Para Roseli da Silva Medeiros, projeto reforça o valor da educação para que os jovens sejam protagonistas da própria história e, assim, ampliem perspectivas

de mudar de cargo dentro da cooperativa: foi de zeladora da Sede Administrativa para a equipe de atendimento da agência Morada do Sol, em Palotina (PR).

Ainda pensando na qualificação de jovens, somos uma das cooperativas participantes da formação profissional em cooperativismo de crédito, oferecida pela Central PR/SP/RJ e ministrada pelo Tecpuc, com apoio do Sistema Ocepar e da Sescoop/PR.

Com duração de um ano, o objetivo é promover uma formação técnica qualificada para o futuro do mercado de trabalho financeiro cooperativista. Pela cooperativa, há 37 alunos em formação.

Essas duas iniciativas refletem na prática o nosso princípio de construir juntos uma sociedade mais próspera. Ao oferecer educação consistente para jovens de diferentes cidades, estamos contribuindo com o quarto Objetivo de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da Organização das Nações Unidas (ONU), que trata da educação de qualidade. Queremos deixar esse legado para as futuras gerações.

Atração e capacitação de talentos

Chegamos à quinta edição do Talentoria, o programa exclusivo da cooperativa para atração de talentos no Paraná. Ele é uma oportunidade para acelerar a formação profissional na área financeira, além de oferecer competências comerciais para atuação nas agências.

Encerramos o ano contando com 23 "talentorianos", como são conhecidos, um grupo diversificado e inclusivo de jovens que representa o que somos, em uma cultura de pertencimento. Para 2024, existe a possibilidade do programa chegar às agências de São Paulo (SP) e do ABCD Paulista.



Programa Talentoria visa atrair novos talentos ao mercado financeiro

Diversidade e inclusão

Aqui no Sicredi, temos como um dos princípios o desenvolvimento e a valorização das pessoas. Para isso, é necessário entender cada indivíduo dentro da sua particularidade e enxergar, cada vez mais, a pluralidade dentro e fora do sistema. Somos uma cooperativa feita para todos os gêneros, idades, cores, raças e religiões, e entendemos que a diversidade de pessoas nos leva a construir uma sociedade mais justa e próspera.

Com esse compromisso, promovemos a inclusão de profissionais no mercado de trabalho. A deficiência auditiva não impediu o Rodrigo Basso Delazeri de fazer a diferença.

Essa ação está alinhada diretamente ao oitavo Objetivo de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da Organização das Nações Unidas (ONU), que trata sobre trabalho decente e crescimento econômico.



Rodrigo Basso Delazeri foi contratado em 2023 para a equipe da agência Centro, em Palotina (PR)

Ações de sustentabilidade na prática

Uma de nossas premissas é continuar cuidando de tudo aquilo que diz respeito à sustentabilidade. É por isso que, desde 2021, todos os processos da área de gestão de pessoas seguem um fluxo totalmente digital, o que exclui a necessidade do uso de documentos físicos e permite maior segurança das informações pessoais, como forma de adequação à Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

Como exemplos de documentos utilizados apenas de maneira digital, estão os formulários de períodos de experiência e de adesões a planos de saúde, exames ocupacionais, entre outros. ●

2023 em números

Nesses **35 anos** de história, sentimos orgulho do que conquistamos e de oferecermos um modelo de inclusão financeira e social. Seja nas pequenas cidades ou na metrópole, queremos encurtar as distâncias. A tecnologia facilita o nosso dia a dia, mas nada substitui a proximidade, o "olho no olho", o aperto de mão e o relacionamento humanizado.

Encerramos 2023 com **98** agências. Inauguramos dois novos espaços de atendimento, em **São Caetano do Sul (SP)** e em **Umuarama (PR)**, e reinauguramos os de **Iporã (PR)** e na **Associação Comercial e Industrial de São Bernardo do Campo (SP)**, que estão mais modernos. Inauguramos também a nova **Sede Administrativa**, em **Palotina (PR)**, que materializou o sonho daqueles que começaram de forma tão humilde, com apenas uma mesa e um armário de madeira embaixo de uma escada.

Essa mesma escada nos leva a um futuro cada vez mais próspero. A nossa essência, que preza pela honestidade e pela transparência, nos faz mais sólidos a cada ano.

▶ Comparado a 2022, expandimos a nossa base de associados correntistas em **8%**

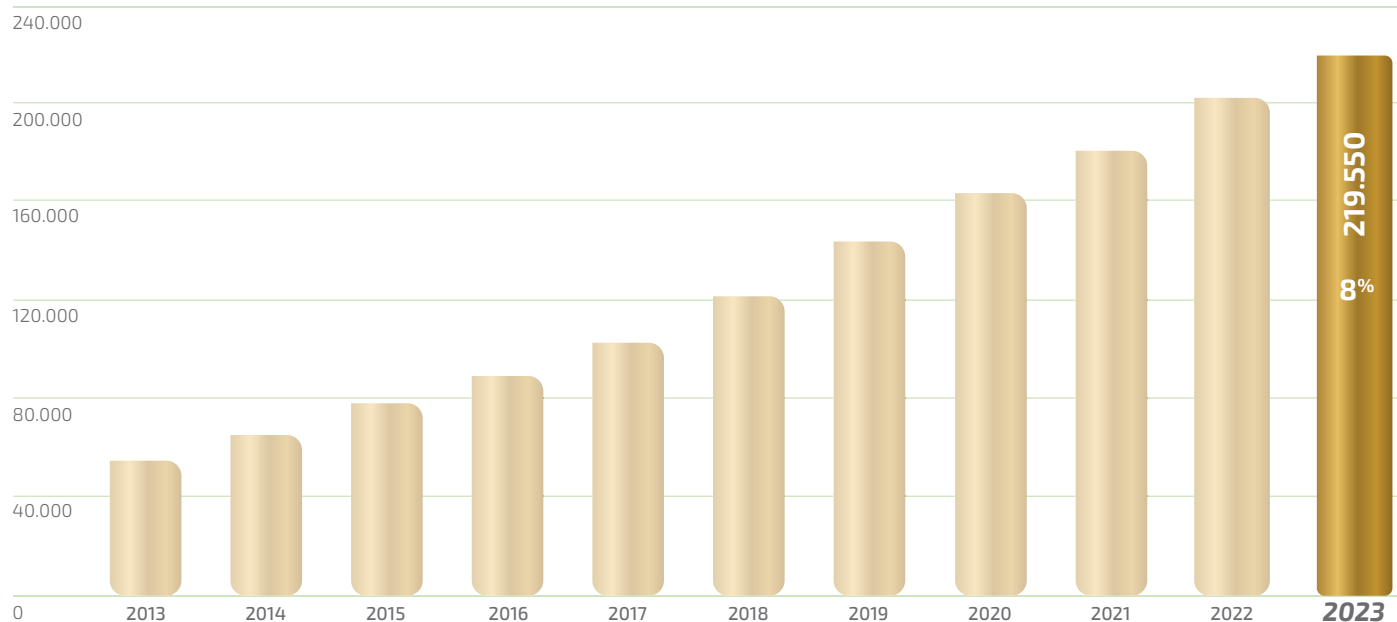
▶ A carteira de investimento chegou a **R\$ 6,8 bilhões** e teve **32%** de crescimento

▶ O crédito superou a marca de **R\$ 6,7 bilhões** e indicou um crescimento de **21%** comparado ao ano anterior

▶ Os ativos totalizaram **R\$ 8,8 bilhões** que, somados as coobrigações, chegaram aos **R\$ 9,9 bilhões**

▶ Tudo isso nos fez alcançar o resultado de **R\$ 160,36 milhões**

Associados Correntistas



AGÊNCIAS PARANÁ

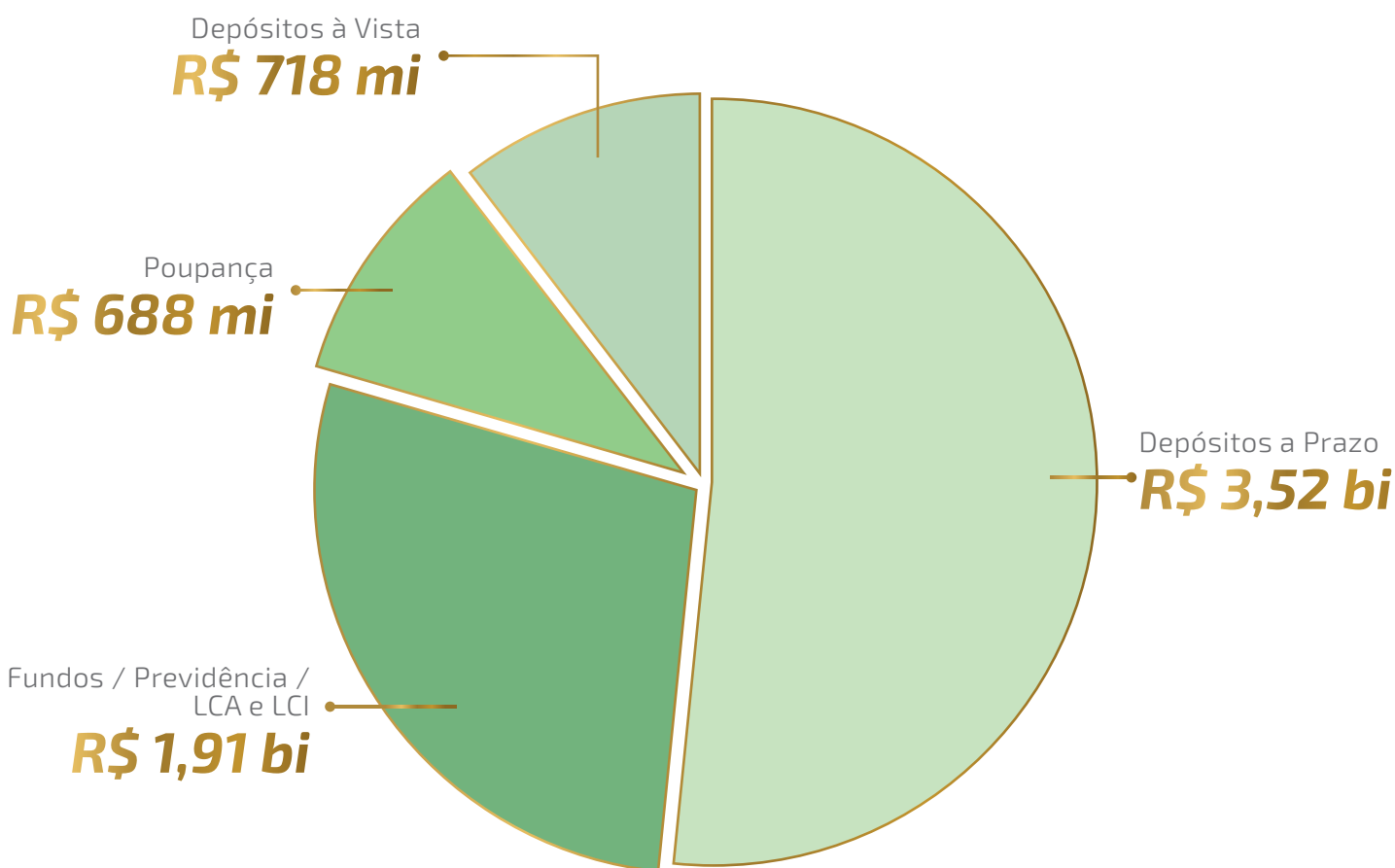
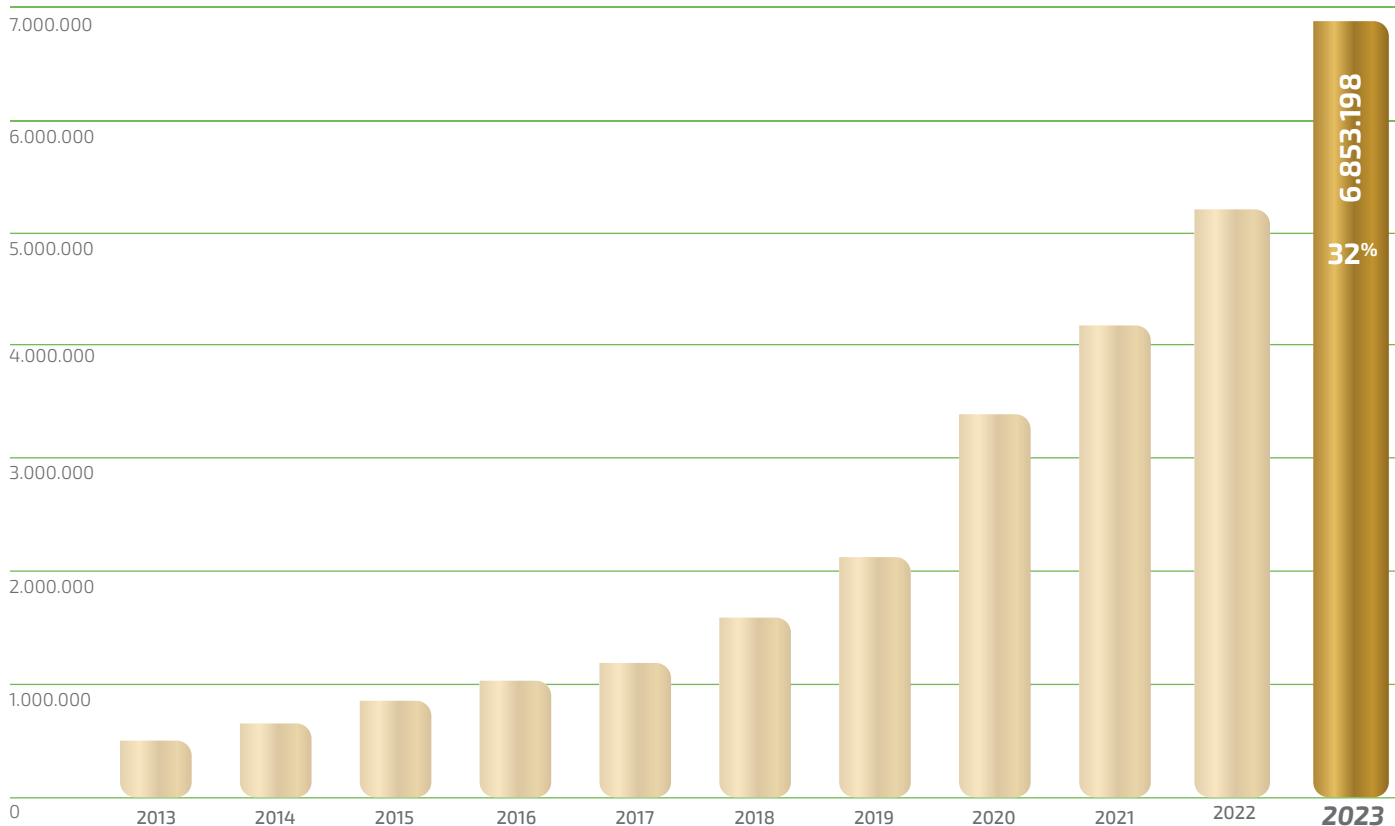
	2023
Altamira do Paraná	1.024
Alto Paraíso	1.470
Alto Piquiri	1.842
Altônia	3.741
Anahy	1.617
Araruna	1.987
Assis Chateaubriand	9.226
Boa Esperança	1.524
Braganey	2.761
Bragantina	597
Brasilândia do Sul	1.648
Cafezal do Sul	1.379
Campina da Lagoa	3.639
Campo Mourão - Centro	3.582
Campo Mourão - Lar Paraná	4.833
Campo Mourão - Rua São José	10.341
Engenheiro Beltrão	3.884
Esperança Nova	1.298
Farol	1.809
Francisco Alves	4.077
Goioerê	7.981
Iguatu	1.067
Iporã	3.543
Iretama	2.332
Janiópolis	1.904
Juranda	2.670
Luiziana	1.901
Mamborê	1.851
Mariluz	1.587
Maripá	3.536
Maripá - Candeia	452
Maripá - Pérola Independente	704
Mato Rico	867
Moreira Sales	2.936
Nova Cantu	2.890
Nova Santa Rosa - Alto Santa Fé	530
Palotina - C.Vale	2.260
Palotina - Centro	10.538
Palotina - Morada do Sol	2.089
Peabiru	2.433
Perobal	3.129
Pérola	3.934
Quarto Centenário	2.094
Rancho Alegre D'Oeste	1.517
Roncador	3.636
Santa Rita D'Oeste	1.132
São Jorge do Patrocínio	1.972
Terra Roxa	5.716
Ubiratã	7.678
Umuarama - Av. Brasil / Supermercado Big Planalto	7.692
Umuarama - Av. Londrina	6.504
Umuarama - Shopping Palladium	715
Xambrê	1.387
Woop - Agência Digital	7.670
TOTAL PARANÁ	171.126

AGÊNCIAS SÃO PAULO

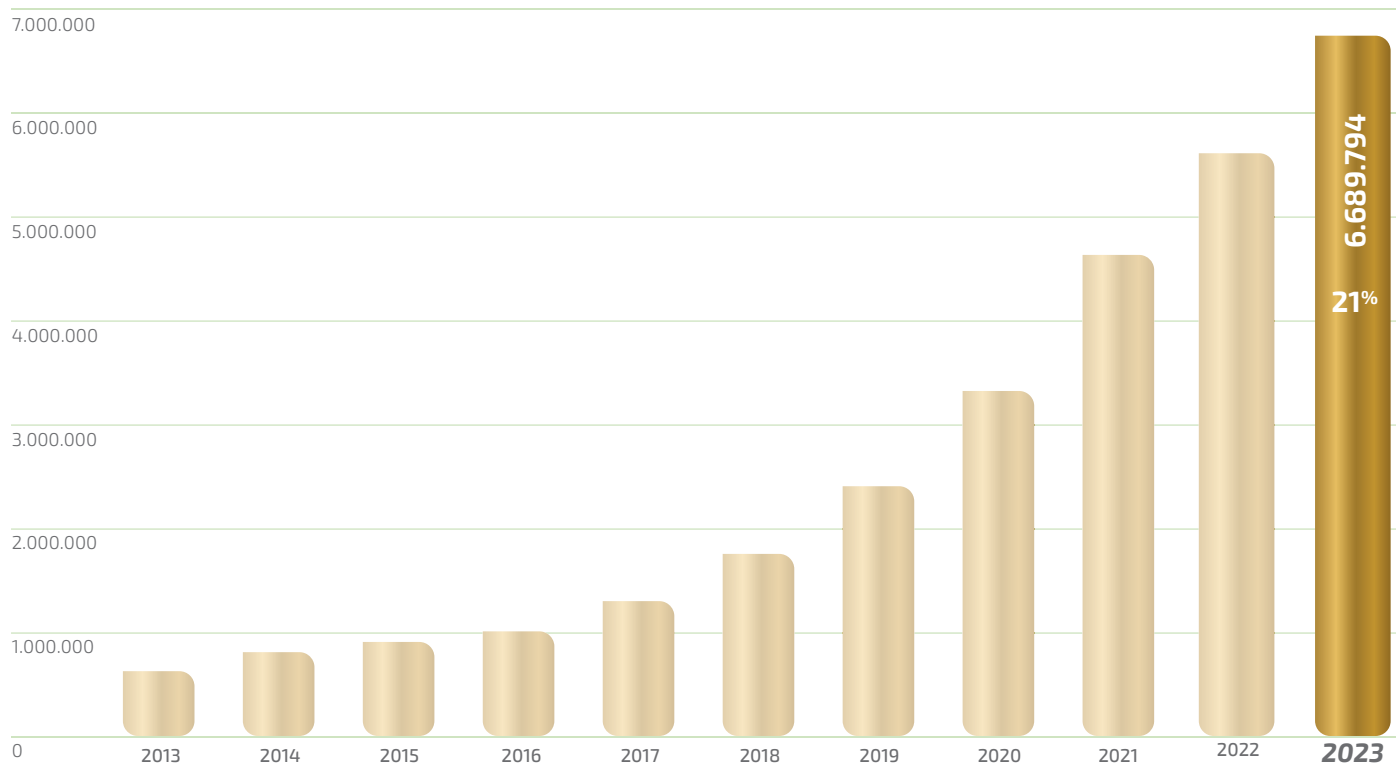
	2023
ACSP - Distrital Centro	239
ACSP - Distrital Centro Sul	187
ACSP - Distrital Ipiranga	162
ACSP - Distrital Mooca	221
ACSP - Distrital Nordeste	172
ACSP - Distrital Noroeste	201
ACSP - Distrital Norte	296
ACSP - Distrital Oeste	207
ACSP - Distrital Penha	344
ACSP - Distrital Pinheiros	183
ACSP - Distrital São Miguel	411
ACSP - Distrital Sudeste	209
ACSP - Distrital Sudoeste	106
ACSP - Distrital Sul	288
ACSP - Distrital Tatuapé	164
Agência de Negócios - Convênios	555
Diadema	2.567
Diadema - ACE	777
Mauá	3.121
Mauá - ACIAM	442
Ribeirão Pires	2.482
Santo André	4.714
Santo André - Rua Senador Flaquer	1.228
São Bernardo do Campo	3.357
São Bernardo do Campo - ACISBEC	535
São Bernardo do Campo - Rua Marechal Deodoro	3.345
São Caetano do Sul / ACISCS	2.117
São Paulo - Associação Comercial	854
São Paulo - Avenida Berrini	1.037
São Paulo - Avenida Brigadeiro Faria Lima	1.131
São Paulo - Avenida Paulista	2.721
São Paulo - Avenida Rebouças	1.078
São Paulo - Campo Belo	895
São Paulo - Fetcoop	1.455
São Paulo - Ipiranga	532
São Paulo - Lapa	1.500
São Paulo - Mooca	1.240
São Paulo - Santana	2.042
São Paulo - Santo Amaro	1.601
São Paulo - Tatuapé	1.315
São Paulo - Vila Maria	1.687
Vila Carrão	706
TOTAL SÃO PAULO	48.424
SICREDI VALE DO PIQUIRI ABCD PR/SP	219.550

Depósitos Totais (em milhares de reais)

(Depósito à Vista, a Prazo, Poupança, Fundos, Previdência, LCA e LCI)



Crédito Total (em milhares de reais)



R\$ 3.773.369.804,53*

em carteira de crédito comercial, totalizando **109.736** operações, o que beneficiou **95.556** associados em 2023



R\$ 182.817.586,37**

em crédito para energia solar, totalizando **5.220** operações em 2023



R\$ 2.916.424.081,65*

em crédito rural e direcionados, totalizando **14.849** operações, o que beneficiou **13.141** associados em 2023



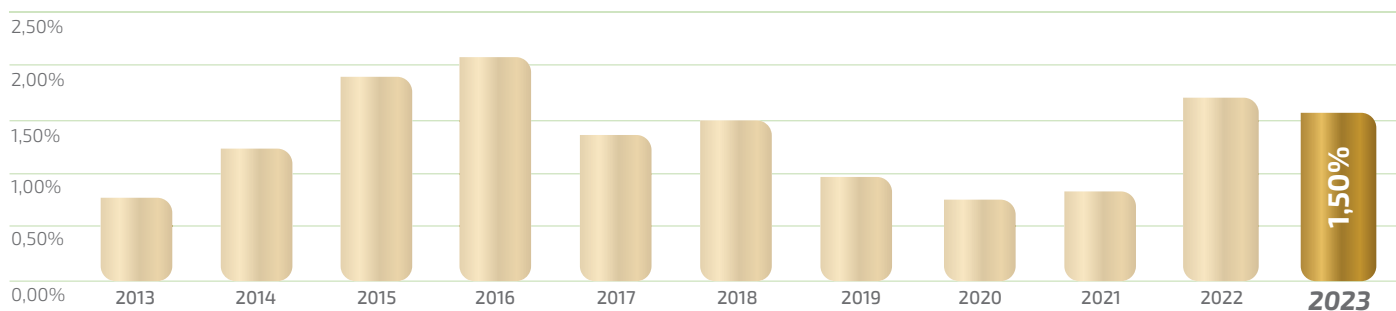
R\$ 231.642.206,98**

em crédito para veículos, totalizando **7.120** operações em 2023

* Estes números representam o total da carteira de crédito rural e comercial em dezembro de 2023

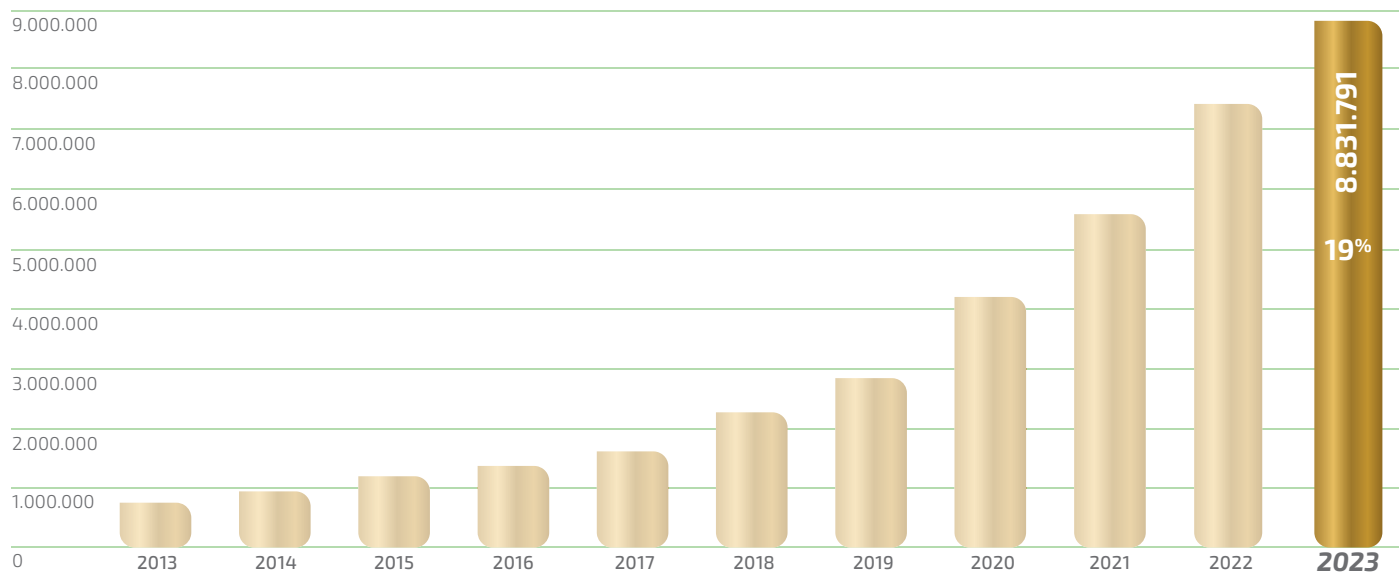
** Este valor já está somado no valor total da carteira de crédito comercial

Inadimplência***

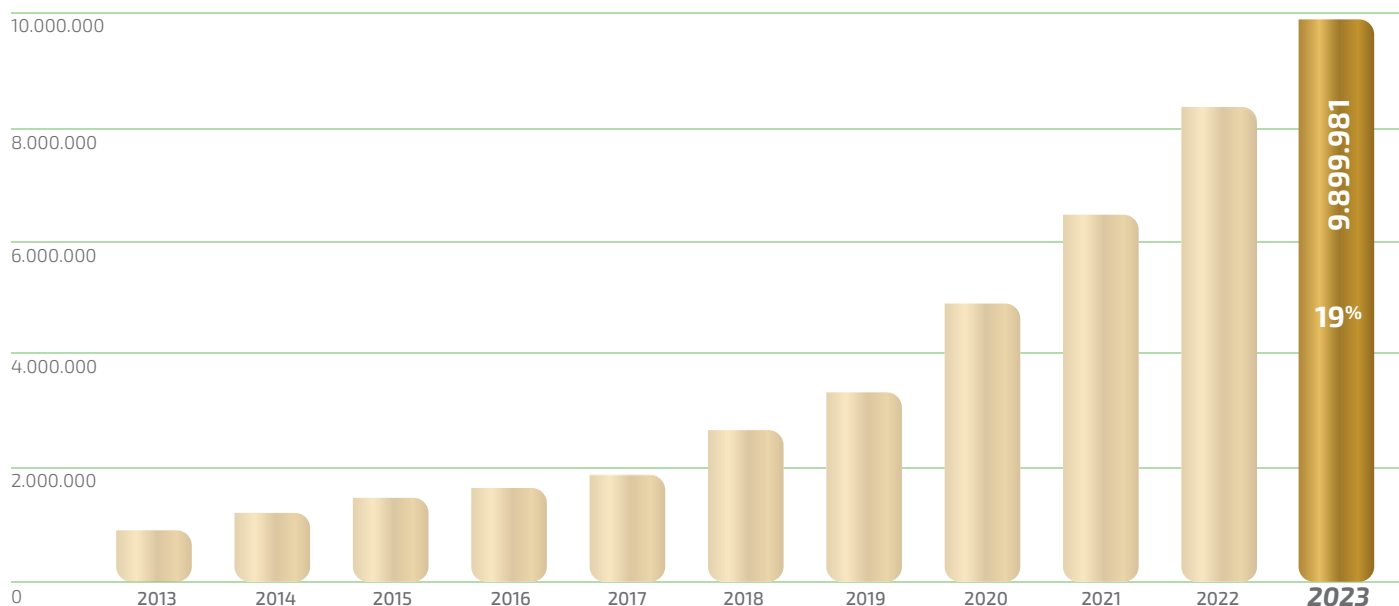


*** Percentual do valor de parcelas em atraso acima de 14 dias

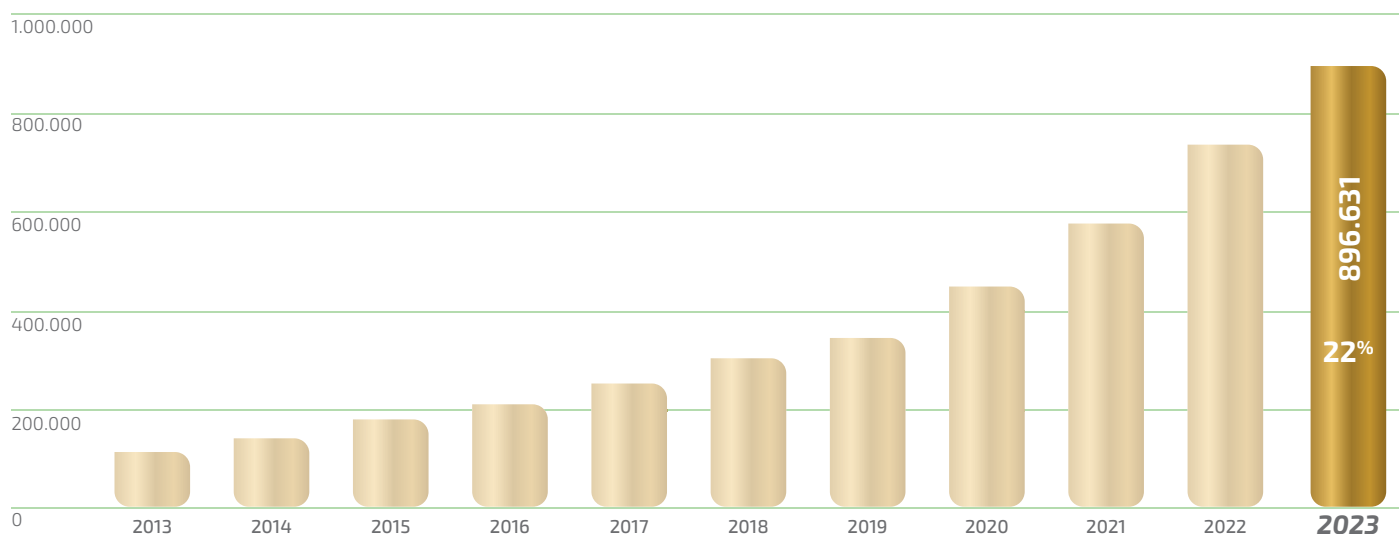
Ativos Totais *(em milhares de reais)*



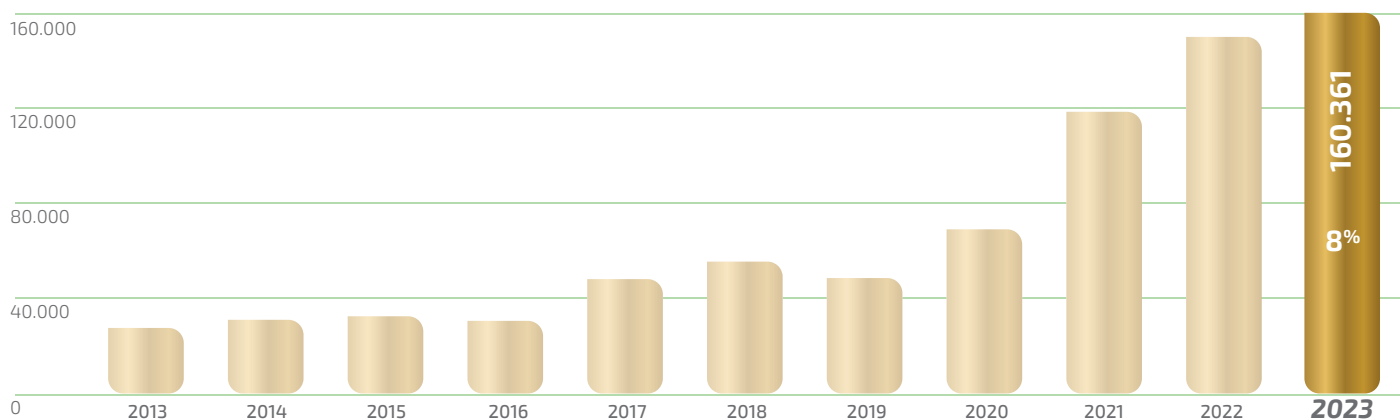
Ativos Totais + Coobrigações *(em milhares de reais)*



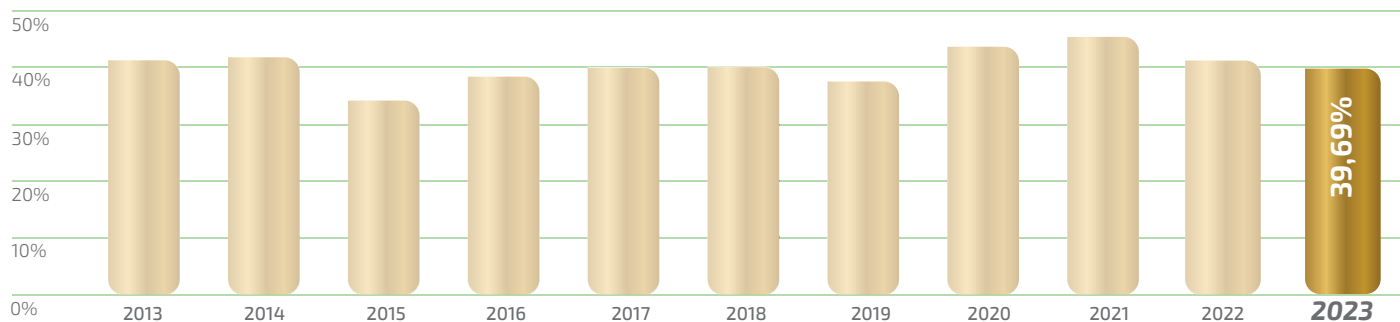
Patrimônio Líquido *(em milhares de reais)*



Resultados *(em milhares de reais)*

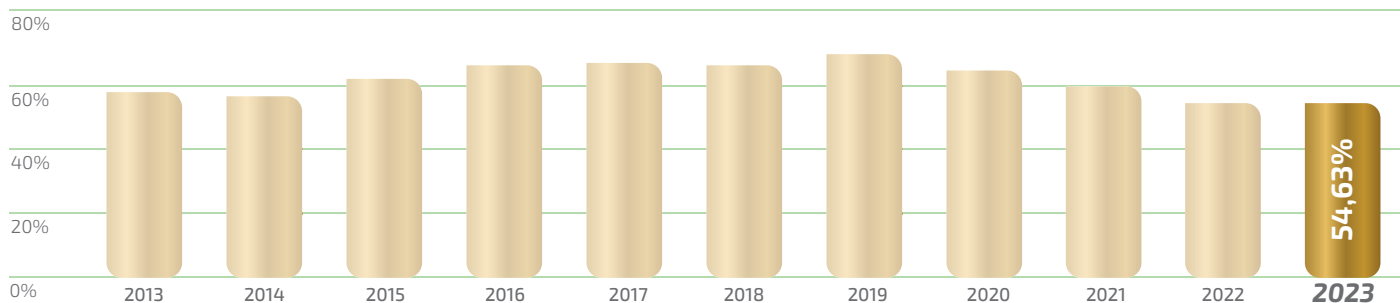


Índice de Cobertura*



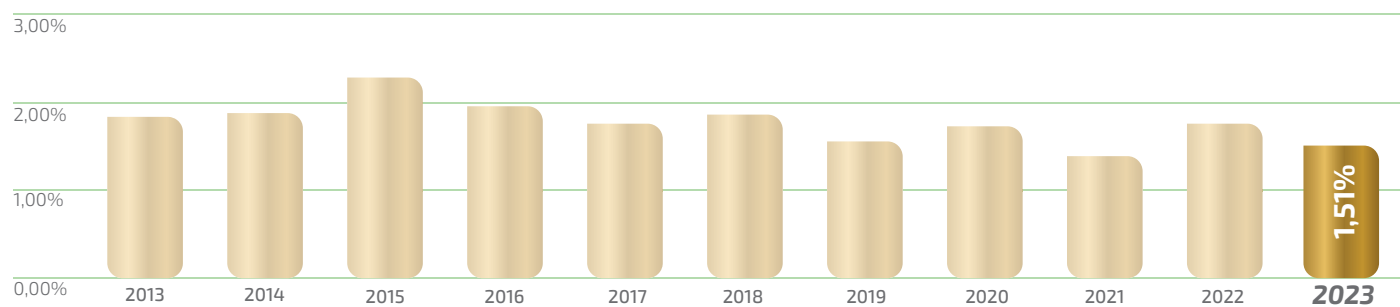
* Quanto maior, melhor. O índice de cobertura mede quanto das despesas administrativas são cobertas pelas receitas de produtos e serviços.

Índice de Eficiência**



** Quanto menor, melhor. O índice de eficiência mede quanto as despesas administrativas consomem da sobra bruta.

Liquidez

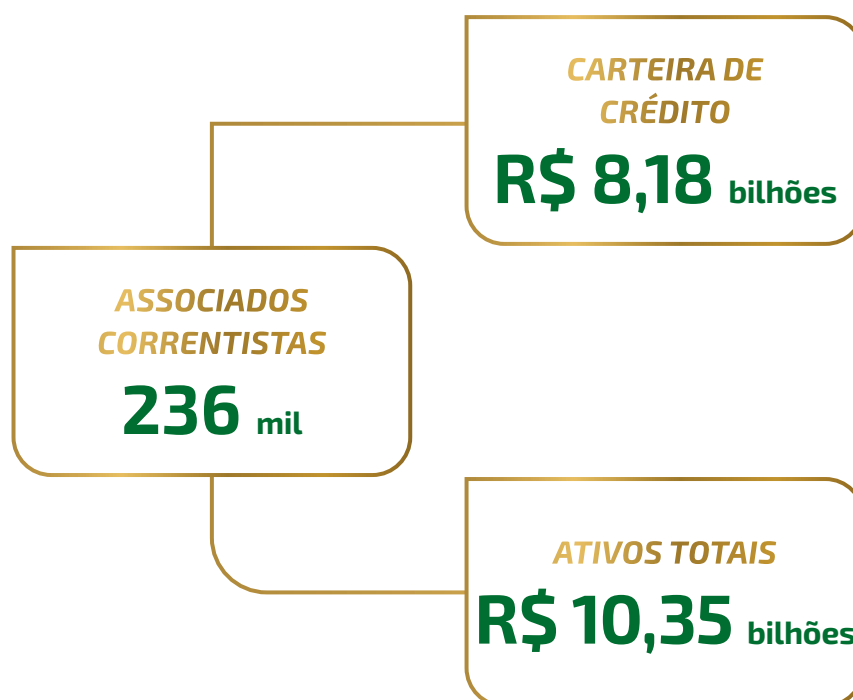


Demonstrações Financeiras

Balanço Patrimonial Dezembro de 2023

ATIVO	R\$	PASSIVO	R\$
Disponibilidades	22.824.355	Depósitos à Vista	719.516.448
Aplicações Interfinanceiras de Liquidez	258.027.480	Depósitos Interfinanceiros	482.271.917
Títulos e Valores Mobiliários	2.549.677.653	Depósitos a Prazo + Depósitos sob Aviso	3.528.736.020
Relações Interfinanceiras	429.081.950	Recursos de Aceite Cambial, Letras Imobiliária	3.467.472
Operações de Crédito	5.050.856.657	Relações Interfinanceiras + Interdependência	2.597.243.062
Outros Créditos	404.132.481	Obrigações por Empréstimos e Repasse	12.725.815
Outros Valores e Bens	31.274.286	Outras Obrigações	596.980.247
Bens Permanentes	85.915.968	Patrimônio Líquido	890.849.851
TOTAL DO ATIVO	8.831.790.831	TOTAL DO PASSIVO	8.831.790.831

Plano de Metas 2024



Demonstração de Sobras

RECEITAS	R\$
Operações de Crédito	928.455.146
Rendas Financeiras	338.007.065
Receitas de Prestação de Serviço	167.330.649
Outras Receitas Operacionais	4.322.631
Sobras Não Operacionais	-3.077.601
Resultado de Participações	2.935.662
TOTAL DE RECEITAS	1.437.973.552

DESPESAS	R\$
Despesas de Depósitos a Prazo	507.213.147
Despesas de Empréstimos e Repasses	151.624.841
Despesas Diretas	25.322.993
Despesas Administrativas	411.914.464
Despesas de PCLD	181.536.861
TOTAL DE DESPESAS	1.277.612.307
SOBRAS 2023	160.361.246

Destinação das Sobras

	R\$
SOBRAS DO EXERCÍCIO	160.361.246
Juros ao Capital (12,89%)	(44.746.565)
FATES (5%)	(5.780.734)
Reserva Legal (65%)	(75.149.543)
SOBRAS A DISPOSIÇÃO DA AGO	34.684.404



Aponte a câmera do celular e assista ao vídeo com as demonstrações financeiras

ÍNDICE DE EFICIÊNCIA
56,89%

NOTA INSPETORIA
80

RESULTADO
R\$ 206 milhões

DEPÓSITOS
R\$ 8,22 bilhões

ÍNDICE DE COBERTURA
31,60%

Rede de atendimento

PARANÁ

ALTAMIRA DO PARANÁ

(44) 3755-8000 / 3755-8049
Av. Jaime Canet, 63 - Centro

ALTO PARAÍSO

(44) 3664-1301 / 3664-1321 / 3664-1236
Av. Pedro Amaro dos Santos, 1205
Centro

ALTO PIQUIRI

(44) 3656-8350
Av. Brasil, 1290 - Centro

ALTÔNIA

(44) 3659-3550 / 3659-3549
Av. Sete de Setembro, 47
Centro

ANAHY

(45) 3249-1268 / 3249-1354
Rua Rio Verde, 267 - Centro

ARARUNA

(44) 3562-8100
Av. Presidente Vargas, 551 - Centro

ASSIS CHATEAUBRIAND

(44) 3528-1765 / 3528-9168
Rua 21 de Abril, 52 - Centro

BOA ESPERANÇA

(44) 3552-3200
Av. Seis de Março, 438 - Centro

BRAGANEY

(45) 3245-1272 / 3245-1643
Av. Brasília, 874 - Centro

BRAGANTINA

(44) 3540-1436 / 3540-1438
Av. Paraná, 857

BRASILÂNDIA

(44) 3654-1226
Av. Adão Arcangelo Dal Bem, 1316
Centro

CAFEZAL DO SUL

(44) 3655-1612
Av. Italo Orceli, 706 - Centro

CAMPINA DA LAGOA

(44) 3542-2213 / 3542-2433
Av. Brasil, 335 - Centro

CAMPO MOURÃO CENTRO

(44) 3599-1800
Av. Irmãos Pereira, 1424 - Centro

CAMPO MOURÃO LAR PR

(44) 3525-5484
Av. John Kennedy, 330 - Quadra 67, D15
Jardim Lar Paraná

CAMPO MOURÃO RUA SÃO JOSÉ

(44) 3599-2750
Rua São José, 1248 - Centro

CANDEIA

(44) 3647-1196
Rua Corbélia s/n - Centro

ENGENHEIRO BELTRÃO

(44) 3537-2229 / 3537-2221
Av. Brasil, 389 - Centro

ESPERANÇA NOVA

(44) 3640-1232 / 3640-1145
Praça Manoel Alvino de Oliveira, 120
Centro

FAROL

(44) 3563-1019
Av. Paraná, 498 - Centro

FRANCISCO ALVES

(44) 3643-1706
Rua Brigadeiro Faria Lima, 614
Centro

GOIOERÊ

(44) 3522-3531
Av. Francisco Scarpari, 131
Jardim Lindoia

IGUATU

(45) 3248-1343 / 3248-1342
Av. 7 de Setembro, 752 - Centro

IPORÃ

(44) 3652-1222 / 3652-2222
Av. Presidente Castelo Branco, 2435
Praça das Nações Unidas

IRETAMA

(44) 3573-7300
Rua Geremias Lunardelli, 45
Centro

JANIÓPOLIS

(44) 3553-1523 / 3553-1007
Av. Paraná, 345 - Centro

JURANDA

(44) 3569-2021 / 3569-1824
Av. Brasil, 2738 - Centro

**LUIZIANA**

(44) 3571-1588 / 3571-1999
Rua Romão Martins, 320 - Centro

MAMBORÊ

(44) 3568-8050
Av. Manoel Francisco da Silva, 538
Centro

MARILUZ

(44) 3534-8100
Av. Marília, 1493 - Centro

MARIPÁ

(44) 3687-1194 / 3687-1630
Av. Farrapos, 675 - Centro

MATO RICO

(42) 3633-1054 / 3633-1012
Av. das Araucárias, 910 - Centro

MOREIRA SALES

(44) 3532-1995 / 3532-1836
Rua José Marques Jorge, 738
Centro

NOVA CANTU

(44) 3527-1000
Av. Cantu, 469 - Centro

PALOTINA CENTRO

(44) 3649-7100 / 3649-7103
Av. Presidente Kennedy, 766
Centro

PALOTINA C.VALE

(44) 3649-8171
Av. Independência, 2347
Imigrantes

PALOTINA MORADA DO SOL

(44) 3649-0050
Av. Presidente Kennedy, 2626
Morada do Sol

PEABIRU

(44) 3531-8300
Rua Juvenal Portela, 771 - Centro

PEROBAL

(44) 3625-1117
Av. Paraná, 533 - Centro

PÉROLA

(44) 3636-1323
Av. Pérola Byington, 531 - Centro

PÉROLA INDEPENDENTE

(44) 3646-1193
Rua Guarani, 340 - Centro

QUARTO CENTENÁRIO

(44) 3546-1133
Av. Bandeirantes, 830 - Centro

RANCHO ALEGRE D'OESTE

(44) 3556-1177 / 3556-1124
Av. Paraná, 111 - Centro

RONCADOR

(44) 3575-0250
Av. São Pedro, 1168 - Centro

SANTA FÉ

(45) 3253-2346
Rua da Paz, s/n - Centro

SANTA RITA

(44) 3648-1219
Estrada Peroba KM 1, s/n - Centro

SÃO JORGE DO PATROCÍNIO

(44) 3634-8300
Rua Sebastião Divino Simão, 57
Centro

TERRA ROXA

(44) 3645-3016 / 3645-2125
Av. Presidente Castelo Branco, 295
Centro

UBIRATÃ

(44) 3543-1155
Av. Nilza de Oliveira Pipino, 1165
Centro

UMUARAMA AV. BRASIL

(44) 3622-4555 / 3622-4933
Av. Brasil, 3891 - zona I

UMUARAMA AV. LONDRINA

(44) 3624-3176 / 3624-7099
Av. Londrina, 3853 - zona II

**UMUARAMA SHOPPING
PALLADIUM**

(44) 3410-1113
Av. Paraná, 8455, lojas 81 e 82
zona III

**UMUARAMA SUPERMERCADO
BIG PLANALTO**

(44) 3622-4555 / 3622-4933
Avenida Paraná, 5088 - zona III

XAMBRÊ

(44) 3632-8100
Av. Alberto Byington, 474 - Centro

Rede de atendimento

SÃO PAULO

AVENIDA PAULISTA

(11) 3053-4200
Av. Paulista, 923 - Bela Vista

BERRINI

(11) 3530-1355 / 3530-4229
Av. Eng. Luiz Carlos Berrini, 853
Cidade Monções

CAMPO BELO

(11) 3143-0000
Av. Vereador Jose Diniz, 3580
Campo Belo

ESCRITÓRIO REGIONAL

(11) 2890-5300
Av. Paulista, 807 - Bela Vista

FARIA LIMA

(11) 3790-5000
Av. Brigadeiro Faria Lima, 3311
Itaim Bibi

FETCOOP

(11) 3137-0800
Rua Orlando Monteiro, 21 - Térreo
Vila Maria

IPIRANGA

(11) 3250-1500 / 3250-1501
Rua Silva Bueno, 2104 - Ipiranga

LAPA

(11) 2828-3850
Rua Barão de Jundiá, 337 - Lapa

MOOCA

(11) 2930-3300
Av. Paes de Barros, 1845 - Mooca

REBOUÇAS

(11) 2930-8200
Av. Rebouças, 2023 - Pinheiros

SANTANA

(11) 2984-2900
Rua Voluntários da Pátria, 1540
Santana

SANTO AMARO

(11) 2592-6446
Av. Adolfo Pinheiro, 2041
Santo Amaro

TATUAPÉ

(11) 2295-0180
Praça Silvío Romero, 66-68
Cidade Mãe do Céu

VILA CARRÃO

(11) 2810-3950 / 2810-3951
Av. Conselheiro Carrão, 3017
Vila Carrão

VILA MARIA

(11) 2930-8250
Av. Guilherme Cotching, 985
Vila Maria

ABCD

DIADEMA

(11) 4061-4300
Av. Encarnação (CH Peres), 530
Piraporinha

DIADEMA ACE

(11) 4061-4305
Rua das Turmalinas, 98 - Sala
Térreo (JD Donini) - Centro

MAUÁ

(11) 4547-6200
Av. Barão de Mauá, 1473
Jardim Maringá

MAUÁ ACIAM

(11) 4541-3089
Rua Guido Monteggia, 151 - Centro

RIBEIRÃO PIRES

(11) 4822-8100
Rua Euclides da Cunha, 110 - Centro

SANTO ANDRÉ CENTRO

(11) 3143-8950
Rua Senador Flaquer, 176 - Centro

SANTO ANDRÉ VILA GILDA

(11) 4422-7575
Av. Gilda, 70 - Vila Gilda

SÃO BERNARDO ACISBEC

(11) 4122-6400
Rua do Imperador, 14
Nova Petrópolis

SÃO BERNARDO CENTRO

(11) 3157-2850 / 3157-2851
Rua Marechal Deodoro, 543 - Centro

SÃO BERNARDO RUDGE RAMOS

(11) 4366-2400
Rua Harmonia, 116 - Rudge Ramos

SÃO CAETANO DO SUL

(11) 4223-4300
Av. Goiás, 1270 - Santo Antônio

SÃO CAETANO DO SUL ACISCS

(11) 5199-2223
Rua Amazonas, 318 - Centro



Associação Comercial de São Paulo - ACSP

SEDE

(11) 3193-3800
Rua Boa Vista, 51 - Centro

DISTRITAL CENTRO

(11) 3193-3820
Rua Galvão Bueno, 83 - Liberdade

DISTRITAL CENTRO SUL

(11) 3193-3818
Av. Santa Catarina, 641 - Vila Alexandria

DISTRITAL IPIRANGA

(11) 3193-3822
Rua Benjamin Jafet, 95 - Ipiranga

DISTRITAL MOOCA

(11) 3193-3823
Rua Madre de Deus, 222 - Mooca

DISTRITAL NORDESTE

(11) 3193-3816
Av. Guilherme Cotching, 1070 - Vila Maria

DISTRITAL NOROESTE

(11) 3193-3817
Rua Luis Braille, 8 - Vila Bonilha

DISTRITAL NORTE

(11) 3193-3826
Rua Jovita, 309 - Santana

DISTRITAL OESTE

(11) 3193-3828
Rua Pio XI, 418 - Alto da Lapa

DISTRITAL PENHA

(11) 3193-3821
Av. Gabriela Mistral, 199
Penha de França

DISTRITAL PINHEIROS

(11) 3193-3824
Rua Simão Álvares, 517 - Pinheiros

DISTRITAL SÃO MIGUEL

(11) 3193-3819
Av. Marechal Tito, 1042
São Miguel Paulista

DISTRITAL SUDESTE

(11) 3193-3825
Rua Afonso Celso, 1659 - Vila Mariana

DISTRITAL SUDOESTE

(11) 3193-3829
Rua Alvarenga, 591 - Butantã

DISTRITAL SUL

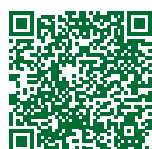
(11) 3193-3827
Av. Mario Lopes Leão, 406 - Santo Amaro

DISTRITAL TATUAPÉ

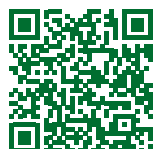
(11) 3193-3815
Largo Nossa Senhora do Bom Parto, 163
Tatuapé

Canais de relacionamento

Aplicativo



Aponte a câmera do celular e faça o download do aplicativo no Google Play



Aponte a câmera do celular e faça o download do aplicativo na App Store

WhatsApp



Aponte a câmera do celular e fale com a gente pelo WhatsApp

Serviços por telefone

Atendimento

0800-724-4770

SAC

Informações, elogios e reclamações
0800-724-7220

Ouvidoria

Reclamações e denúncias
0800-646-2519

Chamadas internacionais

(a cobrar)
+ 55 (51) 3378-4472

Atendimento à pessoas com deficiência auditiva e de fala

0800-724-0525

Internet Banking

www.sicredi.com.br/coop/vale-piquiri



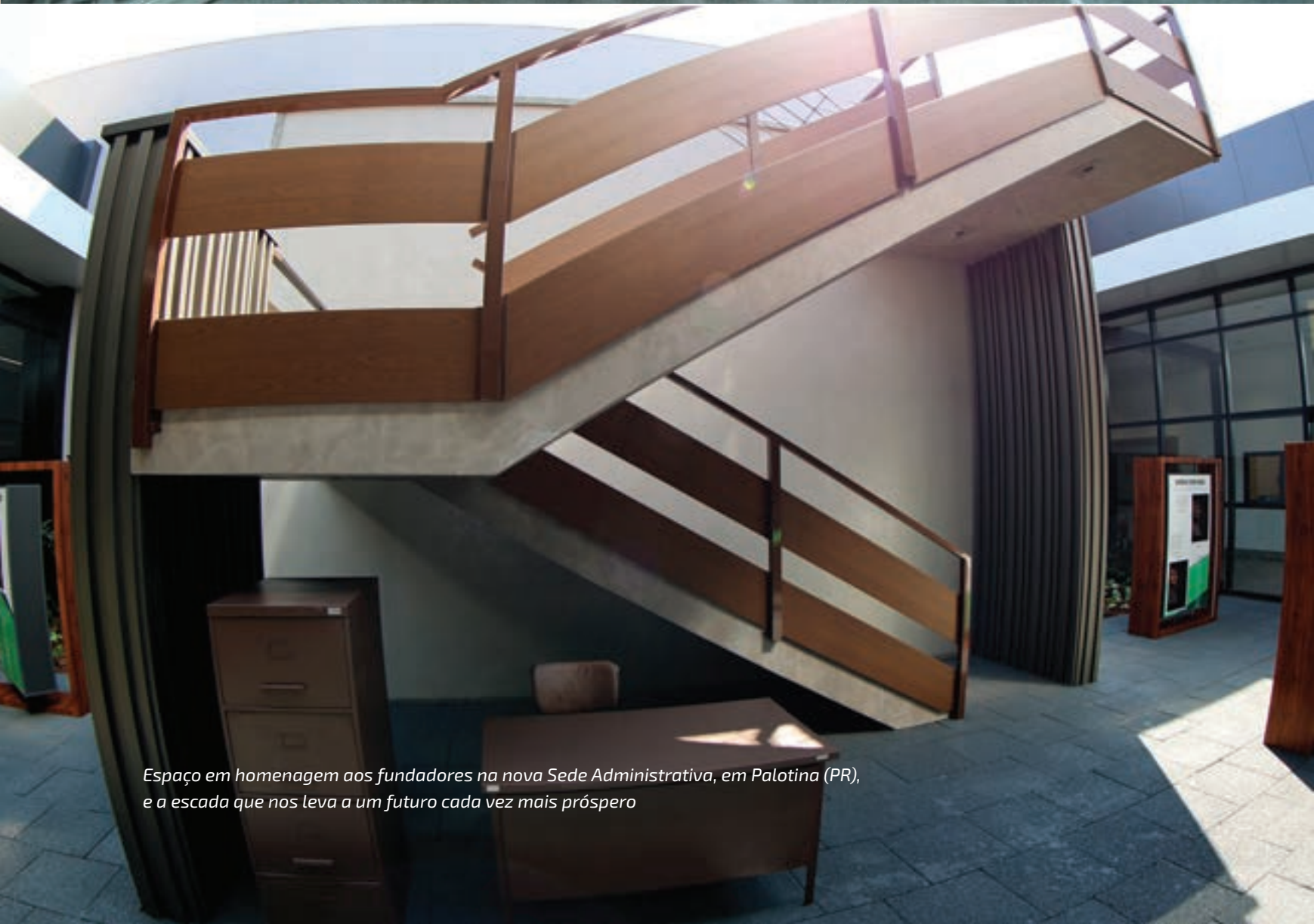
Agência de Iporã (PR) em novo endereço



Agência na ACISBEC, em São Bernardo do Campo (SP), foi revitalizada em 2023



Novo espaço de atendimento na ACISCS, em São Caetano do Sul (SP)



Espaço em homenagem aos fundadores na nova Sede Administrativa, em Palotina (PR), e a escada que nos leva a um futuro cada vez mais próspero



www.sicredi.com.br/coop/vale-piquiri