

# Sistema S. Plural



SER PLURAL  
ESTAR NO  
COMÉRCIO,  
INDÚSTRIA,  
AGRICULTUR  
COOPERATIV  
TRANSPORTE  
PEQUENAS E

# É

O Sistema S está por toda parte. No Paraná, ele é formado por: Serviço Social do Comércio (Sesc), Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial (Senac), Serviço Social da Indústria (Sesi), Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial (Senai), Serviço Nacional de Aprendizagem Rural (Senar), Serviço Nacional de Aprendizagem do Cooperativismo (Sescoop), Serviço Social do Transporte (Sest), Serviço Nacional de Aprendizagem do Transporte (Senat), e Serviço Brasileiro de Apoio às Micro e Pequenas Empresas (Sebrae).

A missão do Sistema S é preparar as pessoas para o mercado de trabalho, cuidar da saúde e da qualidade de vida do trabalhador, apoiar as empresas com soluções tecnológicas inovadoras e estimular o empreendedorismo. Por isso, investe continuamente em infraestrutura e na melhoria de suas equipes e processos para atender com qualidade as empresas e os trabalhadores. Além disso, as instituições desenvolvem ações de responsabilidade social e ambiental que provocam impacto positivo em toda a comunidade.

**Conheça um pouco mais sobre a atuação dessas instituições. Elas estão sempre perto de você. Afinal, S é plural.**

# A, ISMO, E MPRESAS.

# SESC

## SERVIÇO SOCIAL DO COMÉRCIO

### **Desenvolvimento humano e social para o comerciante e sua família**

Há mais de seis décadas o Sesc Paraná desenvolve ações voltadas para a formação do ser humano, promovendo bem-estar social na vida da família comerciária e de funcionários das empresas que atuam na área do comércio de bens, serviços e turismo.

Uma das características básicas do trabalho do Sesc Paraná é a ação educativa, presente nas atividades das áreas de saúde, educação, cultura, lazer, esporte e ação social.

Desde sua instalação, o Sesc PR já realizou mais de 5,3 milhões de credenciais de comerciários e dependentes, gerando 642 milhões de atendimentos, através das suas 36 unidades de serviço, hotel e sede administrativa. Disponibiliza espaços como restaurantes, lanchonetes e teatros, com alimentação de qualidade e variedade de atrações culturais.

### **SAÚDE E AÇÃO SOCIAL**

O Sesc tem como prioridade o desenvolvimento de ações educativas e preventivas para estimular hábitos voltados à saúde. Colabora para a melhoria da qualidade de vida da população e tem a missão de impulsionar a responsabilidade social e empresarial.

- 40 consultórios odontológicos e 131.581 consultas atendidas
- 534 postos de orientação e informação e 582 campanhas sobre cuidados com a saúde
- 129.072 pessoas atendidas no Programa Mesa Brasil
- 248 grupos de convivência

### **EDUCAÇÃO E CULTURA**

**O Sesc PR está comprometido com a  
educação do trabalhador do comércio de  
bens, serviços e turismo e de seus familiares**



A instituição oferece atividades educacionais para todas as faixas etárias e oferece bolsas de estudo gratuitas, pelo Programa de Comprometimento e Gratuidade (PCG) - ferramenta de transformação social e de cidadania.

Também promove ações culturais fundamentais para a formação do indivíduo, do cidadão e de plateias.

- 1.283 crianças na Educação Infantil
- 16.404 alunos em cursos de complementação curricular e atualização profissional
- 2.470 alunos na Educação de Jovens e Adultos, Alfabetização e Ensino Médio
- 5,6 mil bolsas gratuitas pelo PCG
- 7.796 alunos de cursos de artes

## ESPORTE E LAZER

*Para o Sesc PR, o esporte e o lazer são fundamentais para o desenvolvimento das pessoas*



O Sesc oferta em suas unidades diversas atividades físicas e recreativas e realiza eventos em todo o Paraná.

- 171 torneios e campeonatos com a participação de 49.049 pessoas
- 30.280 inscritos em ginástica, musculação e iniciação esportiva
- 16.584 hóspedes no Hotel Sesc Caiobá

## ESTRUTURA DO SESC NO PARANÁ

- 36 pontos de atendimento
- Hotel em Caiobá
- Escola Sesc São José
- Duas unidades móveis de odontologia, o OdontoSesc
- Três bibliotecas móveis, com acervo de 3 mil livros, o BiblioSesc

## O SESC PR ESTÁ PRESENTE NA VIDA DA FAMÍLIA COMERCÍARIA

- Em 2012, o programa Justiça no Bairro Sesc Cidadão, parceria entre o Sistema Fecomércio Sesc Senac PR e o Poder Judiciário, realizou mais de 118 mil atendimentos de cidadania à população de baixa renda.
- Campanha do Agasalho, realizada em parceria com a GRPCOM, arrecadou em 2012, 124.435 peças de roupas e cobertores, beneficiando 177 instituições sociais.
- 24ª edição do Sesc Triathlon Circuito Nacional Etapa Caiobá teve a participação de 1.033 atletas.
- 6ª edição da Maratona Internacional de Foz do Iguaçu, com 1.641 atletas de sete países.
- Circuito de Caminhada e Corrida de Rua, realizado em 19 cidades do Paraná, com a participação de mais de 25 mil pessoas.
- 31ª Semana Literária & Feira do Livro, em 21 cidades do Paraná, com a comercialização de mais de 40 mil livros e atendimento a 220 mil pessoas.
- 34ª edição da Mostra de Música Cidade Canção (Femucic), em Maringá, com 18 estados representados.
- OdontoSesc atendeu 1.793 pessoas em oito municípios de baixo IDH, com 16.599 consultas gratuitas.

*O Sesc integra o Sistema Fecomércio, juntamente com a Federação do Comércio, o Senac e o Instituto Fecomércio de Pesquisas e Desenvolvimento.*

[www.sescpr.com.br](http://www.sescpr.com.br)

## PRINCIPAIS REALIZAÇÕES 2012

**43**  
milhões  
de atendimentos

**R\$ 36,5**  
milhões  
investidos no  
Programa de  
Comprometimento  
e Gratuidade

**2.966**  
toneladas de  
gêneros alimentícios  
distribuídos  
pelo Programa  
Mesa Brasil

**2.463**  
espetáculos  
e exposições

**2**  
milhões  
de lanches e  
refeições servidos

# SENAC

## SERVIÇO NACIONAL DE APRENDIZAGEM COMERCIAL

### Formação de competências para o comércio

Há mais de 65 anos o Senac Paraná se dedica a preparar pessoas para o trabalho, em sintonia com a evolução do comércio. Cada um dos 4,9 milhões de certificados já emitidos compõe a trajetória da instituição, que se mistura à história de vida dos milhares de paranaenses que passaram por suas salas de aula. Em 2012, o Senac registrou mais de 99 mil atendimentos em cursos e atividades de educação profissionalizante.

### ESTRUTURA

A instituição marca sua presença no Estado com suas 36 unidades de educação profissional e chega a todos os municípios com suas três unidades móveis e cursos a distância. A conexão entre teoria e prática é garantida em suas 28 empresas pedagógicas, nas quais os alunos vivenciam o dia a dia da ocupação.

Para ampliar o número de pessoas beneficiadas e também a qualidade nos atendimentos, o Senac investe continuamente em seus ambientes pedagógicos e equipamentos. Nos últimos quatro anos, nove escolas foram inauguradas. Juntamente às outras dez obras em andamento, as novas unidades vão ampliar em 77% a estrutura destinada ao ensino profissionalizante, bem como o número de vagas.

### GRATUIDADE

#### Curso de Cozinheiro gratuito realizado no Senac Curitiba



O ingresso do Senac como uma das instituições ofertantes de cursos do Programa Nacional de Acesso ao Ensino Técnico e Emprego (Pronatec) veio somar aos cursos já ofertados no Programa Senac de Gratuidade (PSG). Direcionadas à população de baixa renda, tais ações reforçam o papel do Senac como importante agente de inclusão e desenvolvimento socioeconômico e confirmam seu compromisso para a melhoria da educação do estado.

Com o Pronatec, foram beneficiadas 5.509 pessoas em 2012, que participaram das aulas de forma totalmente gratuita e ainda receberam uma assistência estudantil para auxílio nas despesas com transporte e alimentação.

Em quatro anos de funcionamento, o Programa Senac de Gratuidade (PSG) já qualificou mais de 43 mil pessoas de renda baixa. Em 2012, a instituição destinou ao programa 45% de sua receita líquida advinda da contribuição compulsória, cerca de R\$ 34,7 milhões.

## APRENDIZAGEM

### Curso de aprendizagem comercial em Serviços de Supermercado



A aprendizagem faz parte das ações de gratuidade. Os cursos de qualificação profissional não têm custo algum, tanto para os aprendizes, quanto para as empresas contribuintes da instituição. Dos recursos destinados ao PSG, R\$ 15,9 milhões foram repassados à aprendizagem comercial e contribuíram para qualificar 6.073 jovens.

## APRENDIZAGEM A DISTÂNCIA

A aprendizagem é a raiz do Sistema S, criado na década de 1940 para assistir os filhos dos colaboradores das empresas.

O Senac inovou esse programa já consolidado e passou a ofertar cursos de aprendizagem comercial na modalidade a distância, levando seus benefícios sociais a municípios onde não há unidades da instituição.

A experiência, inédita no Estado, tem sido tão bem-sucedida que o Senac Paraná assumiu o compromisso de desenvolver a aprendizagem a distância em todo o território nacional.

## CURSOS

Com um portfólio de 850 cursos, o Senac oferta cursos técnicos, livres, capacitação e de aperfeiçoamento, bem como ações extensivas à educação profissional, tais como palestras sobre empregabilidade e os tradicionais festivais gastronômicos.

**O Senac integra o Sistema Fecomércio, juntamente com a Federação do Comércio, o Sesc e o Instituto Fecomércio de Pesquisa e Desenvolvimento.**

[www.pr.senac.br](http://www.pr.senac.br)

## PRINCIPAIS REALIZAÇÕES 2012

  
**99.802**  
atendimentos

  
**R\$ 69,2**  
**milhões**  
investidos em  
educação profissional

  
**R\$ 34,7**  
**milhões**  
destinados a  
cursos gratuitos

  
**419.759**  
horas/aula

  
**36**  
unidades

# SESI

## SERVIÇO SOCIAL DA INDÚSTRIA

### *Qualidade de vida para o trabalhador da indústria*

O Sesi no Paraná apoia as indústrias em ações que promovem a saúde e a qualidade de vida dos trabalhadores e suas famílias. A sua atuação destacou o Estado como líder brasileiro em número de trabalhadores atendidos em programas integrados de Saúde e Segurança no Trabalho em 2012. Foram aproximadamente 576 mil pessoas atendidas em serviços de qualidade, resultado 47% superior à meta estabelecida.

O trabalhador da indústria também tem acesso ao Cartão Sesi, ferramenta de gestão de benefícios sociais que subsidia serviços odontológicos, compras em farmácias, supermercados, livrarias e papelarias, além de desconto em cinema e teatro. São oferecidas também ações de cultura, esporte e lazer aos industriários e suas famílias.



*Aula de ginástica laboral promovida pelo Sesi na indústria de confecção Latreille*



## EDUCAÇÃO

Na área de educação, o Sesi no Paraná responde pela maior rede privada de ensino médio do Estado, a rede de Colégios Sesi. Com metodologia diferenciada, forma jovens com visão empreendedora e capacidade de liderança. Alia o ensino regular ao ensino profissionalizante por meio de cursos técnicos do Senai, preparando o jovem para ingressar no mercado de trabalho. Além disso, o Sesi oferta também educação infantil, fundamental, educação continuada - presencial e a distância - e Educação de Jovens e Adultos.

## RESPONSABILIDADE SOCIAL

O Sesi oferece consultoria para que as indústrias desenvolvam programas de Responsabilidade Social Corporativa. Também promove diretamente ações de responsabilidade social gerando impacto significativo e promovendo inclusão social em comunidades mais carentes, especialmente nos municípios com baixo IDH (Índice de Desenvolvimento). Um exemplo é a articulação do Movimento Nós Podemos Paraná que estimula o comprometimento voluntário de pessoas, instituições e indústrias para trabalhar em prol dos Objetivos de Desenvolvimento do Milênio (ODM).

Em 2012, o Movimento Nós Podemos Paraná articulou mais de 500 ações nos municípios com maior dificuldade no atingimento dos ODM, impactando em torno de 81 mil pessoas. Outras iniciativas de Responsabilidade Social são a Ação Global e o Esporte e Cidadania, eventos realizados em parceria com a Rede Globo, organizações privadas, públicas e o terceiro setor.

## CUIDE-SE + PREVINE O USO DE ÁLCOOL E OUTRAS DROGAS

Uma das principais iniciativas do Sesi no Paraná, em 2012, para promover a saúde e o bem-estar do trabalhador da indústria foi o lançamento do programa Cuide-se +.

O programa é pautado em oito eixos: estímulo a atividades físicas; prevenção de acidentes de trabalho; prevenção do estresse; prevenção de doenças crônicas; alimentação saudável; prevenção do câncer; prevenção de doenças sexualmente transmissíveis; prevenção ao uso de álcool e outras drogas. Melhorando a qualidade de vida do trabalhador, a iniciativa contribui para o aumento da produtividade e da competitividade industrial.

O ex-jogador da seleção brasileira Walter Casagrande Jr., participou do lançamento do programa em várias cidades do Paraná, contando sua experiência de superação das drogas.

### Lançamento do Cuide-se+ em Londrina



*O Sesi integra o Sistema Federação das Indústrias do Paraná, também formado pela Fiep, Senai e IEL.*

[www.sesipr.org.br](http://www.sesipr.org.br)

## PRINCIPAIS REALIZAÇÕES 2012

  
**575.588**  
**pessoas**  
atendidas em  
serviços de  
**Qualidade de Vida**

  
**R\$ 71,5**  
**milhões**  
aplicados em  
**Educação**

  
**R\$ 80,5**  
**milhões**  
aplicados em  
**Qualidade de Vida**

  
**40.235**  
usuários do  
**Cartão Sesi**

  
**12.780**  
**alunos**  
matriculados no  
**Colégio Sesi**

# SENAI

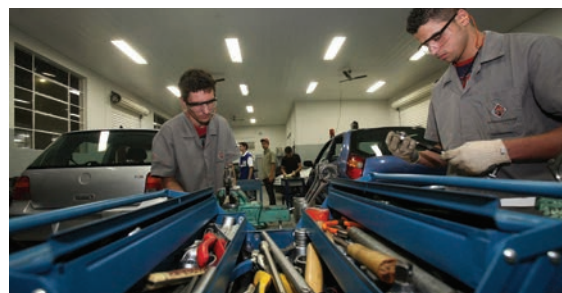
## SERVIÇO NACIONAL DE APRENDIZAGEM INDUSTRIAL

### *Educação profissional e inovação para a competitividade industrial*

Em março de 2013 o Senai completou 70 anos de atuação no Paraná, consolidando-se como referência em educação profissional e soluções tecnológicas para a indústria. Em 2012, foram investidos R\$ 121 milhões em educação profissional e mais de R\$ 18 milhões em tecnologia e inovação.

O Senai possui o maior complexo de Educação Profissional e Tecnológica e de Tecnologia Industrial e Inovação do Paraná. Tem 50 unidades de atendimento no Paraná e mantém Centros Nacionais de Tecnologia nas mais diversas áreas de atuação industrial.

No Programa Ações Móveis, 10 unidades e mais 100 kits didáticos percorrem o Estado para levar educação profissional a todos os lugares em 10 áreas de atuação.



*Senai é referência em educação profissional*

### EDUCAÇÃO SUPERIOR

A educação superior é ofertada por meio das Faculdades da Indústria, cujo diferencial são os conteúdos direcionados às necessidades das indústrias.

Em 2012 foram efetivadas 1.144 matrículas em cursos de educação superior. Integram as Faculdades da Indústria a antiga Famec e mais sete faculdades Senai.

## GRATUIDADE

**Alunos de escolas públicas recebem formação profissional gratuita por meio do Senai em parceria com o Pronatec**



A instituição é parceira do governo federal e do governo do Paraná no Programa Nacional de Acesso ao Ensino Técnico e Emprego (Pronatec), considerada a maior iniciativa já tomada para ampliar a oferta de educação profissional. São cursos técnicos para alunos de ensino médio de escolas públicas e cursos de qualificação para públicos que atendem aos critérios do programa: estudantes do ensino médio de escolas públicas, trabalhadores beneficiários do programa Bolsa Família, trabalhadores que recebem o seguro desemprego e grupos específicos, como soldados das Forças Armadas. Todos os cursos são gratuitos para o aluno, que ainda recebe alimentação e transporte.

Em 2012, o Senai no Paraná destinou 60,5% de sua receita líquida de contribuição geral (o que equivale a R\$ 70 milhões) para cursos gratuitos, superando a meta nacional de gratuidade, fixada em 59%. Isso permitiu efetivar 21.115 matrículas gratuitas em formação inicial e continuada e 207.866 matrículas gratuitas em iniciação profissional.

## PARANÁ LIDERA PROJETOS DE INOVAÇÃO

O Senai do Paraná lidera, ao lado do Rio Grande do Sul, a carteira de projetos de inovação industrial no País (pesquisa aplicada), no Programa de Inovação para a Indústria do Senai nacional. Já foram desenvolvidos 35 projetos em empresas de portes e áreas variadas. O atendimento às empresas se dá também por meio de 14 laboratórios que oferecem trabalhos complementares entre si.

A rede oferta serviços de calibração e ensaios em diferentes áreas tecnológicas. No Paraná, os laboratórios concentram-se em sete áreas: Madeira e Mobiliário, Construção Civil, Alimentos e Bebidas, Celulose e Papel, Meio Ambiente, Metalmeccânica, Tecnologia da Informação, além de laboratórios de Prototipagem, Metrologia, Organismo de Certificação de Produto e Provedor de Ensaio de Proficiência.

De 2012 a 2014 esta rede receberá investimentos de R\$ 277 milhões com a implantação de um Instituto de Inovação, 7 Institutos de Tecnologia, 8 novos Centros de Formação Profissional e a modernização de 27 unidades.

**O Senai integra o Sistema Federação das Indústrias do Paraná também formado pela Fiep, Sesi e IEL.**

[www.senaipr.org.br](http://www.senaipr.org.br)

## PRINCIPAIS REALIZAÇÕES 2012

**R\$121 milhões**  
investidos em educação

**11.454**  
matrículas no Pronatec

**304 mil**  
matrículas em educação profissional

**R\$18 milhões**  
investidos em tecnologia e inovação

**14**  
laboratórios metrológicos

# SENAR

## SERVIÇO NACIONAL DE APRENDIZAGEM RURAL

### *Senar-PR – 20 anos construindo o Futuro*

Em cada um dos 399 municípios paranaenses, de uma forma ou de outra, o Senar-PR está presente mobilizando, treinando e capacitando nossa gente.

Há 20 anos o Senar-PR tem investido na formação profissional do homem do campo, transformando a realidade social da família rural e contribuindo para o desenvolvimento do setor agropecuário.

Entre seus objetivos estão a profissionalização dos trabalhadores rurais e a sua integração à sociedade, além da melhoria da qualidade de vida e o exercício da cidadania para a formação de um cidadão pleno, produtivo e participativo.

Suas ações buscam transformar o trabalhador rural em um profissional qualificado, aproximando-o de novas tecnologias e orientando para uma gestão profissionalizada de sua propriedade.

São 305 opções de cursos e treinamentos que vão desde atividades técnicas como regulagem de máquinas agrícolas e ordenha de vacas leiteiras até programas como o Empreendedor Rural que busca despertar o empreendedorismo e estimular o surgimento de novas lideranças no meio rural.

O Senar-PR incentiva o aprendizado, a busca por novas formas de renda, a adoção de novas técnicas e o aproveitamento da força de trabalho familiar e melhoria da qualidade de vida.

Sempre priorizando a saúde, a segurança do trabalhador rural e a preservação ambiental. Em todos os seus cursos, difunde a ideia de uma agricultura sustentável como forma de desenvolvimento.

Para que as ações e estratégias alcancem os melhores resultados e cheguem ao maior número de pessoas, o Senar-PR estabelece uma série de parcerias com instituições públicas e privadas que compartilhem da mesma visão.

Seja através de suas 13 regionais, ou, através de parceiros, como os 184 sindicatos rurais, o Senar-PR conduz seus projetos com profissionalismo e eficiência.



*Com 10 anos de existência, o Programa Empreendedor Rural se tornou uma ferramenta essencial de gestão e empreendedorismo aos produtores rurais*

## AGRINHO

*O Programa Agrinho é um modelo de educação e cidadania que atua em todos os municípios do Paraná atingindo 1,5 milhão de alunos e 80 mil professores*



Na Promoção Social um dos destaques do Senar-PR é o Agrinho, um dos maiores programas de responsabilidade social do Paraná. Idealizado em 1995, é voltado a despertar a cidadania em alunos do Ensino Infantil, Fundamental e da Educação Especial, além de fomentar o segmento agropecuário com boas iniciativas.

Por ano, o Agrinho envolve, em média, 80 mil docentes e 1,5 milhão de crianças de todas as cidades paranaenses.

## JOVEM AGRICULTOR APRENDIZ

O Programa Jovem Agricultor Aprendiz foi especialmente desenvolvido para diminuir o êxodo rural, fixar o jovem às suas raízes e fornecer subsídios para que ele tenha o seu espaço no mercado.

Empreendedorismo, capacitação e crescimento pessoal andam juntos neste Programa que já atendeu mais de 13 mil jovens entre 14 e 18 anos.

## MULHER ATUAL

O Programa Mulher Atual atua no desenvolvimento humano, social, econômico e político da mulher. Com conteúdo diferenciado, onde são abordados aspectos culturais, emocionais, sociais e profissionais, o curso promove um despertar diferenciado mostrando para a mulher do campo que ela pode fazer a diferença na administração da propriedade em relação à gestão, à parte operacional e à tecnologia.

## EMPREENDEDOR RURAL

Lançado em 2003, o Empreendedor Rural leva soluções para o homem do campo, transformando propriedades rurais e o modo de pensar dos produtores. No Paraná, a iniciativa já capacitou 18,5 mil produtores, que experimentaram mudanças significativas na gestão de suas propriedades.

*O Senar integra o Sistema Federação da Agricultura do Estado do Paraná, também formado pelos 184 sindicatos rurais.*

[www.sistemafaep.org.br](http://www.sistemafaep.org.br)

## PRINCIPAIS REALIZAÇÕES 2012

  
**10.974**  
eventos

  
**208.081**  
participantes

  
**84**  
turmas  
Empreendedor Rural

  
**164**  
turmas  
Mulher Atual

  
**355**  
turmas  
Jovem Agricultor Aprendiz

## SESCOOP

# SERVIÇO NACIONAL DE APRENDIZAGEM DO COOPERATIVISMO

### *No campo e na cidade o conhecimento que transforma*

O cooperativismo é um sistema capaz de unir desenvolvimento econômico e bem-estar social, tanto na cidade como no campo. Seus referenciais fundamentais são: participação democrática, solidariedade, independência e autonomia.

A preocupação com a cidadania, com o meio ambiente e com a qualidade de vida das pessoas faz parte da cultura da cooperação, que tem sua base na produção e distribuição de riquezas.

O investimento no capital humano é outro diferencial desse setor, cujo trabalho é realizado com suporte do Sescoop – Serviço Nacional de Aprendizagem do Cooperativismo. Implantado no Paraná em 21 de setembro de 1999, tem sede em Curitiba e atualmente possui 236 pontos de apoio nas cooperativas. Sua atuação é voltada a organizar, administrar e executar as atividades de formação profissional e promoção social de cooperados, funcionários e familiares. Também promove ações de monitoramento e aprimoramento da gestão das cooperativas.

Dessa forma, o Sescoop está proporcionando o acesso à qualificação profissional, com difusão de informação e conhecimento para milhares de pessoas. Ao mesmo tempo, tem procurado fornecer ferramentas que

auxiliam o setor a alcançar maior eficiência na prestação de serviços para 900 mil cooperados no Paraná. Esse conjunto de fatores está impulsionando o crescimento do sistema cooperativista, contribuindo para uma mudança no perfil do setor no estado.

Entre os eventos organizados pelo Sescoop no Paraná estão cursos, seminários, workshops, encontros, dias de campo, reuniões técnicas e fóruns especializados. Destaque para a realização de 44 cursos de pós-graduações em parceria com renomadas instituições de ensino superior. Também, por meio de um programa de formação internacional, lideranças cooperativistas paranaenses estão participando de missões de estudo em outros países, coletando subsídios importantes que estão favorecendo o aperfeiçoamento da atuação de profissionais com atuação estratégica nas cooperativas.



*O Sescoop tem sido um instrumento fundamental para a modernização do cooperativismo no PR*

## PRINCIPAIS EVENTOS

### Cooperjovem

14 cooperativas, 10 mil alunos, 414 professores em 53 municípios

### Jovemcoop

Evento anual com a presença de 350 jovens lideranças cooperativistas

### Elicoop Feminino

Encontro anual de 200 lideranças femininas do cooperativismo

### Intercâmbio Cultural

Festival de apresentações culturais dos talentos das cooperativas, participação de 700 pessoas

### Ação Cooperativa

Mobilização de 38 mil estudantes das redes de ensino público e particular para difundir o cooperativismo e a cultura da cooperação

### Jovem Aprendiz

Participação de 25 cooperativas com a presença de 907 jovens em 38 cursos

### Encontro Estadual de Cooperativistas

Encontro anual com aproximadamente 2 mil lideranças cooperativistas em Curitiba com a presença de autoridades municipais, estaduais e federais de avaliação das atividades do exercício

## MODERNIZAÇÃO E COMPETITIVIDADE

O Sescoop tem sido um instrumento fundamental para a modernização do cooperativismo e ampliação da competitividade do setor. No Paraná, os investimentos do Serviço S foram a base de um processo de melhoria da gestão e da prestação de serviços das cooperativas.

O trabalho de desenvolvimento humano e de autogestão ganhou força, o que trouxe mais assertividade ao planejamento estratégico e aos treinamentos, que passaram a ter forte foco em boas práticas de governança e na profissionalização junto às cooperativas e seus cooperados.

Em 2012, foram realizados 4.999 eventos, com 144.445 participações, 67.146 horas/aula e investimentos da ordem de R\$ 18,88 milhões.

A qualificação traz melhores produtos e serviços e gera bons negócios.

### A qualificação profissional mudou o perfil do cooperativismo no estado



O Sescoop Paraná integra o Sistema Ocepar

[www.paranacooperativo.coop.br](http://www.paranacooperativo.coop.br)

## PRINCIPAIS REALIZAÇÕES 2012



## SEST SERVIÇO SOCIAL DO TRANSPORTE

### *Ações do Sest promovem saúde e qualidade de vida*

Em todo o País, as unidades do Serviço Social do Transporte (Sest) e do Serviço Nacional de Aprendizagem do Transporte (Senat) ocupam o mesmo espaço físico e administrativo. Mas, individualmente, elas mantêm o foco na atuação para a qual foram concebidas, atendendo o trabalhador em transporte, seus dependentes e comunidade com diversos serviços e ações.

Para estar mais próximo do motorista em trânsito, algumas unidades foram instaladas às margens de rodovias. Este é o caso das unidades de Cascavel, Guarapuava, Santo Antonio da Platina, Maringá e Vitorino. Nestas cidades e também em Curitiba, Londrina, Ponta Grossa e Foz do Iguaçu, o Sest realizou 45 mil atendimentos odontológicos em 2012.

A especialidade disponível varia conforme a região e entre as opções estão: Dentística (restauração), Odontopediatria (para crianças), Endodontia (tratamento de canal) e Periodontia (implantes).

O sistema é interligado permitindo ao motorista iniciar o tratamento em uma cidade e dar continuidade em qualquer outra do estado ou do País.



Crédito da foto: Denis Ferreira Netto

*Trabalhador do transporte tem atendimento odontológico*



Pensando na saúde integral do trabalhador, o Sest mantém o serviço médico oftalmológico, além de atendimento em Psicologia e Fisioterapia (em unidades específicas). Nestas áreas, ao longo de 2012, foram registrados mais de 24,5 mil atendimentos. Os profissionais de saúde também atuam na prevenção de doenças.

Também em 2012, mais de 57 mil pessoas (incluindo trabalhadores em transporte, seus familiares e comunidade) participaram de atividades de esporte, lazer e cultura.

Em cidades como Curitiba, Londrina, Ponta Grossa e Foz do Iguaçu, as opções de serviços e atividades são mais amplas. Existem ginásios poliesportivos onde acontecem escolinhas de futsal, voleibol, basquete e outras modalidades esportivas, além de competições para atletas profissionais. Nestas localidades a estrutura contempla auditórios para eventos, apresentações teatrais e musicais.

Há ainda churrasqueiras e quadras de futebol para locação, facilitando a vida de quem quer curtir momentos de lazer com amigos ou familiares. Em Londrina e Foz do Iguaçu, a estrutura dispõe de parque aquático com piscinas para adultos e crianças.

## COMANDO DE SAÚDE

Como estratégia nacional, desde 2006 o Sest e o Senat participam do Comando de Saúde nas Rodovias, em parceria com a Polícia Rodoviária Federal.

Nestas blitzes educativas são disponibilizados aos motoristas em trânsito testes de acuidade visual, exames de glicemia (diabetes) e aferição de pressão arterial, entre outros serviços.

O profissional recebe também orientações sobre alimentação equilibrada, postura correta, exercícios físicos e hábitos saudáveis. O objetivo é que ele desenvolva o autocuidado para evitar problemas de saúde para si e também acidentes ao volante decorrentes de mal súbitos, por exemplo.

### Blitze educativas de saúde orientam os motoristas em trânsito



*O Sest Senat integra o Sistema CNT – Confederação Nacional do Transporte. No Paraná, o Conselho Regional do Sest Senat é presidido pela Federação das Empresas de Transporte de Passageiros dos Estados do Paraná e Santa Catarina (Fepasc).*

[www.sestsenatpr.org.br](http://www.sestsenatpr.org.br)

## PRINCIPAIS REALIZAÇÕES 2012

  
**45 mil**  
atendimentos  
odontológicos

  
**24,5 mil**  
atendimentos  
em saúde

  
**57 mil**  
pessoas  
em atividades  
de esporte, lazer  
e cultura

  
**5**  
unidades  
às margens de  
rodovias no PR

  
**unidades**  
em Curitiba,  
Londrina, Ponta Grossa  
e Foz do Iguaçu

# SENAT

## SERVIÇO NACIONAL DE APRENDIZAGEM DO TRANSPORTE

### *Senat promove capacitação para trabalhadores em transporte*

No Paraná, o Serviço Nacional de Aprendizagem do Transporte (Senat) oferece capacitação e atualização profissional, incluindo todos os cursos exigidos pelo Código de Trânsito Brasileiro (CTB) e normatizados pelo Conselho Nacional de Trânsito (Contran). Entre eles: transporte de passageiros, de escolares, de veículo de emergência (ambulâncias ou viaturas), de cargas perigosas (Movimentação e Operação de Produtos Perigosos – MOPP), de cargas indivisíveis e pequenas encomendas (motofrete).

Há ainda qualificação em máquinas pesadas, abrangendo operação de escavadeira hidráulica, retroescavadeira e outros equipamentos voltados à construção civil e terraplanagem, além de empilhadeira e guindauto. Em 2012, o Senat contabilizou quase 28 mil cursandos, superando as metas de produção estabelecidas pelo departamento executivo nacional para as nove unidades operacionais do Paraná.

A entidade integra o grupo de instituições habilitadas junto ao Programa Nacional de Acesso ao Ensino Técnico e Emprego (Pronatec). São ofertados cursos de mecânica (veículo leves e motores a diesel), frentista abastecedor,

motorista de transporte de cargas, cobrador de ônibus, operador de empilhadeira e também de escavadeira hidráulica, entre outros.

O Sest Senat desenvolve também o Programa Formação de Novos Motoristas, com aulas teóricas e práticas em caminhões ou ônibus. O curso é ofertado sem custo para o aluno e é uma ótima oportunidade para quem busca emprego nesta área mas não têm experiência profissional.



Crédito da foto: Denis Ferreira Netto

***Senat oferta os cursos exigidos aos motoristas profissionais pelo Conselho Nacional de Trânsito***

O Sest Senat é visto como referência em qualidade de treinamentos e qualificação no segmento de transporte. Busca permanentemente ações inovadoras que promovam cada vez mais a profissionalização do trabalhador em transporte. Na área de Educação a Distância, além de cursos *online* disponíveis no site nacional [www.sestsenat.org.br](http://www.sestsenat.org.br), desenvolve o Programa Taxista Nota 10, em parceria com o Sebrae, que contempla aulas de inglês e/ou espanhol para comunicação com turistas e também orientações de gestão. Somente em Curitiba, cerca de 370 taxistas participam do programa.

## MOTORISTA PROFISSIONAL

**Programa Motorista Profissional oferece aprimoramento ao motorista que busca melhores oportunidades**



Desde 2007, o Sest Senat e a Volvo do Brasil desenvolvem o Programa Motorista Profissional. Essa iniciativa pioneira – que atualmente conta também com a parceria da Librelato – prepara o motorista profissional para utilizar a tecnologia embarcada como aliada em resultados de condução econômica e direção defensiva. Com a orientação do instrutor e aulas teóricas e práticas individuais, o aluno passa a utilizar a tecnologia a favor da economia de diesel e da preservação dos componentes do veículo, além de aprender a preservar o meio ambiente.

**O Senat integra o Sistema CNT – Confederação Nacional do Transporte, que tem também a participação do Sest, da Federação das Empresas de Transporte de Passageiros dos Estados do Paraná (Fetranspar) e da Federação das Empresas de Transporte de Passageiros dos Estados do Paraná e Santa Catarina (Fepasc).**

[www.sestsenatpr.org.br](http://www.sestsenatpr.org.br)

## PROGRAMA DESPOLUIR CUIDA DO MEIO AMBIENTE

A conservação do meio ambiente também é o objetivo do Despoluir – Programa Ambiental da Confederação Nacional do Transporte (CNT), desenvolvido no Paraná em parceria com a Federação das Empresas de Transporte de Cargas do Estado do Paraná (Fetranspar) e a Federação das Empresas de Transporte de Passageiros dos Estados do Paraná e Santa Catarina (Fepasc).

Além de promover o engajamento e a conscientização de transportadores, caminhoneiros autônomos, taxistas e sociedade em ações ambientais, por meio do Despoluir são realizadas as aferições veiculares. A estratégia é executada em parceria com federações, associações e sindicatos com o objetivo de promover a melhoria da qualidade do ar e o uso racional de combustíveis.

Em 2012, a Fetranspar realizou 6.442 aferições, bem acima da meta de 170 por mês. A Fepasc, que possui uma meta de 250 por mês, também superou alcançando 9.868 aferições no ano passado. No Brasil, mais de 500 mil aferições foram realizadas no mesmo período.

## PRINCIPAIS REALIZAÇÕES 2012

  
**9**  
unidades  
operacionais  
no Paraná

  
**28 mil**  
trabalhadores  
atendidos  
em cursos

  
**Capacitação**  
para motoristas  
profissionais

  
**Programa**  
**Despoluir**

  
**Cursos do**  
**Pronatec**

# SEBRAE

## SERVIÇO DE APOIO ÀS MICRO E PEQUENAS EMPRESAS

### *Soluções para micro e pequenas empresas*

O Sebrae/PR - Serviço de Apoio às Micro e Pequenas Empresas do Paraná - é uma organização criada na década de 1970, para dar apoio a empreendedores, empresários, potenciais empresários e produtores rurais.

Com seis regionais - em Cascavel, Curitiba, Londrina, Maringá, Pato Branco, Ponta Grossa - e 11 escritórios, a entidade chega aos 399 municípios paranaenses por meio de atendimento itinerante, pontos de atendimento e de parceiros, como associações comerciais, sindicatos, cooperativas, órgãos públicos e privados.

São cursos, palestras, orientações, capacitações, treinamentos, projetos e programas em: Desenvolvimento de empreendedores; Impulso a empresas avançadas; Competitividade setorial;

Promoção de ambiente favorável para os negócios; Tecnologia e inovação; Acesso ao crédito; Acesso ao mercado; Parcerias internacionais; Redes de cooperação; Formação de líderes.



*Em 2012, o Sebrae bateu a marca de  
100 mil empresas atendidas*

Em 2012, o Sebrae/PR bateu a marca de 100.000 empresas atendidas. A atuação do Sebrae/PR pode ser também avaliada pelo nível de satisfação dos empreendedores atendidos, que atribuíram nota 9,5 aos serviços prestados.

O Sebrae/PR trabalha com empreendedorismo, agronegócios, comércio varejista, construção civil, tecnologia da informação, turismo, vestuário. Assim como estimula a Lei Geral da Micro e Pequena Empresa, legislação em favor dos pequenos negócios.

A Feira do Empreendedor, bianual, é também 'marca registrada' do Sebrae/PR. O evento reúne num só local oportunidades de negócios, conhecimento e inovação. Na última edição, mais de 17 mil visitantes.

O Programa Educação Empreendedora e as Sociedades de Garantia de Crédito (SGC), projetos de destaque do SEBRAE/PR, se consolidam ano após ano.

O Educação Empreendedora, para levar a cultura empreendedora nas escolas do Paraná, fechou 2012 com o envolvimento de mais de 53.000 alunos de 209 escolas públicas e capacitação de mais de 2.500 professores.

O SEBRAE/PR avança ainda na questão do crédito, com a criação de sociedades de garantia, as SGC, para dar suporte às empresas de pequeno porte que sempre precisam de aval para a obtenção de linhas de financiamento. O Paraná, com suas cinco sociedades garantidoras, é hoje referência no assunto, sobretudo pela qualidade dos serviços oferecidos.

## A FORÇA DOS SONHOS E DO EMPREENDEDORISMO

A missão do Sebrae/PR é tornar realidade o sonho de pessoas que querem ser donas do próprio negócio e promover o desenvolvimento por meio do empreendedorismo e de pequenos negócios sustentáveis.

As micro e pequenas empresas representam hoje, no Paraná e no Brasil, cerca de 99% dos estabelecimentos formais e respondem em média por 60% dos empregos com carteira assinada.

O número de microempreendedores individuais, aqueles que faturam até R\$ 60 mil ao ano, que no Brasil chega a 3 milhões, no Paraná saltou para a casa dos 150.000 em pouco mais de um ano.

E o empreendedorismo não para por aí! Quarenta e quatro por cento dos brasileiros sonham com o próprio negócio, de acordo com Pesquisa *Global Entrepreneurship Monitor (GEM)*. Para terem sucesso, contam com o Sebrae/PR como parceiro.

### Micro e pequenas empresas encontram no Sebrae a solução que procuram em diversas linhas de ação



**O Sebrae/PR faz parte do Sistema Sebrae (Serviço Brasileiro de Apoio às Micro e Pequenas Empresas).**

[www.sebraepr.com.br](http://www.sebraepr.com.br)

## PRINCIPAIS REALIZAÇÕES 2012

**102.252**  
empresas  
atendidas

**85.919**  
potenciais  
empresários  
atendidos

**274.553**  
horas de  
consultoria

**306.192**  
orientações  
técnicas

**6.000**  
palestras, cursos,  
oficinas e  
seminários

EM TODOS S  
SEGMENTO

EM TODOS S  
SERVIÇOS S

S É PLURA

OS

S.

OS

.

L.



Sistema Federação das Indústrias do Estado do Paraná



**SESI**



**SENAI**



FEDERAÇÃO DA AGRICULTURA DO ESTADO DO PARANÁ



SENAR PARANÁ



Sistema Ocepar

Ocepar SESCOOP/PR Fecoopar



SESCOOP/PR Serviço Nacional de Aprendizagem do Cooperativismo



Confederação Nacional do Transporte



FEPASC  
FEDERAÇÃO DAS EMPRESAS DE TRANSPORTE DE PASSAGEIROS DOS ESTADOS DO PARANÁ E SANTA CATARINA

