

# Conhecendo a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - LGPD

*Patricia Peck, PhD*

patriciapeck@alumni.usp.br | patriciapeck@pgadvogados.com.br  
patriciapecklaw@gmail.com | <https://www.linkedin.com/in/patriciapeckpinheiro/>

# Patricia Peck

## - Resumo profissional \_

- Sócia Head Direito Digital do PG ADVOGADOS
- Formada e doutorada pela Universidade de São Paulo (PhD em Propriedade Intelectual e Direito Internacional)
- Pesquisadora convidada pelo Instituto Max Planck, pela Universidade de Columbia na área de Direito Internacional e Comparado com ênfase em propriedade intelectual.
- Professora convidada pela Universidade de Coimbra e pela Universidade Central do Chile.
- Presidente da Comissão Especial de Privacidade e Proteção de Dados da OAB/SP.
- Embaixadora de SmartIP Latin America do Max Planck de Munique para o Brasil
- Advogada Mais Admirada em Propriedade Intelectual, Direito Digital e Compliance de 2007 a 2021 pela Análise Advocacia (Maiores e Melhores)
- Recebeu os Prêmios Best Lawyers 2021, Legal Leaders 2021/2020/2019, Compliance Digital pelo LEC (Legal, Ethics and Compliance) em 2017, Security Leaders em 2012 e 2015, a Nata dos Profissionais de Segurança da Informação em 2006 e 2008.
- Condecorada com 5 medalhas militares, sendo a medalha do Pacificador do Exército em 2009, Tamandaré da Marinha em 2011, Ordem do Mérito Militar em 2012, a Ordem do Mérito da Justiça Militar em 2018 e a Ordem do Mérito do Ministério Público Militar em 2019.
- Árbitra do Conselho Arbitral do Estado de São Paulo –CAESP, Vice-Presidente Jurídica da ASEGI
- Presidente do Instituto iStart de Ética Digital
- Sócia da empresa de cursos EDOOKA.
- Coordenadora e professora em várias Instituições de Ensino.
- Autora de 32 livros de Direito Digital.
- Certificada EXIN em Data Privacy (GDPR e LGPD)
- Programadora desde os 13 anos

CV Lattes: <http://lattes.cnpq.br/0172053105577577>





# 32 obras publicadas!

Dra. Patricia Peck




Para adquirir livro LGPD: <https://www.editoradodireito.com.br/protacao-de-dados-pessoais-comentarios-a-lei-n-13-709-2018--lgpd-2021/p>



# MUNDO PASSARÁ POR ONDA DE REGULAÇÃO DO USO DE DADOS PESSOAIS ATÉ 2023

Atualmente, 10% da população mundial vive em países com regras para a proteção seus dados. Em três anos, número saltará para 65%, diz a empresa de pesquisa de mercado Gartner

Fonte: <https://www.telesintese.com.br/mundo-passara-por-onda-de-regulacao-do-uso-de-dados-pessoais-ate-2023/>



Por que o mundo vive uma onda de regulação e atualizações em Proteção de Dados pessoais?

# PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

relacionado às



garantias dos

## DIREITOS HUMANOS

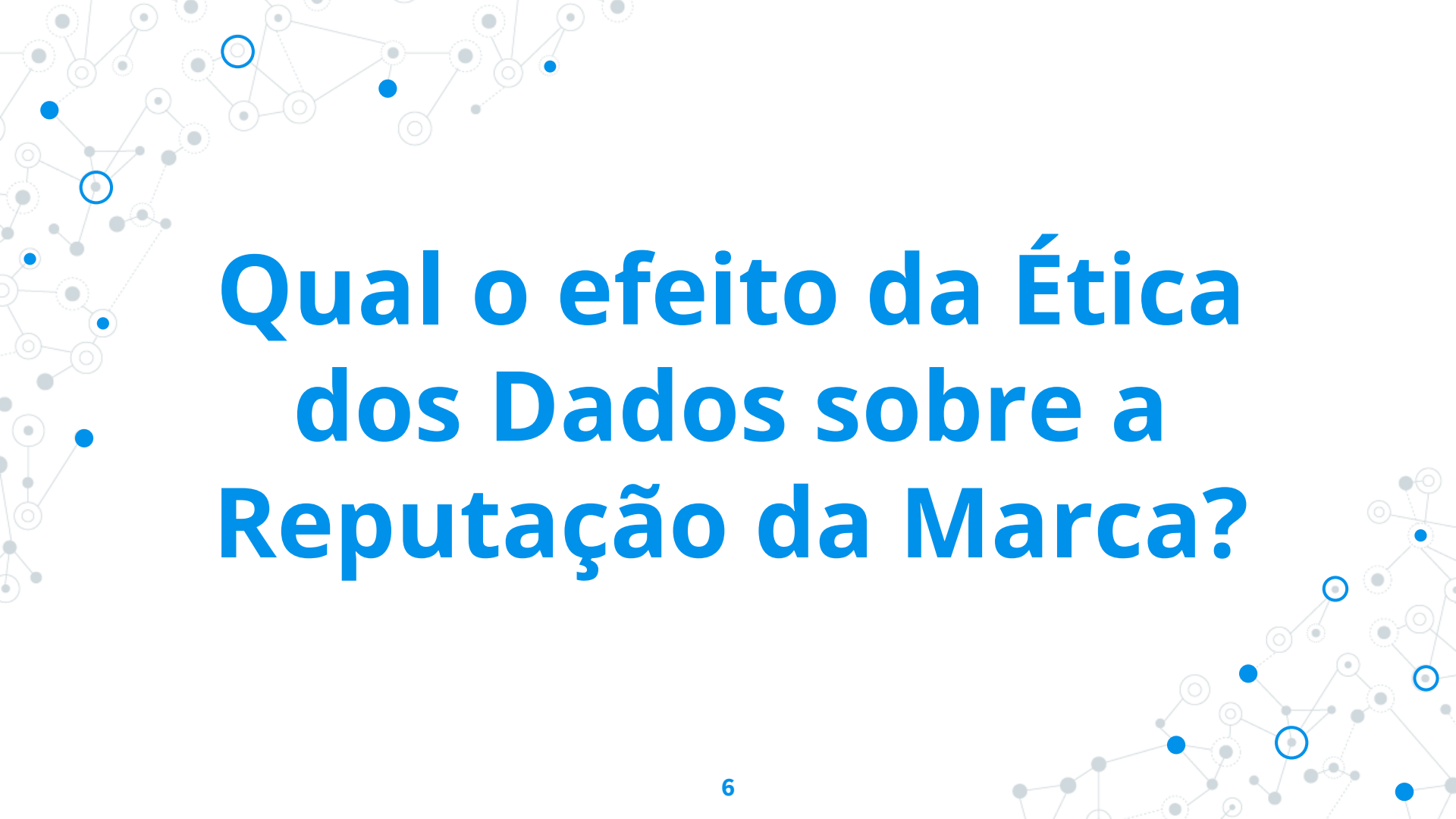
destaque



para o

## DIREITO À PRIVACIDADE

que na Era Digital ganhou novas perspectivas

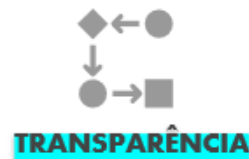
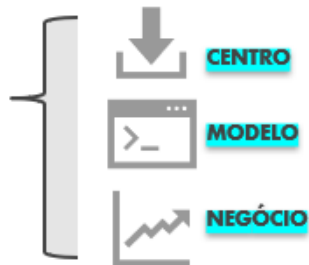


# Qual o efeito da Ética dos Dados sobre a Reputação da Marca?

# Ética dos Dados

Ética dos Dados → Confiança → Reputação

DADOS SÃO A  
RIQUEZA DA  
SOCIEDADE  
DIGITAL





# Países com regulamentação em Proteção de Dados Pessoais

ÉTICA DE DADOS DE UM PAÍS



LGPD (BRASIL), GDPR (EUROPA),  
CCPA (EUA) ETC



ÉTICA DE DADOS DE UMA  
EMPRESA



POLÍTICA DE PRIVACIDADE E  
PROTEÇÃO DE DADOS  
PESSOAIS

66%

PAÍSES COM  
LEGISLAÇÃO

10%

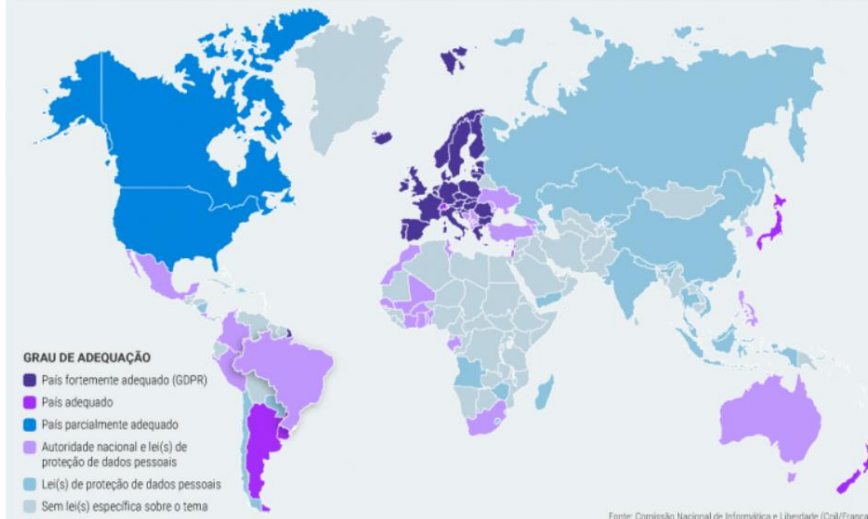
PAÍSES COM PROJETO DE  
LEGISLAÇÃO

19%

PAÍSES SEM  
LEGISLAÇÃO

PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS AO REDOR DO MUNDO

SERPRO



MARCO  
INICIAL  
CONTEMPORÂNEO



GDPR  
General Data  
Protection Regulation

Regulation (EU)  
2016/679

<https://unctad.org/page/data-protection-and-privacy-legislation-worldwide>  
<https://respostas.sebrae.com.br/como-e-a-lei-de-protecao-de-dados-pessoais-no-mundo/>



# Reputação

É a percepção geral sobre TUDO o que uma empresa faz (não apenas comunicação tradicional) para TODOS os seus públicos (não apenas seus clientes)



# Reputação

Hoje as relações são construídas sobre DADOS E INFORMAÇÕES, que por sua vez determinam os comportamentos.



# Reputação

Ainda segundo o Prof. Floridi, a *“aceitação social, ou ainda melhor, a preferência social devem ser os princípios orientadores para qualquer projeto de ciência de dados com até mesmo um impacto remoto na vida humana.”*

**Aceitação = Confiança = Reputação**

Sociedade governada por dados, a cobrança da ética digital é pela ética dos dados. Onde a informação pessoal não pode mais ser utilizada como "um cheque em branco". E as recentes regulamentações passam a exigir o chamado **privacy transparency**. Isso porque essas novas regras ampliam as garantias dos direitos humanos para o campo dos dados.

# Ética de Dados

Qual o seu “modelo” de tratamento de dados pessoais?

**CONSERVADOR**

Dados de fontes  
próprias

Dados com  
consentimento

Dados  
anonimizados



**AGRESSIVO**

Dados de várias  
fontes terceiras

Dados sem  
consentimento

Dados não  
anonimizados



“

***Três quartos de nós não confiam nas empresas para fazer a coisa certa com nossos endereços de e-mail, números de telefone, preferências e detalhes bancários. Eu acho isso chocante.***

*Elizabeth Denham, Comissária de Informação do Reino Unido*

# Ética de Dados: LGPD

Com o objetivo de proteger os direitos fundamentais de liberdade e de privacidade no país, a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (nº 13.709/2018) entrou em vigor em setembro do ano passado, e traz esse princípio em diversos pontos:

Art. 6º As atividades de tratamento de dados pessoais deverão observar a boa-fé e os seguintes princípios:

VI - Transparência: garantia, aos titulares, de informações **claras**, **precisas** e **facilmente acessíveis** sobre a realização do tratamento e os respectivos agentes de tratamento, observados os segredos comercial e industrial;

# Violações da Ética de dados

1. Falta de transparência no tratamento de dados pessoais
2. Desvio de finalidade ou tratar para finalidade que não foi informada
3. Ausência de informação clara sobre compartilhamento
4. Tratamento de dados com característica discriminatória
5. Dificultar o atendimento dos direitos dos titulares



# COMO ESTÁ O CONTEXTO GERAL NO BRASIL?



# Pilares da LGPD

Lei 13.709/2018

65 artigos | 10 capítulos | 6 domínios



GOVERNANÇA E  
PROTEÇÃO DE DADOS



GESTÃO DE DADOS  
PESSOAIS



SEGURANÇA DA  
INFORMAÇÃO



GESTÃO DE RISCO DE  
DADOS PESSOAIS



GESTÃO DE DADOS  
PESSOAIS EM  
TERCEIROS



GESTÃO DE INCIDENTES

# Sanções

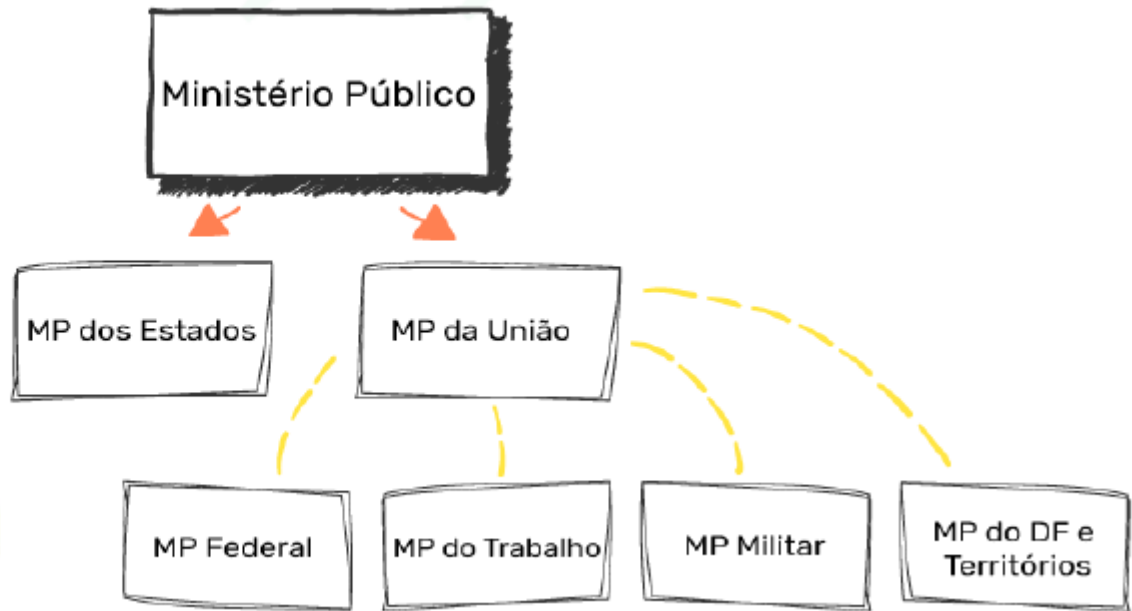
ART. 52 A 54/LGPD



Só vão começar a serem aplicadas em agosto de 2021 (Lei 14.010/20)

- Advertência
- Publicização da infração
- Multa simples: 2% do faturamento em até R\$ 50 milhões
- Multa diária no limite total da multa simples
- Bloqueio ou eliminação dos dados pessoais
- Suspensão parcial do dados pessoais
- Suspensão do tratamento
- Proibição do tratamento

# Órgãos de fiscalização de Proteção de Dados no Brasil



# O que ainda falta regulamentar pela ANPD?

- art4, III (segurança pública) por lei
- art12, §3º (anonimização)
- art. 18, IV (direitos dos titulares - portabilidade)
- art19, §4º (prazo direito titulares)
- art20, §2º (auditoria de algoritmos)
- art26, V, §2º (comunicar contrato e convênio )
- art27 (comunicação de compartilhamento dados Adm Pública e ente Privado)
- arts29 e 32 (requisição de relatório impacto)
- art30 (normas complementares para comunicação e uso compartilhado dados pessoais)
- art31 (penalidades administrativas aplicadas a órgão públicos)
- arts33, 34, 35 e 36 (transferência internacional)
- art40 (padrões de interoperabilidade)
- art41, §1º (atribuições do encarregado DPO)
- Art. 46 (padrões técnicos mínimos de segurança)
- art48 (dever de report)
- art50 (protocolo guia de conduta)
- art. 52 (aplicação das multas)
- art. 55, j, XVIII (critérios específicos para pequenas empresas)
- art61 (extraterritorialidade)
- art62 (acesso dados sistema educação)
- art63 (tratamento base legada)

# Para o cibercrime, o "sequestro dos dados" é o novo petróleo. Inclusive no Brasil

O sequestro dos sistemas da empresa americana Kaseya, que gerou um pedido de resgate de US\$ 70 milhões e um ataque em massa em sua cadeia, colocou novamente em evidência a técnica de ransomware, que já esteve por trás de incidentes envolvendo companhias brasileiras como JBS, Hapvida e Cosan

Fonte: <https://neofeed.com.br/blog/home/para-o-cibercrime-o-sequestro-dos-dados-e-o-novo-petroleo-inclusive-no-brasil/>

# Quantidade de dados pessoais vazados em 2021 pode superar 2020, aponta estudo

13 de julho de 2021  0

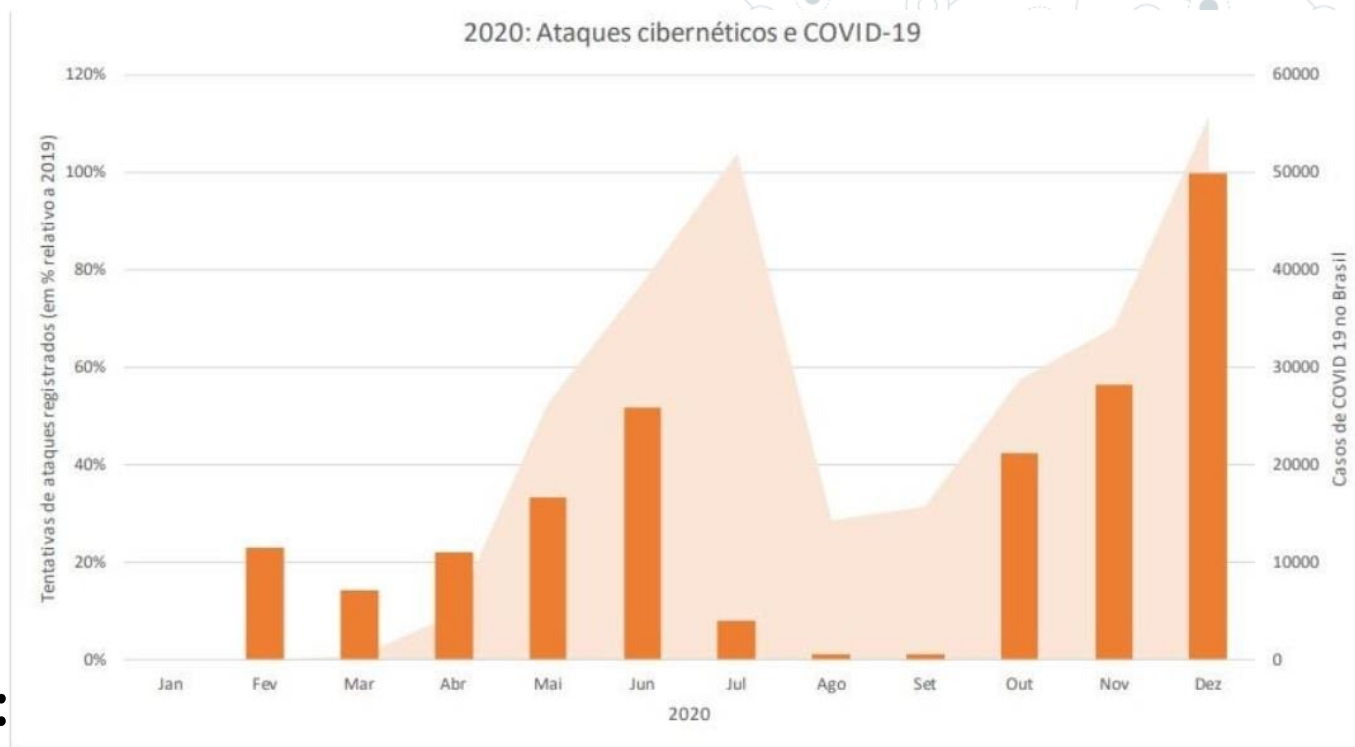
Um levantamento feito pela empresa de segurança digital PSafe registrou o número alarmante de mais de 4.6 bilhões de dados pessoais vazados apenas nos seis primeiros meses de 2021, um aumento de 387% em relação a 2019, que registrou 1.2 bilhões.

Segundo a projeção da PSafe, a **tendência é de que 2021 ultrapasse as quase 10 bilhões credenciais vazadas** identificadas em 2020. O levantamento foi realizado através da ferramenta de segurança empresarial, dfndr enterprise.

Fonte: <https://www.tudocelular.com/seguranca/noticias/n176943/dados-pessoais-vazados-em-2021-pode-superar-2020.html>



**Levantamento da TI safe aponta que o Brasil sofreu aumento de 860% nos ataques cibernéticos, durante a pandemia:**



Levantamento feito pela empresa de segurança cibernética industrial TI Safe aponta aumento de 460% das tentativas de ataques hackers em empresas industriais, entre março a junho de 2020. Entre julho a setembro voltou ao padrão de normalidade, mas em dezembro foi observado crescimento de 860% de tentativa de invasões .

Fonte: <https://inforchannel.com.br/ataques-ciberneticos-no-brasil-crescem-860-na-pandemia/>




# Ataques cibernéticos com pedidos de resgate triplicam durante a pandemia, aponta levantamento

Por Jornal da Globo

15/05/2021 01h24 · Atualizado há 6 dias

Um relatório da Chainalysis, empresa que analisa o uso de criptomoedas em transações criminosas, mostra que em 2020 houve um aumento de 311% nos pedidos de resgate por dados sequestrados, e pelo menos US\$350 milhões de dólares foram pagos a grupos criminosos.





# JBS confirma pagamento de R\$ 55 milhões pelo resgate dos dados criptografados; Brasil era foco dos cibercriminosos



Guilherme Petry — há segundos

Embora a recomendação das autoridades e dos especialistas de segurança seja de não negociar com criminosos, a JBS seguiu o caminho da Colonial Pipeline e pegou pelo resgate dos dados. André Nogueira, CEO da JBS USA, explica que não foi uma decisão fácil. "Sentimos que essa decisão deveria ser tomada para evitar qualquer risco potencial para nossos clientes", escreve o executivo em um comunicado à imprensa, publicado na quarta-feira (09).

<https://thehack.com.br/jbs-confirma-que-pagou-r-55-milhoes-pelo-resgate-dos-dados-criptografados-brasil-era-foco-dos-cibercriminosos/>

# Malwares são a maior preocupação de segurança de empresas brasileiras

Por Felipe Gugelmin | Editado por Claudio Yuge | 24 de Junho de 2021 às 18h20

Isso se deve ao crescimento de ações dos **criminosos**, que **agora têm à disposição tanto máquinas conectadas a redes empresariais quanto dispositivos localizados nas casas de funcionários como forma de iniciar seus ataques**. Uma brecha de segurança em qualquer aparelho pode ser o suficiente para afetar toda uma corporação — o que estimula grupos especializados em ataques de [ransomware](#), que têm mostrado uma sofisticação crescente.

Fonte: <https://canaltech.com.br/seguranca/malwares-sao-a-maior-preocupacao-de-seguranca-de-empresas-brasileiras-188177/>

Pesquisa da Fortinet, constata que no:

**1 trimestre de 2021**

**7 bilhões**

Ataques cibernéticos na **Latam**

**3,2 bilhões**

Ataques cibernéticos no **Brasil**

Fonte: <https://cio.com.br/noticias/brasil-sofre-32-bilhoes-de-ciberataques-no-primeiro-trimestre-de-2021/>

13/06/21 05:00 ↻ 15/06/21 18:13

👍 Curtir 27

🐦 Tweetar

## Lei para inglês ver: sem cobrança de multa, LGPD é desrespeitada por empresas

As empresas estão demorando a entender que já passou da hora de começar a implementação dessa lei. Estão esperando o início das **multas, que podem chegar a R\$ 50 milhões**, para ver como vai ser a fiscalização. Mas **a adequação não se faz da noite para o dia, é algo que leva meses [...]**

# LGPD: Cenário Brasileiro

FOLHAJUS · LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS

## Justiça já tem 600 decisões envolvendo lei de proteção de dados

Pedidos vão de exclusão de nomes na internet a remoção de informações no RH após demissão



LGPD | Serasa

## TJ/DF mantém suspensão comercialização de dados pessoais pelo Serasa

*Para o colegiado, a comercialização dos dados pessoais sem o consentimento, ainda que não caracterizados como dados sensíveis, tem potencial para ensejar violação à privacidade.*

terça-feira, 1 de junho de 2021

## LGPD é usada como base para ação civil pública pela 1ª vez

Empresa de MG vendia listas de e-mail, endereços e telefones por até R\$ 212,90, diz MPDFT; site da Infortexto está em "manutenção"

Por Felipe Ventura  
23/09/2020 às 17:12

NEWS



# Referências GDPR e DPA´s Europa

## Fines Statistics

Jan 2021	€ 261,742,638	522
Feb 2021	€ 263,504,188	556
Mar 2021	€ 278,682,513	603
Apr 2021	€ 280,419,733	634
May 2021	€ 287,233,602	666
Jun 2021	€ 293,661,302	695
Jul 2021	€ 293,878,802	702


## GDPR Enforcement Tracker

tracked by **CMS**  
Law-Tax

Sector	Number of Fines
Industry and Commerce	134 (with total € 10,928,442)
Media, Telecoms and Broadcasting	130 (with total € 133,391,415)
Public Sector and Education	103 (with total € 6,833,463)
Finance, Insurance and Consulting	79 (with total € 19,082,185)
Health Care	67 (with total € 11,381,433)
Employment	60 (with total € 47,613,677)
Individuals and Private Associations	43 (with total € 1,217,496)
Not assigned	37 (with total € 643,908)
Transportation and Energy	36 (with total € 42,112,469)
Accommodation and Hospitality	21 (with total € 21,448,007)
Real Estate	20 (with total € 509,570)

Violação	Soma das multas
Base jurídica insuficiente para processamento de dados	€ 171.403.012 (a 261 multas)
Medidas técnicas e organizacionais insuficientes para garantir a segurança da informação	€ 67.218.619 (a 154 multas)
Não conformidade com os princípios gerais de processamento de dados	€ 29.835.364 (a 143 multas)
Cumprimento insuficiente dos direitos dos titulares dos dados	€ 16.148.025 (a 68 multas)
Cumprimento insuficiente das obrigações de informação	€ 8.766.395 (a 43 multas)
Cumprimento insuficiente das obrigações de notificação de violação de dados	€ 1.281.091 (a 19 multas)
Ausência de nomeação de oficial de proteção de dados	€ 219.000 (a 7 multas)
Cooperação insuficiente com a autoridade supervisora	€ 200.679 (a 31 multas)
Acordo de processamento de dados insuficiente	€ 89.380 (a 3 multas)
Desconhecido	€ 500 (em 1 multas)

# SANÇÕES GDPR – BASE LEGAL EM DESCONFORMIDADE

 ITALY	2021-05-13	2,856,169	Iren Mercato S.p.A.	Art. 5 (1), (2) GDPR, Art. 6 (1) GDPR, Art. 7 (1) GDPR	Insufficient legal basis for data processing
<b>Authority</b>	Italian Data Protection Authority (Garante)				
<b>Sector</b>	Transportation and Energy				
<b>Summary</b>	<p>The Italian DPA (Garante) fined Iren Mercato S.p.A. EUR 2,856,169 for failing to verify that all transfers of data of recipients of promotional activities were covered by consent. Several data subjects filed complaints with the DPA against the controller because they had received unsolicited advertising to which they had never consented. In its investigation against the controller, the DPA found that the controller had in fact processed personal data for telemarketing activities that it had not collected directly but had acquired from other sources. It had not checked whether valid consents had been obtained from the advertising addressees for all transfers of the data. The controller had received lists of personal data from one company, which in turn had acquired them from two other companies. The latter companies had obtained the consent of potential customers for the telemarketing carried out by them and by third parties, but this consent did not include the transfer of customer data to the controller. In this context, the DPA emphasized that consent given by a customer to a company for third-party promotional activities cannot extend its effectiveness to subsequent transfers to other operators.</p>				

<https://www.enforcementtracker.com/>

# Como evitar uma sanção da ANPD?

## DEMONSTRANDO CONFORMIDADE

A ação trabalhista intentada pelo Sindicato dos Trabalhadores nas Indústrias de Alimentação de Montenegro em desfavor da Cooperativa dos Citricultores Ecológicos do Vale do Caí Ltda. (Acc 002.0043-80.2011.5.04.0261) julgou parcialmente procedente a demanda e acolheu o pedido do reclamante, **determinando que a empresa nomeie um encarregado, na forma do artigo 41º da LGPD, e implemente [4], sob pena de multa diária, as medidas de segurança técnicas e administrativas aptas para proteger os dados dos seus colaboradores, consoante determina o artigo 46º** do referido diploma legal.

<https://www.conjur.com.br/2021-jul-21/martha-leal-accountability-judicializacao-lgpd>

# Como evitar uma sanção da ANPD?

## DEMONSTRANDO CONFORMIDADE

### Justiça nega ação de sindicato e reconhece adequação da JBS à LGPD

*Magistrada considerou que os documentos juntados aos autos estão de acordo com os ditames legais.*

quarta-feira, 14 de julho de 2021

Por fim, a juíza afirmou:

*"Não é viável se presumir verdadeira tal alegação, tampouco impor à reclamada a prova diabólica de que 'nenhuma irregularidade ocorreu', mormente em face da conformidade dos documentos juntados com os ditames legais."*

A ação foi julgada improcedente.

O advogado **Luiz Fernando Plens de Quevedo** atua na causa.

- Processo: 0020014-30.2021.5.04.0261

Fonte: <https://www.migalhas.com.br/quentes/348546/justica-nega-acao-de-sindicato-e-reconhece-adequacao-da-jbs-a-lgpd>

# Plano 360° de **Cibersegurança** e **Proteção de Dados Pessoais** envolve:



# MEDIDAS DE SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

## FÍSICAS



- Controles de acesso
- Biometria
- Extintores de incêndio
- Segurança patrimonial
- Câmeras de Segurança
- Energia de segurança

## TÉCNICAS



- Senha
- Duplo fator de autenticação
- Antivírus
- DLP
- Firewall
- IDS
- VPN
- Proteção VOiP
- Criptografia
- Patches de segurança
- Revisão de códigos fontes
- Backup

## ORGANIZACIONAIS



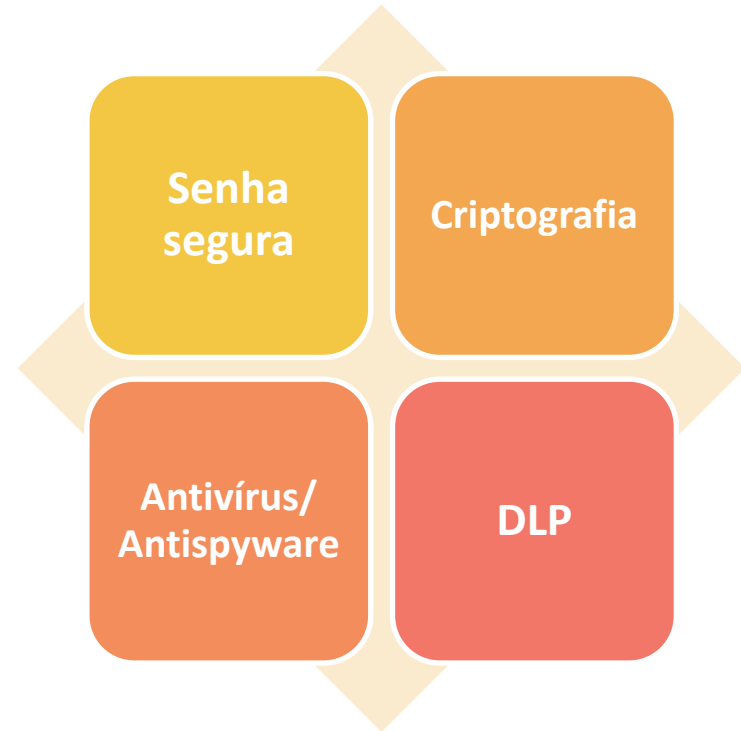
- Políticas
- Processos
- Normas
- Papeis e responsabilidades
- Segurança/ Políticas de RH
- Gestão da continuidade do negócio
- Campanha educativa

# Adequação à LGPD envolve:

## GESTÃO E CULTURA



## SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO







**SEGURANÇA É HÁBITO!**  
**Exige prática diária**



*A palavra-chave é...*

# PREVENÇÃO

- ✓ Mudança de Cultura
- ✓ Implementação de Medidas Técnicas protetivas
- ✓ Ter regras claras e atualizadas
- ✓ Manter a equipe treinada

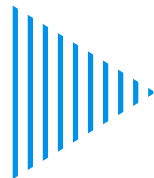


## PROJETO

Começo, meio e fim

Fotografia de um **momento**

Grau de maturidade: **baixo / médio**



## PROGRAMA

**Ciclos** de renovação / PDCA

Acompanha a **evolução**  
da organização

Grau de maturidade: **alto**



# Dúvidas



# OBRIGADO

## Patricia Peck, PhD

patriciapeck@alumni.usp.br | patriciapeck@pgadvogados.com.br  
patriciapecklaw@gmail.com | <https://www.linkedin.com/in/patriciapeckpinheiro/>

