

SOBRE NÓS

Nós, do **SISTEMA OCEPAR**, através do nosso **site**, coletamos e tratamos seus dados pessoais nos domínios [https:// www.paranacooperativo.coop.br](https://www.paranacooperativo.coop.br) e <https://www.sistemaocepar.coop.br/> de acordo com este Aviso de Privacidade e em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD, o Marco Civil da Internet e outras Leis ou regulamentos aplicados ao tema.

O **SISTEMA OCEPAR** é constituído pelas organizações, abaixo devidamente identificadas:

Quadro de identificação das organizações integrantes do Sistema OCEPAR



Nome	Sindicato e Organização das Cooperativas do Estado do Paraná – OCEPAR
CNPJ	75.038.513/0001-90
Endereço	Avenida Candido de Abreu, 501, Centro Cívico, Curitiba/PR, CEP 80.530-000



Nome	Serviço Nacional de Aprendizagem do Cooperativismo no Estado do Paraná – SESCOOP/PR
CNPJ	07.391.756/0001-58
Endereço	Avenida Candido de Abreu, 501, Centro Cívico, Curitiba/PR, CEP 80.530-000



Nome	Federação e Organização das Cooperativas do Estado do Paraná - FECOOPAR
CNPJ	06.964.532/0001-25
Endereço	Avenida Candido de Abreu, 501, Centro Cívico, Curitiba/PR, CEP 80.530-000

Importante destacarmos que este aviso se aplica somente para as organizações descritas no quadro acima.

Explicaremos aqui as nossas obrigações e os seus direitos relacionados ao tratamento de dados pessoais, assim como informaremos em quais situações seus dados pessoais são tratados, para quais finalidades e por quanto tempo.

Ao utilizar nosso site e/ou fornecer seus dados pessoais nos domínios <https://www.paranacooperativo.coop.br> e <https://www.sistemaocepar.coop.br/>, bem como em seus subdomínios e sites correlatos, consideramos que você compreendeu as informações existentes neste Aviso.

1

GLOSSÁRIO: TERMOS QUE UTILIZAMOS NESTE AVISO

Como vários termos foram criados com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - LGPD, talvez você tenha alguma dificuldade de entendê-los. Pensando nisso, elaboramos este pequeno glossário com os principais termos e siglas para ajudá-lo a entender as informações indicadas neste Aviso, de como coletamos e tratamos seus dados pessoais e como você pode exercer os seus direitos. Confira:

Dados pessoais: são todas as informações relacionadas a você, tanto aquelas informações que rápida e diretamente permitem a sua identificação (Ex.: nome, e-mail, telefone, RG e CPF), como aquelas que indiretamente permitem a sua identificação (Ex.: endereço, estado civil e protocolo IP).

Dados pessoais sensíveis: são quaisquer informações sobre você que indiquem origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, condições de saúde ou da vida sexual e, ainda, dados genéticos ou biométricos.

Tratamento de dados pessoais: sempre que utilizamos esta expressão e suas variações, estamos nos referindo à toda e qualquer ação que pode ser realizada com os seus dados pessoais (por exemplo: coleta, uso, processamento, avaliação, difusão, acesso, armazenamento, dentre outros). Utilizar os dados pessoais para alguma atividade significa “tratar dados pessoais”.

Finalidade: é o propósito para o qual tratamos/utilizamos os seus dados pessoais; o objetivo da coleta e do tratamento dos dados pessoais.

LGPD: sigla da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – legislação que orienta e conduz todas as nossas ações enquanto tratamos seus dados pessoais.

Hipóteses de tratamento de dados pessoais: são as situações em que o tratamento de seus dados pessoais é permitido pela LGPD.

Controlador(a): é a organização que decide de que forma serão tratados/utilizados os seus dados pessoais. Na maioria das situações agimos na posição de controladores dos seus dados pessoais, já que definimos, a partir da relação que mantemos com você, para quais propósitos serão tratados/utilizados.

Operador(a): são as organizações que prestam serviços para nós e realizam o tratamento dos seus dados pessoais em nosso nome.

2

INFORMAÇÕES AO TITULAR DE DADOS PESSOAIS

A LGPD foi criada para proteger você e todas as outras pessoas físicas, garantindo que segurança, transparência e informação sejam valores indissociáveis quando seus dados pessoais são utilizados por organizações públicas ou privadas. Para nós, que representamos o cooperativismo no Estado do Paraná, proteger as pessoas e conseqüentemente seus dados pessoais vai muito além de uma obrigação legal, trata-se de respeitar a essência dos valores relacionados ao movimento cooperativista.

Estamos comprometidos em assegurar que o controle sobre os seus dados pessoais, sempre que possível, esteja em suas mãos. Para isso, atuamos fortemente para garantir que sua privacidade e a proteção dos seus dados pessoais sejam observadas quando você está nos nossos ambientes físicos (vai até as nossas sedes, por exemplo) ou quando acessa nossos ambientes digitais (quanto está aqui neste site, por exemplo).

Conte conosco a qualquer momento para conhecer mais sobre a LGPD ou sobre as ações que realizamos para atuarmos em conformidade e, conseqüentemente, protegermos você e seus dados pessoais.

O nosso programa de conformidade (ou seja, o conjunto de ações permanentes e reiteradas que desenvolvemos e mantemos para tratar os seus dados pessoais em altos padrões de segurança, transparência e informação) é coordenado pelos Encarregados de Tratamento de Dados Pessoais, com identificação e contatos abaixo indicados:

OCEPAR

Felipe Lemes

dpo.ocepar@sistemaocepar.coop.br

SESCOOP/PR

Tiago Fernandes Gomes

dpo.sescoop@sistemaocepar.coop.br

FECOOPAR

Carlos Roberto Goncalves

dpo.fecoopar@sistemaocepar.coop.br

3

COMO COLETAMOS SEUS DADOS PESSOAIS?

Coletamos seus dados pessoais através das interações que você livremente decide manter conosco, especialmente nos canais abaixo indicados:

- **Site:** através dos nossos domínios [https:// www.paranacooperativo.coop.br](https://www.paranacooperativo.coop.br) e <https://www.sistemaocepar.coop.br/>, bem como seus subdomínios e diretórios;
- **Telefone:** através de contato telefônico por meio do número + 55 (41) 3200-1100;
- **E-mail:** através de contato por meio do endereço eletrônico

4

QUAL A FINALIDADE DE TRATAMENTO DOS SEUS DADOS PESSOAIS?

Tratamos seus dados pessoais obtidos através de uma das fontes mencionadas acima, limitando-se ao necessário para que as finalidades indicadas neste Aviso sejam plenamente alcançadas. Na maioria das vezes, a finalidade da utilização dos seus dados pessoais já é conhecida por você e está vinculada à relação que mantemos com você.

Quadro Resumo – Pontos de Coleta de Dados Pessoais

Fale Conosco	Dados pessoais utilizados: Nome Completo, CPF, e-mail, Endereço, Telefone, Senha.
	Finalidade: Efetuar o cadastro de usuários para utilização do canal; Realizar o atendimento das demandas registradas no canal; Retornar o contato com as informações pertinentes ao pedido realizado.
	Compartilhamento: Empresa gestora da plataforma e com a Unidade Nacional do Sistema OCB.
Informe Paraná Cooperativo	Dados pessoais utilizados: Nome e E-mail.
	Finalidades: Enviar novidades do Sistema OCEPAR como serviços, cursos, workshops, eventos etc.; Enviar comunicados institucionais do Sistema OCEPAR; Enviar informativos sobre o cooperativismo.

	Compartilhamento: Empresa gestora da plataforma de disparo do informativo.
Registro de Cooperativas	Dados pessoais utilizados: Nome, E-mail, Telefone, Cooperativa (vínculo profissional/institucional) e Dados indicados nos documentos anexados.
	Finalidades: Realizar o registro de novas cooperativas no Sistema OCEPAR; Cadastrar a solicitação de registro no sistema SouCoop; Contatar os solicitantes sobre o pedido de registro apresentado.
	Compartilhamento: Empresa gestora da plataforma de formulário e com a Unidade Nacional do Sistema OCB.
Cadastro na Plataforma EAD	Dados pessoais utilizados: Nome, CPF, E-mail, Cidade, País, Cooperativa (vínculo profissional/institucional), Senha, Imagem.
	Finalidades: Efetuar o cadastro de usuários para utilização da plataforma; Realizar treinamentos disponibilizados na plataforma; Emitir certificados de conclusão de treinamentos realizados; Contatar os inscritos sobre assuntos relacionados com os treinamentos disponibilizados na plataforma.
	Compartilhamento: Empresa gestora da plataforma de EAD.
Inscrição no Programa de Compliance do Cooperativismo Paranaense	Dados pessoais utilizados: Nome, E-mail, Telefone, Cooperativa (vínculo profissional), Formação Acadêmica, Tempo de Vínculo com a Cooperativa e Área.
	Finalidades: Efetuar a inscrição da cooperativa no Programa de Compliance desenvolvido pelo Sistema OCEPAR; Contatar os participantes sobre assuntos relacionados com o programa; Possibilitar o desenvolvimento do programa com as cooperativas participantes.
Fale Conosco - Programa de Educação Política	Dados pessoais utilizados: Nome, E-mail, Telefone.
	Finalidades: Realizar o atendimento das demandas registradas no canal; Retornar o contato com as informações pertinentes ao pedido realizado.
	Compartilhamento: Empresa gestora do site institucional.
Cadastro no Sistema GDH	Dados pessoais utilizados: Nome, CPF, Endereço, Telefone, E-mail, Empresa (vínculo profissional).

	Finalidades: Efetuar o cadastro do usuário no sistema GDH; Realizar contatos sobre as demandas registradas no sistema; Desenvolver projetos de formação profissional e promoção social.
	Compartilhamento: Cooperativas.
Cadastro no Sistema AG Monitoramento	Dados pessoais utilizados: Nome, CPF, E-mail, Organização (vínculo profissional); Data de nascimento.
	Finalidades: Efetuar o cadastro do usuário no sistema AG Monitoramento; Realizar contatos sobre as demandas registradas no sistema; Possibilitar o registro de informações do balanço financeiro da cooperativa.
	Compartilhamento: Empresa de desenvolvimento do sistema.

Nossas atividades de tratamento de dados pessoais ocorrem de acordo com as seguintes bases legais:

Quadro Resumo – Bases Legais	
Legítimo Interesse	Quando identificamos que há significativo interesse para o tratamento dos seus dados pessoais para o desenvolvimento das nossas atividades, desde que esse tratamento gere algum benefício para você ou caso você já tenha interagido conosco em outro momento.
Consentimento	Quando você autoriza expressamente , de forma livre e espontânea, que seus dados sejam tratados para uma finalidade específica e claramente informada no momento da coleta do consentimento; vale lembrar que é possível retirar o consentimento sempre que você desejar.
Cumprimento de Obrigação Legal	Quando tratamos seus dados porque alguma legislação ou alguma regulamentação assim nos obriga .
Execução de contratos ou de procedimentos preliminares relacionados ao contrato	Quando nós mantemos algum tipo de contrato com você ou relação prévia ao contrato.

Importante destacarmos que você não é obrigado a nos fornecer seus dados pessoais. No entanto, como a coleta de dados pessoais é necessária para nos relacionarmos com você e para realizarmos as atividades especificadas neste Aviso, não seremos capazes de atender, estabelecer relação ou finalizar a sua solicitação caso opte por não os fornecer.

Reforçamos que os dados que solicitamos são apenas os estritamente necessários para podermos nos relacionarmos com você ou para cumprir as legislações vigentes – que, muitas vezes, nos obrigam a coletar determinados dados pessoais para determinadas finalidades.

Gostaríamos também de alertar que **dados pessoais sensíveis**, definidos pela legislação como aqueles *que revelem sua origem racial ou étnica, suas opiniões políticas, suas convicções religiosas ou filosóficas, ou sua filiação sindical, bem como dados genéticos, dados biométricos que o identifiquem de forma inequívoca, dados relativos à sua saúde ou dados relativos à sua vida sexual ou sua orientação sexual* **não devem** ser inseridos nos campos de texto enquanto utiliza o nosso site, já que nenhum dos campos livres de texto existentes em nosso site demanda a indicação de tais dados pessoais.

Esperamos, ainda, que não compartilhe com terceiros as credenciais de acesso (logins e senhas) que lhe são disponibilizadas para acessar os ambientes digitais que disponibilizamos a você.

Caso você tenha dúvidas sobre alguma das informações apresentadas acima, não deixe de nos contatar para que possamos ser ainda mais transparentes com você.

5

QUAIS SÃO OS DIREITOS DOS TITULARES DE DADOS PESSOAIS?

A Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) garante a você uma série de direitos sobre seus dados pessoais, conforme demonstrado no quadro abaixo. Estes direitos são garantidos a você para que a transparência, informação, responsabilidade e prestação de contas sempre sejam observadas durante as atividades realizadas com os seus dados pessoais.

A qualquer momento você pode solicitar o atendimento deles através do nosso **Canal de Privacidade** disponível neste [AQUI](#).

Quadro Resumo – Relação dos seus direitos	
Confirmação	Você pode confirmar se ocorre algum tipo de tratamento de seus dados pessoais. Quando atendido tal direito, indicaremos a base legal que justifica o tratamento dos seus dados, a origem deles e o prazo de retenção.
Acesso	Você pode acessar os seus dados pessoais. Para além do acesso aos dados em si, você pode também ter acesso às informações sobre finalidades, categorias, destinatários, prazo de conservação, origem dos dados, existência de decisões automatizadas, entre outros aspectos referentes ao tratamento dos dados pessoais.
Correção	Você pode solicitar a correção dos dados pessoais que estejam incompletos, inexatos ou desatualizados.
Anonimização, bloqueio ou exclusão	Você pode solicitar a anonimização de seus dados pessoais, sempre que possível e comercialmente razoável, bem como requerer a suspensão temporária de qualquer operação de tratamento realizada com seus dados pessoais, mediante guarda do dado pessoal ou banco de dados e ainda solicitar a eliminação dos dados pessoais que considere desnecessários, excessivos ou que estejam sendo tratados em desconformidade com a legislação.
Portabilidade	Você pode solicitar a portabilidade dos seus dados pessoais a outro fornecedor, obtendo os seus dados pessoais de forma estruturada e de modo que possam ser transmitidos.
Informação sobre compartilhamentos	Você pode solicitar informações relacionadas as entidades públicas e privadas com os quais seus dados pessoais foram compartilhados por meio de comunicação, difusão, transferência internacional, tratamento compartilhado de bancos de dados ou outras ações que realizem ou caracterizem o uso compartilhado de dados pessoais.
Revogação do consentimento	Você pode solicitar a revogação do consentimento anteriormente concedido, bem como manifestar desejo de que seus dados pessoais tratados com base no consentimento sejam eliminados.
Oposição	Você pode se opor ao tratamento de seus dados pessoais que não se fundamentarem na base legal do consentimento, em caso de descumprimento ao disposto na LGPD.
Reclamação	Você pode peticionar em relação aos seus dados pessoais perante a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD), opondo-se ao tratamento realizado por nós ou em razão da violação de algum dos direitos acima referidos.

Importante! Quando recebermos uma solicitação sua para exercer qualquer um dos direitos acima, precisaremos, antes de avaliar a sua solicitação e atendê-la, nos certificarmos de que você, de fato, é você. Por isso, para comprovação da sua identidade, solicitaremos algumas informações e que você forneça documento de identificação com foto.

6 COMO SÃO COMPARTILHADOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?

Atuando para o melhor desenvolvimento das nossas atividades, fazemos a contratação de serviços de outras empresas que também poderão ter acesso aos seus dados pessoais. Nestes casos tomamos todos os cuidados disponíveis para garantir que **nos casos em que elas precisam ter acesso aos seus dados pessoais para nos auxiliarem na realização de determinadas atividades que você já conhece, todas as garantias sejam estritamente cumpridas.**

Essas empresas tratam seus dados de acordo com nossas instruções explícitas e cumprem integralmente este aviso de privacidade, as leis de proteção de dados e outras medidas de confidencialidade e segurança.

Confira algumas situações em que compartilhamos seus dados pessoais:

- **Com nossos fornecedores:** muitas vezes são contratados para realização de parte do tratamento dos dados pessoais que coletamos, tais como provedores de hospedagem de dados e/ou banco de dados, assessorias/consultorias, provedores de serviços de e-mail marketing, dentre outras;
- **Com autoridades e órgãos públicos:** para atender eventuais obrigações legais e/ou judiciais;
- **Com a Unidade Nacional:** compartilhamos dados para os fins acima mencionados, com a Unidade Nacional do Sistema OCB em virtude de, em algumas oportunidades, ocorrer a participação em ações que realizamos com seus dados pessoais ou para atender obrigações legais impostas pelos órgãos de fiscalização por integrarmos o Sistema "S".

Se você quiser mais informações sobre o compartilhamento dos seus dados pessoais, não deixe de nos contatar:

OCEPAR

dpo.ocepar@sistemocepar.coop.br

SESCOOP/PR

dpo.sescoop@sistemocepar.coop.br

FECOOPAR

dpo.fecoopar@sistemocepar.coop.br

7

COMO GARANTIMOS A **SEGURANÇA DOS SEUS DADOS PESSOAIS?**

Nosso dever é manter a segurança dos seus dados pessoais e gostaríamos de dividir com você que adotamos uma série de medidas para atender este compromisso de segurança e garantir que seus dados pessoais não sejam acessados indevidamente, alterados, divulgados ou destruídos.

Confira:

- Ambientes de coleta de dados pessoais são protegidos com certificados *SSL*;
- Rotina de *backups*;
- Sistema de Prevenção de Intrusões, *WAF* e outras medidas de segurança em *firewall*;
- Dados pessoais somente são acessados por pessoas autorizadas;
- Dispositivos utilizados para acessar os dados pessoais possuem controles lógicos de acesso;
- Documentos que contêm dados pessoais são armazenados de acordo com as boas práticas de segurança da informação;
- Exigência por contrato de que todos os nossos colaboradores, fornecedores e parceiros tenham o conhecimento e nível adequado de proteção de dados e atuem em conformidade com a LGPD;
- Treinamentos em Segurança e Proteção de Dados Pessoais.

8

TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL **DE DADOS PESSOAIS**

Via de regra, nós não transferimos seus dados pessoais para fora do Brasil. Ou seja, eles são tratados e armazenados por aqui mesmo.

No entanto, excepcionalmente, quando algum dos nossos fornecedores o faz, os dados pessoais poderão ser transferidos para outros países. Nestes casos, exigiremos sempre que sejam estabelecidos contratos que regulamentem a adoção de altíssimo padrão de conformidade e segurança, bem como respeito às determinações aqui contidas.

9 RASTREADORES E COOKIES QUE UTILIZAMOS EM NOSSOS SITES

O nosso site utiliza **rastreadores e cookies de terceiros** para que possamos nos relacionar melhor com você e permitir que algumas funcionalidades sejam disponibilizadas. Eles são classificados pelo seu ciclo de vida, pelo domínio a que pertencem e a sua finalidade, conforme quadro abaixo:

Quadro Resumo – Classificações dos Rastreadores e Cookies	
Quanto ao Ciclo de Vida	<p>Persistentes: ficam no seu dispositivo durante um determinado período.</p> <p>Sessão: são temporários, sendo apagados do seu dispositivo quando o navegador é fechado.</p>
Quanto ao Domínio	<p>Próprios: são baixados pelo site que você está visitando e partilham o mesmo domínio.</p> <p>Terceiros: são baixados para o seu dispositivo por sites de um domínio diferente daquele que você está visitando. Isto pode acontecer, por exemplo, em sites que têm <i>banners</i> com publicidade de uma terceira empresa ou organização.</p>
Quanto à Finalidade	<p>Necessários: estes cookies são necessários para o funcionamento do nosso site, sem os quais o site pode não responder corretamente, prejudicando nosso relacionamento. Por este motivo, eles estarão sempre ativados, não sendo possível desativá-los;</p>
	<p>Estatísticos: estes cookies permitem que façamos a coleta de informações sobre como você utiliza nosso site e como podemos melhorar nosso ambiente digital para proporcionar a você uma experiência cada vez mais agradável. Por padrão, eles estarão desabilitados, porém, caso você queira contribuir para melhorar a relação que temos com você, eles devem ser ativados.</p>

Marketing: estes cookies são utilizados para registrar suas preferências durante a navegação em nosso site e com base em quais anúncios você chegou até o nosso ambiente, possibilitando a realização de ofertas personalizadas de nossos produtos e serviços. Assim como aqueles classificados como estatísticos, esta modalidade estará desabilitada por padrão.

Sempre que você acessar nosso site, ativaremos os cookies que são realmente necessários para que ele funcione. Respeitando seu direito à privacidade, a gestão dos *cookies* pode ser realizada por você a qualquer momento, através do banner **de definições**, de acordo com as definições estabelecidas no quadro acima.

10

POR QUANTO TEMPO ARMAZENAMOS SEUS DADOS PESSOAIS?

Mantemos os seus dados pessoais somente até que as finalidades para as quais eles foram coletados sejam atingidas. Depois, eliminamos, com exceção dos casos em que temos que manter para atender obrigações decorrentes de Lei e Regulamento ou para o exercício de alguns direitos que possuímos.

A qualquer momento você pode solicitar a eliminação dos dados pessoais (Ver item “5. Quais são os direitos dos titulares de dados pessoais?”), especialmente nos seguintes casos:

- Você decide revogar o consentimento concedido;
- Você considera que são tratados dados pessoais desnecessários ou excessivos;
- Você considera que nós não cumprimos às disposições estabelecidas na LGPD.

Sempre que você solicitar a eliminação dos seus dados pessoais, iremos avaliar se realmente podemos eliminá-los ou se, eventualmente, teremos de mantê-los para cumprimento de obrigações legais, exercício regular de direitos ou detecção e prevenção a fraudes.

11 ATUALIZAÇÕES **DESTE DOCUMENTO**

Como afirmamos reiteradamente acima, temos um compromisso com você e esse compromisso (de manter seus dados pessoais seguros e utilizá-los de acordo com a LGPD) leva à necessidade de atualização e de adaptação de uma série de medidas de acordo com novos procedimentos e regulamentos.

Por isso, podemos alterar e atualizar este Aviso. Convidamos para que, de tempos e tempos, você visite este Aviso e identifique quais as medidas que estão sendo adotadas para manter seus dados seguros e seus direitos atendidos.

Utilizar seus dados pessoais com cautela e responsabilidade – este é o nosso compromisso com você.